

Retours et échanges

Généralités

J'accepte sans problème les retours et les échanges

Contactez-moi sous : 7 jours après la livraison Renvoyez les articles sous : 14 jours après la livraison

Je n'accepte pas les annulations.

Mais n'hésitez pas à me contacter en cas de problème avec votre commande.

Tout acheteur peut effectuer une demande de retour depuis son espace client dans un délai de 14 jours après la livraison.

Les articles de la nature suivante ne peuvent être retourné au vendeur :

Créations sur mesure ou personnalisées

Produits périssables

Fichiers numériques

Articles intimes

Sauf indication contraire du vendeur, les frais de retour sont à la charge de l'acheteur. Tout envoi doit être réalisé en lettre suivie ou colis suivi. Le remboursement sera effectué une fois le colis de retour reçu. Si l'article retourné est abîmé ou endommagé, toute perte de valeur est à la charge de l'acheteur.

Cas spécifiques

Etant donnée la nature de ces articles, à moins qu'ils n'arrivent endommagés ou défectueux, je ne peux pas accepter les retours pour :

- Commandes sur mesure ou personnalisées
- Produits périssables (aliments ou fleurs par exemple)
- Téléchargements numériques

- Articles intimes (pour des raisons de santé/d'hygiène)

Conditions des retours

Les frais de port retour sont à la charge de l'acheteur. Si l'article retourné ne se trouve pas dans l'état d'origine, toute perte de valeur est à la charge de l'acheteur.

Règlement concernant la confidentialité Je n'utiliserai que vos adresses de livraison et de facturation, ainsi que vos coordonnées. Pour communiquer avec vous au sujet de votre commande ; Pour traiter votre commande