

# Conditions Générales de Vente

## ARTICLE 1 - OBJET

Les présentes Conditions Générales de Vente s'appliquent sans réserve ni restriction entre l'entreprise La Plume Stellaire – Siret n° 98403764800016, représentée par Mélissa Bienvenu, surnommée Maya, Calligraphe et Artiste Lettering, dont le siège social est situé au 12 rue Valentin, Appartement 3, 17400 Saint-Jean-d'Angély, dénommée ci-après « l'entreprise »

Et toute personne physique ou morale, dénommée ci-après « l'acheteur », procédant à l'achat de produits ou de prestations de service proposés par l'entreprise La Plume Stellaire.

## ARTICLE 2 - CHAMP D'APPLICATION

L'entreprise La Plume Stellaire invite les acheteurs et utilisateurs à lire attentivement les présentes Conditions Générales de Vente (CGV).

Les présentes CGV s'appliquent à toutes les commandes passées par le biais de la/les boutiques en ligne ou des réseaux de l'entreprise La Plume Stellaire.

L'acquisition d'un produit et la validation d'une commande entraînent l'acceptation sans réserve des Conditions Générales de Vente. L'acheteur déclare donc en avoir pris connaissance au moment de la signature du devis et/ou de la passation de commande. Ces CGV peuvent être modifiées à tout moment. Dès lors, ces nouvelles conditions sont appliquées le jour même de la modification des présentes CGV.

## ARTICLE 3 - PRESTATIONS & PRODUITS

Tous les produits et prestations de services réalisés par l'entreprise La Plume Stellaire sont artisanaux, et de ce fait, fait-main. Il peut exister de légères différences, des irrégularités d'un produit à l'autre, preuve de leur nature artisanale.

Les photos présentées et publiées sont les plus fidèles possible aux produits, cependant, les couleurs peuvent varier selon les écrans. L'entreprise La Plume Stellaire ne peut garantir une parfaite similitude entre les articles commandés et leur présentation visuelle sur ses boutiques en ligne et réseaux.

Les produits sont proposés dans la limite des stocks disponibles.

## CALLIGRAPHIE A LA PLUME

L'entreprise La Plume Stellaire propose des calligraphies et illustrations sur-mesure à l'acheteur, réalisées sur différents papiers, dans le cadre d'événements privés ou professionnels.

Les créations sont réalisées en fonction des souhaits de l'acheteur, sous réserve de leur faisabilité.

Les supports sont fournis par l'acheteur, sauf si l'entreprise et l'acheteur ont convenu du contraire par écrit, sur le devis. Ils lui sont transmis soit en main propre à l'adresse de l'entreprise, 12 rue Valentin, appartement 3 – 17400 Saint-Jean-d'Angély ; soit par courrier : dans ce cas précis, les frais d'envoi à l'entreprise La Plume Stellaire et les frais

de retour chez l'acheteur restent à la charge de celui-ci.

Une marge de sécurité correspondant à environ 20 % des fournitures doit être prise en compte lors de la commande afin de couvrir les éventuelles erreurs liées au caractère fait main des produits.

Pour passer commande, l'acheteur contacte l'entreprise La Plume Stellaire par téléphone, e-mail, via les réseaux ou la messagerie des boutiques en ligne.

L'acheteur doit apporter les informations relatives à son projet : calligraphie choisie, papier, présentation, couleur de l'encre, quantité de supports, textes, quantité de mots, inspirations, etc.

Il doit également impérativement vérifier l'orthographe des mots avant de les transmettre à l'entreprise La Plume Stellaire.

L'acheteur fournit à l'entreprise la liste des mots, noms et/ou adresses de manière claire et lisible (pas de liste manuscrite) : les fichiers Word ou Excel peuvent être transmis par mail. Les mots, noms, prénoms et adresses à calligraphier doivent être écrits en minuscules et mentionner les majuscules, accents et autres signes typographiques.

L'entreprise n'est en aucun cas responsable des fautes d'orthographe à partir des informations transmises par l'acheteur.

Dès réception de ces renseignements, l'entreprise La Plume Stellaire transmet un devis par mail à l'acheteur. L'acheteur doit renvoyer le devis daté, signé avec la mention « bon pour accord » par mail ou courrier et l'accompagner d'un acompte de 50 % du montant total de la commande par chèque ou virement bancaire. Pour tout virement bancaire, une capture d'écran de la transaction effectuée devra être envoyée par mail ; la prestation commencera alors juste après.

