

J'accepte sans problème les retours et les annulations

Contactez-moi sous : 3 jours après la livraison

Renvoyez les articles sous : 14 jours après la livraison

Une annulation doit être demandée sous : 1 heure après l'achat

Je n'accepte pas les échanges

Mais n'hésitez pas à me contacter en cas de problème avec votre commande.

Les articles suivants ne peuvent pas être retournés ni échangés

Etant donnée la nature de ces articles, à moins qu'ils n'arrivent endommagés ou défectueux, je ne peux pas accepter les retours pour :

- Commandes sur mesure ou personnalisées
- Les articles en promotion

Conditions des retours

Les frais de port des retours sont à la charge de l'acheteur. Si l'article retourné ne se trouve pas dans l'état d'origine, toute perte de valeur est à la charge de l'acheteur.

Paiements par chèque

Les paiements par chèque sont acceptés seulement pour la France.

Si c'est votre première commande dans la boutique, votre article vous est envoyé après encaissement du chèque. Pour les clients habituelles, votre commande vous est envoyée dès la réception de votre règlement.

Acheteurs internationaux: taxes, TVA

Le prix de mes produits n'inclut pas les taxes ou la TVA. Mon magasin ne facture que le prix du produit et le coût d'envoi. Si vous devez payer une TVA, vous devrez la payer à votre douane.