

Livraison gratuite en point relais à partir de 20,00 € & offerte à domicile dès 50,00 € d'achat !



Recherchez vos produits, senteurs...



Connexion



[Boutique](#)

[Abonnements](#)

[Programme de fidélité](#)

[Carte cadeau](#)

[Évènements](#)

[Notre histoire](#)

[Professionnels ?](#)

TERMES ET CONDITIONS

1. SERVICE CLIENT

- Nous nous engageons à fournir un service client de haute qualité et à répondre à toutes vos questions et préoccupations dans les meilleurs délais.
- Notre équipe du service client est disponible par e-mail à contact@cocobens.com ou par téléphone au 07 67 22 63 33 pendant nos heures d'ouverture normales.
- Veuillez prévoir un délai de 24 à 48 heures pour que notre équipe réponde à vos demandes par e-mail.

2. COMMANDE ET PAIEMENT

- En passant commande, vous acceptez de payer le prix indiqué pour les produits, ainsi que les frais livraison associés.
- Toutes les commandes sont sujettes à disponibilité. En cas d'indisponibilité, nous vous informerons dans les plus brefs délais.

3. LIVRAISON

- Nous nous engageons à expédier les commandes dans les délais indiqués sur le site, sauf circonstances exceptionnelles indépendantes de notre volonté.
- Les délais de livraison peuvent varier en fonction de votre emplacement géographique.

4. RETOURS ET REMBOURSEMENTS

- Pour toute demande de retour ou de remboursement, veuillez contacter notre service client dans un délai de 30 jours suivant la réception de votre commande.
- Les articles retournés doivent être dans leur état d'origine, avec les étiquettes attachées et dans leur emballage d'origine, sauf en cas de défaut de fabrication. sous réserve que les bougies n'aient pas été allumées.
- Les remboursements seront effectués selon le mode de paiement initial, et les frais de retour seront à la charge du client, sauf en cas de produit défectueux.

5. PROBLÈMES DE LIVRAISON

- En cas de problème avec la livraison de votre commande, veuillez nous contacter immédiatement que nous puissions résoudre la situation dans les meilleurs délais.

[Contactez-nous](#)

b. Nous ne sommes pas responsables des retards de livraison causés par des circonstances indépendantes de notre volonté, telles que des conditions météorologiques extrêmes ou des retards du transporteur.

6. CONFIDENTIALITE DES INFORMATIONS

a. Toutes les informations personnelles fournies seront traitées conformément à notre politique de confidentialité. Nous ne partagerons pas vos informations personnelles avec des tiers sans votre consentement.

7. UTILISATION ET SÉCURITÉ

a. Les bougies doivent être utilisées conformément aux instructions fournies avec le produit. Nous déclinons toute responsabilité en cas d'utilisation incorrecte ou négligente des bougies.

b. Nous recommandons de toujours surveiller les bougies allumées et de les tenir hors de portée des enfants et des animaux domestiques.

8. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

a. Tous les contenus présents sur le site, y compris les images, les logos et les textes, sont notre propriété intellectuelle et ne peuvent être utilisés sans autorisation préalable.

9. MODIFICATION DES TERMES ET CONDITIONS

a. Nous nous réservons le droit de modifier ces termes et conditions à tout moment. Toutes les modifications seront publiées sur notre site web, et votre utilisation continue de nos services constitue votre acceptation des termes révisés.

10. MOYENS DE PAIEMENT

- Cartes de crédit, débit
- Paypal

GAMMES

BOUGIES
PARFUMS D'INTÉRIEUR
DIFFUSEURS DE PARFUM
SAVONS
ABONNEMENTS
CADEAUX

AIDE

TERMES ET CONDITIONS
POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ
EXPÉDITION ET RETOURS
MENTIONS LÉGALES
POLITIQUE DE COOKIES

CocoBen's

NOTRE HISTOIRE
NOUS CONTACTER
PROCHAINS MARCHÉS
VENDEUR / VENDEUSE À DOMICILE INDÉPENDANT(E)
AFFILIATION

NOUS CONTACTER

+33 7 67 22 63 33
CONTACT@COCOBENS.COM