Après validation de la commande, aucune modification n'est possible.

Tous les documents confiés à l'entreprise La Plume Stellaire sont traités dans la plus grande confidentialité.

Les créations sont vendues seules. Les cadres ou autres éléments de décoration présents sur les photographies ne sont pas compris.

Les créations sont envoyées dès réception du paiement total de la commande.

## **LETTERING - DÉCORATION SUR VITRINES**

L'entreprise La Plume Stellaire propose la création personnalisée et la réalisation de visuels calligraphiés et/ou illustrés sur vitrine, dans le cadre d'événements privés ou professionnels.

En amont de la réalisation d'une vitrine par l'entreprise La Plume Stellaire, l'acheteur s'engage à nettoyer au préalable la ou les vitrines concernées, et de faire de la place au niveau de la/les vitrines, ceci afin de faciliter le processus et de réaliser le visuel dans les meilleures conditions pour des résultats optimaux.

L'acheteur autorise l'entreprise La Plume Stellaire à venir sur le lieu d'exécution de la prestation pour y prendre des photographies concernant le projet demandé (vitrine), et pour prendre des mesures.

L'acheteur s'engage à fournir un brief général détaillé (type d'écriture souhaité, avec ou sans illustration, nombre de vitrines à réaliser, délai, type d'événement...) à l'entreprise La Plume Stellaire.

L'entreprise fournit ensuite un à deux exemples de visuels (croquis sur papier), envoyés par mail en photographie. L'acheteur valide ensuite un visuel pour la réalisation de la/les vitrine.

La prestation inclut une modification du visuel choisi. Si l'acheteur souhaite de nouveau une nouvelle modification, elle sera facturée en sus du prix de la prestation.

L'entreprise La Plume Stellaire n'est pas une entreprise de nettoyage, aussi, lorsque l'acheteur souhaitera enlever le visuel de sa ou ses vitrines, il lui faudra faire appel à une société de nettoyage ou effectuer le nettoyage par ses propres moyens.

L'entreprise se charge d'apporter le matériel de lettering et du petit matériel (petit outillage, carton, règle, mètre...) nécessaires à la réalisation du/des visuels sur la/les vitrines.

## **LETTERING - AUTRES SUPPORTS**

L'entreprise La Plume Stellaire propose la réalisation de lettrages et illustrations sur différents supports : verre, bois, métal, ardoise, plexiglas, miroir, galet... , dans le cadre d'événements privés ou professionnels.

En amont de l'événement, l'acheteur s'engage à fournir le/les supports ainsi qu'un brief général détaillé (type d'écriture souhaitée, avec ou sans illustration, type de support choisi, nombre de supports à réaliser, délai, type d'événement...) à l'entreprise La Plume Stellaire.

L'entreprise fournit ensuite 1 (un) à 2 (deux) exemples de visuels (croquis sur papier), envoyés par mail en photographie. L'acheteur valide ensuite un visuel pour la réalisation du/des supports.

La prestation inclut une modification du visuel choisi. Si l'acheteur souhaite de nouveau une nouvelle modification, elle sera facturée en sus du prix de la prestation.

Sauf si l'acheteur et l'entreprise conviennent d'un rendez-vous pour la remise du/des supports en main propre à l'adresse de l'entreprise, 12 rue Valentin – appt 3, 17400 Saint-Jean-d'Angély, les frais d'envoi à l'entreprise La Plume Stellaire et les frais de retour chez l'acheteur restent à la charge de celui-ci.

L'entreprise La Plume Stellaire se charge du matériel de lettering et du petit matériel (petit outillage, carton, règle, mètre ...) nécessaires à la réalisation du/des visuels sur le/les supports.

## **GRAVURE SUR-MESURE**

L'entreprise La Plume Stellaire propose la gravure de lettrages et illustrations sur différents supports : verre, métal, galet ; dans le cadre d'événements privés ou professionnels.

En amont de l'événement, l'acheteur s'engage à fournir un brief général détaillé (type d'écriture souhaitée, avec ou sans illustration, type de support choisi, nombre de supports à réaliser, délai, type d'événement...), ainsi que le/les supports à l'entreprise La Plume Stellaire.

