

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

1. Introduction

Les présentes conditions générales de vente (CGV) ont pour but de régir les ventes entre «Hey Laine In France » ci-après dénommé le Vendeur, et l'Acheteur (particuliers).

Le Vendeur : Violette Germanaud , Société en personne physique de la Société Hey Laine In France, Siège Social: 239 Route de Lafayette, 38540 Valencin, Le Fayet, FRANCE, Tel: 0681837314, mail: segalita2@gmail.com; N° SIRET: 80537707400010

MISE A JOUR : 23 Mai, 2018: Mise en conformité RGPD

2. Dispositions générales

Les conditions générales de vente s'appliquent à toutes les ventes réalisées sur la boutique internet et peuvent être modifiées à tout moment par le vendeur (une date de mise à jour figure donc en haut de ce document).

Les CGV applicables sont donc celles en vigueur au moment du paiement de votre commande.

L'acheteur déclare avoir pris connaissance des conditions générales de vente avant de valider son achat et de procéder au paiement de ce dernier et par conséquent de les accepter sans restriction aucune.

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à tous les articles vendus par «Hey Laine In France» le vendeur, auprès de tous les acheteurs non professionnels désirant acquérir des produits proposés sur ce site <https://www.etsy.com/fr/shop/HeyLaineInFrance>

Elles définissent le fonctionnement des ventes, les modes de paiement, de livraisons, les éventuels retours et remboursements et sont applicables dès leur mise en ligne.

«Hey Laine In France» certifie qu'aucune de ses productions n'est délocalisée et que les produits sont réalisés à la main, en France.

Les Créations Hey Laine in France , Helif, sont des créations toutes Uniques et Originales, dont la reproduction, même partielle est Strictement Interdite: Code de la propriété Intellectuelle. La plupart fait l'objet d'un dépôt auprès de l' I.N.P.I.

Les photographies présentes sur le site ne sont pas libres de droit et ne peuvent pas être utilisées par les acheteurs ou visiteurs du site sans consentement écrit.

Les caractéristiques des différents produits (matières, certifications, tailles etc) sont présentées sur le site. L'acheteur est tenu d'en prendre connaissance avant toute commande et le vendeur ne pourra être tenu pour responsable si erreur il y a car l'acheteur est le seul responsable du choix et de l'achat des produits vendus sur le site internet.

Le vendeur souhaite attirer l'attention de l'acheteur sur le fait que les photographies sont les plus fidèles possibles mais ne peuvent assurer une similitude parfaite concernant le rendu des couleurs.

Concernant les créations délicates, le vendeur envoie une fiche d'entretien à son acheteur.

2. Prix

Les prix des produits et services affichés sur le site sont indiqués en euros toutes taxes comprises (TVA et autres taxes applicables) et ne tiennent pas compte des frais de livraison potentiels, sauf information explicite concernant la livraison gratuite en France Métropolitaine à partir de 25€. Le vendeur se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment.

Néanmoins, les prix applicables à la commande sont ceux en vigueur au moment de la confirmation de celle-ci.

Les frais de port comprennent les tarifs postaux en vigueur ainsi que les frais d'emballages.

Pour le délai d'expédition il est précisé sur chaque page de créations vendues et varie suivant la création choisie.

La livraison s'effectue à l'adresse de livraison indiquée par l'acheteur et peut être différente de l'adresse de facturation.

Les délais de livraison via la poste sont approximativement de 1 à 2 jours

ouverts pour la France, et 2 à 4 jours ouverts pour la Belgique ou autre pays européen. « Hey Laine In France » ne pourra être tenue responsable d'un retard de livraison ou d'une perte de colis s'il est le fait du transporteur. Les délais indiqués ci-dessus sont donc approximatifs et ne pourront en aucun cas donner lieu à une annulation de commande, un remboursement pour ce motif, retenues ou encore dommages et intérêts.

D'autre part, tout article acheté en période de soldes ou de promotion, ne saurait être remboursé, de même qu'une création faite sur commande ou personnalisée.

3. La commande

Il convient à l'acheteur de passer commande sur le site internet des produits qu'il désire selon les modalités suivantes :

L'acheteur passe commande en ligne en choisissant le ou les produits désirés et en l'ayant ajouté à son panier. Pour valider la commande, il faudra que l'acheteur définisse le mode de livraison et renseigne son adresse et enfin valide le mode de paiement.

La commande n'est effective qu'à compter du paiement intégral de celle-ci. L'acheteur a le choix entre plusieurs modes de paiement :

- Carte bancaire
- PAYPAL

4. Questions ou réclamations

L'acheteur peut contacter à tout moment « Hey Laine In France » via la messagerie de contact présent sur la boutique en ligne, Ce dernier est actif 24h/24h et 7j/7.

