

## **Préambule**

Les conditions de ventes sont régies exclusivement par la loi Française.

Le contrat de vente est conclu entre d'une part la société désignée ci-dessous :

### **Le vendeur :**

Bigaille- 15 route de Lyon 38120 St Egrève

Siret : 98342258500015 /Siren : 983422585

Et d'autre part l'acheteur

Les présentes conditions de vente visent à définir les relations contractuelles entre le vendeur et l'acheteur ainsi que les conditions applicables à tout achat effectué par le biais du site marchand [www.ungrandmarche.fr](http://www.ungrandmarche.fr) . L'acquisition d'un bien à travers le présent site implique une acceptation sans réserve par l'acheteur des présentes conditions de vente.

Ces conditions de vente prévaudront sur toutes les autres conditions générales ou particulières. Le vendeur se réserve le droit de pouvoir modifier ses conditions de vente à tout moment. Dans ce cas, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par l'acheteur.

### **Article 1 – Application des ventes**

Toutes commandes passées sur le site [www.ungrandmarche.fr](http://www.ungrandmarche.fr) sont réglementées par les présentes conditions générales de vente. Les internautes déclarent y adhérer sans restrictions ni réserves

### **Article 2 – Passage de la commande**

L'acheteur qui passe commande sur le site web [www.ungrandmarche.fr](http://www.ungrandmarche.fr) ne peut considérer sa commande comme acceptée qu'à partir du moment où le règlement a été effectué par carte ou système de paiement en ligne (type PayPal ou portefeuille numérique)

La confirmation de la commande entraîne acceptation des présentes conditions de vente, la reconnaissance d'en avoir une parfaite compréhension et la renonciation à se prévaloir de propres conditions d'achats ou d'autres conditions. Chaque commande est validée sous 48 heures et expédiée dans le délai spécifié par la fiche du produit acheté .

### **Article 3 – Prix**

Les prix de nos produits sont indiqués en Euros. Les prix indiqués en face de chaque article s'entendent toutes taxes comprises. La prestation fournie est indiquée en face de

chaque article. Nous expédions en France Métropolitaine. Le mode d'envoi étant spécifié par la fiche du produit acheté. Créée sous le statut d'autoentrepreneur, la TVA n'est donc pas précisée sur les factures mais il y figurera ceci - TVA non applicable, art 293B du CGI.

#### **Article 4 – Paiement**

Le règlement est exigible à la commande. Les règlements en ligne peuvent s'effectuer par carte bancaire et par les moyens que propose le site [www.ungrandmarche.fr](http://www.ungrandmarche.fr)

#### **Article 5 – Livraison**

Chaque commande est validée sous 48 heures et expédiée dans le délai spécifié par la fiche du produit acheté. Les produits sont livrés à l'adresse indiquée.

Ces délais peuvent être contrariés par des grèves ou/et la modification des conditions sanitaires pour lesquelles nous ne pouvons être tenus responsables.

Bigaille se dégage de toute responsabilité, en cas de perte ou de vol lors de l'acheminement par le transporteur.

#### **Article 6 – Rétractation, Réclamations et annulation**

Conformément aux dispositions du code de la consommation, l'acheteur dispose d'un délai de 14 jours à compter de la date de livraison de sa commande, pour retourner tout article ne lui convenant pas et demander l'échange ou le remboursement sans pénalité, à l'exception des frais de retour qui restent à la charge de l'acheteur.

Les retours sont à effectuer dans leur état d'origine et complets (emballage, accessoires, notice...) permettant leur nouvelle mise en vente à l'état neuf, accompagnés de la facture d'achat.

Les produits endommagés, salis ou incomplets ne sont pas repris.

Le droit de rétractation peut être exercé par e-mail à l'aide du formulaire de rétractation disponible en Annexe 1 de ces conditions générales de ventes. Dans ce cas, un accusé de réception sera immédiatement communiqué à l'acheteur.

En cas d'exercice du droit de rétractation dans le délai susvisé, sont remboursés le prix du ou des produit(s) acheté(s) et les frais de livraison sont remboursés sous 4 semaines.

Les frais de retour sont à la charge de l'acheteur.

#### **Article 7 – Qualité des produits**

Les produits qui apparaissent sur le site internet [www.ungrandmarche.fr](http://www.ungrandmarche.fr) sont développés par Bigaille, néanmoins, la visualisation sur le site ne permet pas d'apprécier et

de restituer pleinement les couleurs ou texture des matières.

De plus chaque internaute, selon la configuration, de son propre matériel peut avoir une apparence modifiée de la réalité.

En conséquence, la responsabilité du vendeur ne serait être engagée du fait d'une nuance marginale entre les couleurs visualisées et les couleurs du produit tel que livré ou de la texture des matières.

#### **Article 8 – Garantie**

Bigaille vous garantit que tous les produits sélectionnés sont fabriqués en France. Dans tous les cas Bigaille ne pourra être tenu pour responsable du non respect des dispositions réglementaires et législatives en vigueur dans le pays de réception, la responsabilité de Bigaille est systématiquement limitée à la valeur du produit mis en cause, valeur à sa date de vente et ce sans possibilités de recours. En toute hypothèse, le client bénéficie de la garantie légale d'éviction et des vices cachés (Art.1625 et suivants du Code Civil). A la condition que l'acheteur fasse la preuve du défaut caché, le vendeur doit légalement en réparer toutes les conséquences (art.1641 et suivants du code civil) ; si l'acheteur s'adresse aux tribunaux, il doit le faire dans un " bref délai " à compter de la découverte du défaut caché (art.1648 du code civil).

#### **Article 9 - Informations nominatives**

Le renseignement des informations nominatives collectées aux fins de la vente à distance est obligatoire, ces informations étant indispensables pour le traitement et l'acheminement des commandes, l'établissement des factures et contrats de garantie. Le défaut de renseignement entraîne la non validation de la commande. Conformément à la loi " Informatique et Libertés ", le traitement des informations nominatives relatives aux clients a fait l'objet d'une déclaration auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL). Le client dispose (article 34 de la loi du 6 janvier 1978) d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données qui le concernent, qu'il peut exercer auprès de la Société Bigaille.

De plus, Bigaille s'engage à ne pas communiquer, gratuitement ou avec contrepartie, les coordonnées de ses clients à un tiers.

**Annexe 1 - Formulaire de rétractation**

À l'attention de :

Bally Adeline

située à : 15 route de Lyon 38120 St Egreve

adresse mail : bigaille-accessoires @gmail.com

Je vous notifie, par la présente, ma rétractation du contrat portant sur.....,

commandée le : .....

Prénom et nom du consommateur : .....

Adresse du consommateur : .....

Date : .....

Signature du consommateur