Sauf si l'acheteur et l'entreprise conviennent d'un rendez-vous pour la remise des supports en main propre à l'adresse de l'entreprise, 12 rue Valentin – appartement 3, 17400 Saint-Jean-d'Angély, les frais d'envoi à l'entreprise La Plume Stellaire et les frais de retour chez l'acheteur restent à la charge de celui-ci.

La réalisation du/des supports commencera dès réception d'un acompte correspondant à 50% du prix total.

L'entreprise La Plume Stellaire se charge du matériel de gravure et du petit matériel (fraises diamantées, masking tape, règle, ...) nécessaires à la réalisation de la/des gravures sur le/les supports.

## **BOUTIQUE EN LIGNE**

L'entreprise La Plume Stellaire propose des calligraphies, illustrations et autres produits disponibles sur sa/ses boutiques en ligne et ses réseaux. Les produits et services sont mis à la disposition de l'acheteur ainsi que leur descriptif sur la/les boutiques en ligne et les réseaux de l'entreprise La Plume Stellaire.

Conformément à l'article L112-1 du code de la Consommation, l'acheteur est informé des prix et des conditions particulières de la vente et de l'exécution des services avant toute conclusion du contrat de vente. Dans tous les cas, le montant total dû par l'acheteur est indiqué sur la page de confirmation de la commande. Le prix de vente du produit est celui en vigueur indiqué le jour de la commande, celui-ci n'incluant pas les frais de port, facturés en supplément.

Ces éventuels frais sont indiqués à l'acheteur lors du processus de vente, et au moment de la confirmation de la commande. L'entreprise La Plume Stellaire se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, tout en garantissant l'application du prix indiqué au moment de la commande.

L'entreprise s'engage à honorer la commande de l'acheteur dans la limite des stocks de produits disponibles uniquement. A défaut, l'entreprise La Plume Stellaire en informe l'acheteur. Si la commande a été passée, l'entreprise La Plume Stellaire se met d'accord avec l'acheteur sur une nouvelle date de livraison.

## **ARTICLE 5 – PRIX**

Conformément à l'article 293B du Code Général des Impôts, la TVA est non applicable aux services et produits proposés par l'entreprise La Plume Stellaire.

Les prix affichés sur les boutiques en ligne, sur les devis et factures sont indiqués en euros TTC, hors frais de port qui seront éventuellement facturés en supplément. Les commandes effectuées en dernière minute sont majorées de 50 % en semaine, 80 % en soirée, week-ends et jours fériés.

## **ARTICLE 6 – PAIEMENT**

Le paiement des prestations et produits de l'entreprise La Plume Stellaire peut s'effectuer par :

- Chèque à l'ordre de Mélissa Bienvenu et à envoyer à l'adresse mentionnée sur le devis signé,
- Virement bancaire : l'entreprise fournira un RIB à l'acheteur au moment du paiement ; une capture d'écran doit être envoyée par mail à La Plume Stellaire une fois la transaction effectuée,
- Paiement sécurisé en ligne par carte bancaire via la/les boutiques en ligne,

L'entreprise La Plume Stellaire commencera le travail après réception du devis daté et signé et de l'acompte (50 % du prix total), et procédera à la livraison une fois le solde final reçu intégralement.

Le paiement pour tout produit commandé sur les boutiques en ligne est exigible immédiatement à la date de la commande.

## **ARTICLE 7 - MODALITES DE LIVRAISON**

Les produits sont livrés à l'adresse de livraison transmise lors de la commande et dans les délais indiqués. L'entreprise La Plume Stellaire ne peut être tenue responsable si les coordonnées de l'acheteur sont erronées.

Pour la France Métropolitaine, les envois se font en lettre suivie, Colissimo simple ou recommandé.

A partir du moment où l'acheteur prend possession physiquement des produits, les risques de perte ou d'endommagement des produits lui sont transférés. Il appartient à l'acheteur de notifier au transporteur toute réserve sur le produit livré.

## **ARTICLE 8 - DROIT DE RETRACTATION**

Conformément aux dispositions de l'article L.121-20.2 du Code de la Consommation, l'acheteur ne dispose d'aucun droit de rétractation pour toutes créations sur-mesure par l'entreprise La Plume Stellaire suivant les critères de réalisation validés et signés par l'acheteur.