Le vendeur s'engage à donner une réponse à l'acheteur dans les 72h maximum.

Si l'acheteur rencontre un souci avec les produits achetés sur le site, il doit signaler le souci dans les 7 jours ouverts suivant la réception de son colis, à l'adresse suivante : Segalita2@gmail.com

Aucune réclamation ne sera prise en compte passé ce délai.

5. Retours et droit de rétractation

Concernant **les articles en stock** vendus à l'acheteur, conformément à l'article L121-20-12 du Code de la consommation, l'acheteur dispose «d'un délai de rétractation de 14 jours calendaires révolus pour exercer son droit de rétractation sans avoir à justifier de motif ni à supporter des pénalités». L'acheteur peut donc demander un remboursement ou un échange à «Hey Laine In France ». Toutefois, les frais de retour et les frais d'expédition d'un nouveau produit dans le cas d'un échange, seront à la charge de l'acheteur. Le retour d'une marchandise vendue sur le site devra s'effectuer sous 7 jours après la notification au vendeur de la décision de rétractation et ne sera possible que si le produit est retourné dans son emballage d'origine, complet, et en bon état (non lavé notamment) permettant ainsi leur recommercialisation à l'état neuf. Le retour d'un produit ne pourra s'effectuer sans accord préalable du vendeur, accord à obtenir par mail à l'adresse suivante : Segalita2@gmail.com. Les conditions de retour doivent être similaires à celles de l'envoi.

Suite à la demande de rétractation du client, «Hey Laine In France» procédera à votre remboursement dans un délai de 14 jours suivant la notification de réception de la demande de rétractation. En l'absence de réception du produit ou d'une preuve d'expédition dudit produit dans ce délai, «Hey Laine In France» se réserve le droit de reporter le remboursement jusqu'au jour de la réception du produit.

Exceptions au droit de rétractation :

Nous informons le client que, ce droit de rétractation ne peut être exercé pour :

- pour les produits réalisés ou personnalisés sur les directives du client.
- Les Achats effectués en période de soldes ou de promotions.

6. Collecte des données à caractère personnel

«Hey Laine In France » attache une grande importance à la protection de la vie privée.

Les données à caractère personnel des clients sont traitées par «Hey Laine In France » dont le siège est sis 239 Route de Lafayette, 38540 Valencin Le Fayet, FRANCE

conformément à la loi française à la protection des données à caractère personnel et, à compter de son entrée en vigueur, au Règlement général sur la protection des données 2016/679 (ci-après RGPD)

Tout contacts relatifs au RGPD peut être fait via courrier à l'adresse suivante : 239 Route de Lafayette, 38540 Valencin, Le Fayet, FRANCE

OU par courriel à Segalita2@gmail.com

«Hey Laine In France » collecte vos données personnelles lorsque vous commandez sur la plateforme «UGM».

Votre commande implique que vous marquez votre consentement sur nos conditions générales et sur l'utilisation de vos données à caractère personnel. C'est données sont traitées uniquement en vue de vous faire parvenir votre colis.

Les données à caractère personnel sont conservées aussi longtemps que vous n'en demandez pas le retrait.

Les données seront exclusivement, pour ce qui est nécessaire aux fins indiquées ci-dessus, communiquées aux tiers suivants :

- sociétés postales, de transport et livreurs pour l'acheminement de vos colis
- aux administrations fiscales et sociales en raison de nos obligations légales.
- La plateforme UGM lors de votre inscription nécessaire au passage de votre commande.

- L'organisme de douane pour la livraison internationale nécessitant un passage de contrôle par la douane.
- Vous pouvez à tout moment demander la modification de vos données à caractère personnel ou la suppression de celle-ci. Cette demande peut se faire par courrier à l'adresse suivante :
- Hey Laine In France: 239 Route de Lafayette, 38 540 Valencin, Le Fayet, France ou par mail à l'adresse suivante: segalita2@gmail.com
- Conformément à l'article 77 du RGPD, vous pouvez également vous adresser ou déposer un plainte auprès de la Commission de la Protection de la vie privée COMMISSION NATIONALE DE L'INFORMATIQUE ET DES LIBERTÉS

Adresse postale :

3 Place de Fontenoy - TSA 80715 - 75334 PARIS CEDEX 07

Tél : 01 53 73 22 22

(du lundi au jeudi de 9h à 18h30 / le vendredi de 9h à 18h)

Fax : 01 53 73 22 00

Ou bien par ce formulaire de contact: <https://www.cnil.fr/fr/vous-souhaitez-contacter-la-cnil>