Pour les produits non personnalisés, conformément aux dispositions de l'article L.221-5 du Code de la Consommation, l'acheteur dispose du droit de se rétracter sans donner de motif, dans un délai de 14 (quatorze) jours à la date de réception de sa commande.

En cas d'exercice du droit de rétractation dans le délai susmentionné, le prix du ou des produits achetés et les frais d'envoi seront remboursés ; les frais de retour restant à la charge de l'acheteur. Les retours des produits sont à effectuer dans leur état et emballage d'origine, complets et doivent être accompagnés d'une copie du justificatif d'achat.

## **ARTICLE 9 - RECLAMATIONS ET MEDIATION**

Si l'acheteur constate un défaut de fabrication (erreur sur la couleur de l'encre par exemple), il peut faire une réclamation en contactant l'entreprise La Plume Stellaire par mail ou par téléphone. Une résolution à l'amiable sera envisagée afin de donner satisfaction aux 2 parties.

Conformément aux dispositions des articles L.611-1 à L.616-3 du Code de la Consommation, en cas de litige non résolu par une solution amiable et ayant fait l'objet d'une réclamation écrite adressée par le client consommateur à l'entreprise, vous pouvez soumettre le différend au médiateur de la consommation dont les coordonnées sont les suivantes : Société Médiation Professionnelle, 24 rue Albert de Mun 33000 Bordeaux, <https://www.mediateur-consommation-smp.fr>

## **ARTICLE 10 - DROITS DE PROPRIETE INTELLECTUELLE**

Tous les éléments (textes, logo, calligraphies, illustrations, photographies, vidéos ...) présents sur les boutiques en ligne et réseaux de l'entreprise, ou plus généralement toutes informations, objets de droit de propriété intellectuelle, sont et restent la propriété exclusive de l'entreprise La Plume Stellaire.

Toute reproduction, représentation, modification, publication, adaptation totale ou partielle des éléments mentionnés ci-dessus, quel que soit le moyen ou le procédé

utilisé, est interdite ; sauf autorisation écrite préalable de Maya – Mélissa Bienvenu, représentante et dirigeante de l'entreprise La Plume Stellaire.

Toute exploitation non autorisée des éléments que contiennent les boutiques en ligne et réseaux de l'entreprise La Plume Stellaire sera considérée comme constitutive d'une contrefaçon et poursuivie conformément aux dispositions des articles L.335-2 et suivants du Code de la Propriété Intellectuelle.

Aucune cession de droits de propriété intellectuelle n'est réalisée au travers des présentes CGV.

Pour obtenir les droits d'exploitation d'un visuel créé par l'entreprise La Plume Stellaire, merci de prendre contact directement par email à [laplumestellaire@outlook.fr](mailto:laplumestellaire@outlook.fr).

L'entreprise La Plume Stellaire vous fera parvenir un devis de session/exploitation de droits dans les plus brefs délais.

## **ARTICLE 11 - FORCE MAJEURE**

L'exécution des obligations de l'entreprise La Plume Stellaire au terme des présentes CGV est suspendue en cas de survenance d'un cas fortuit ou de force majeure qui en empêcherait l'exécution. L'entreprise La Plume Stellaire avisera l'acheteur de la survenance d'un tel événement dès que possible.

## **ARTICLE 12 - PROTECTIONS DES DONNEES PERSONNELLES**

Conformément à la Loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 et dans le cadre du respect de la Loi n°2018-493 (RGPD) du 20 juin 2018, l'acheteur dispose d'un droit d'accès et de rectification aux données personnelles le concernant.

En adhérant à ces CGV, l'acheteur reconnaît avoir pris connaissance de la politique de protection des données personnelles de l'entreprise La Plume Stellaire et consent à ce qu'elle les collecte et les utilise dans un cadre strictement professionnel et confidentiel.

L'acheteur donne la permission à l'entreprise La Plume Stellaire le droit de disposer des photographies de ses créations à des fins de prospection, promotion et/ou de diffusion sur les réseaux et boutiques en ligne de l'entreprise, sauf objection de sa part qui doit être formulée de manière explicite par écrit (mail ou courrier).

## **ARTICLE 13 - DROIT APPLICABLE ET CLAUSES**

Toutes les clauses figurant dans les présentes CGV, ainsi que toutes les opérations d'achat et de vente qui y sont visées, seront soumises au droit français.

La nullité d'une clause contractuelle n'entraîne pas la nullité des présentes CGV.