

Les Conditions Générales de Vente Pre ambule

Le siège social de la boutique Mademoiselle c , dirigeante Sylvaine Chesnay ,se situe a

l'adresse suivante 109 rue pierre julien 26200 Montelimar

Siret : 438545758 RC : ROMANS SUR ISÈRE

Article 1 : Champ d'application

Les Conditions Générales de Vente précisent les conditions de commande, de paiement, de livraison et de gestion des éventuels retours des articles commandés par le client qui agit en qualité d'acheteur non professionnel.

En confirmant sa commande, le client reconnaît avoir pris connaissance des présentes conditions générales de vente et les accepte dans leur totalité .

Article 2 : Commande et produit

Pour commander un article, l'acheteur doit prendre contact avec le vendeur par mail (latelierec26@gmail.com) en lui précisant les informations suivantes afin de traiter la commande :

le nom de l'article souhaité √ **nom, pre nom, adresse postale, email**
numéro de téléphone
le mode de paiement √

Le vendeur enverra un mail confirmant la disponibilité de l'article, son prix et les frais de transport ou de livraison (Pour la livraison cf. l'article 5). √
L'article commandé sera réservé 7 jours en attente du paiement (Pour le paiement cf. l'article 4). Passé 7 jours, l'article pourra être remis en vente √

la responsabilité du vendeur pour d'éventuels dommages dus à l'utilisation d'un article acheté sur le site.

Article 3 : Prix √

Les prix sont indiqués en Euros sur le site et s'entendent TTC (TVA non récupérable en vertu de l'article 293 B du CGI). Ils n'incluent pas les frais de livraison ou de transport qui sont à la charge de l'acheteur. Ceux-ci sont précisés lors de l'envoi du mail confirmant la disponibilité de l'article.

Lorsque l'article peut être expédié par Colissimo le coût de l'envoi est indiqué à côté du prix de l'article. Une facture est fournie lors de l'envoi de l'article. √

Article 4 : Paiement

Les règlements s'effectuent soit : • Par chèque bancaire (émis par une banque domiciliée en France) libellé

au nom de Chesnay Sylvaine

√ Par virement bancaire - chèque

√

La commande ne sera effective qu'à réception de la totalité du règlement. Le client dispose de 7 jours pour effectuer le règlement. Passé ce délai, l'article pourra être remis en vente. √

,

Article 5 : Livraison √ Le mode de livraison dépend du volume de l'objet. √

• Par Colissimo simple (livraison sans signature, suivi du colis) :

Pour les meubles ou objets non volumineux (le tarif est indiqué à côté du prix de l'article lorsque celui-ci est expédié par La Poste, pour un envoi en France métropolitaine)(autre destination sur devis). Livraison en 5 jours environ à réception du paiement (préparation + envoi) √

• Par Colissimo recommandé: Uniquement sur demande de l'acheteur (tarif sur devis) √

• Par Relais colis:

Le colis est livré dans un relais colis choisi par l'acheteur. Le coût est moindre par rapport au Colissimo. La livraison est de 15 jours environ à réception du paiement (préparation + envoi). √

• Par transporteur : Pour les articles volumineux (tarif sur devis) √

Possibilité de retrait de l'article à Montélimar (26) sur Rendez-Vous √

Les frais de transport ne sont pas inclus dans le prix de vente de l'article, ils sont à la charge de l'acheteur. Les articles achetés sont expédiés aux propres risques de l'acheteur. Il est de la responsabilité de l'acheteur ou de son mandant de vérifier le bon état de l'article à la réception de celui-ci.

En cas de dommage pendant le transport **il est conseillé au client de refuser la marchandise**, le refus motivé doit être formulé auprès du transporteur par l'acheteur dans un délai de 3 jours à compter de la

livraison. Une copie de la réclamation de l'acheteur auprès du transporteur doit être adressée dans le même délai au vendeur (Chesnay Sylvaine, 109 rue Pierre Julien 26200 Montélimar). Le vendeur de cline toute responsabilité en cas de perte ou de vol d'un envoi non assuré ▽

Au moment de la livraison, le client se doit de contrôler, devant le livreur, l'état du colis et de mettre les réserves nécessaires sur le bordereau de livraison en cas de détérioration partielle ou totale. En l'absence de réserve, le produit est considéré comme accepté par le client et ne pourra faire l'objet de contestation concernant sa livraison. Le client devra après la mission de ces réserves notifier sous 3 jours en recommandé avec AR à Sylvaine Chesnay 109 rue Pierre Julien 26200 Montélimar, sa réclamation. Celle-ci devra comporter les coordonnées de l'acheteur, les références du produit acheté ainsi que le(s) motif(s) de sa réclamation.

- Les acheteurs, personnes physiques non professionnelles, bénéficient d'un délai de rétractation de quatorze jours à compter de la livraison de leur commande pour faire retour du produit au vendeur pour remboursement sans pénalité, à l'exception des frais de retour et de livraison.
- Les articles concernés doivent être retournés intacts, sans trace d'utilisation. Le vendeur recommande à son client un envoi en colissimo, afin de suivre au mieux le réacheminement du produit.
- Dans l'hypothèse de l'utilisation de ce droit de rétractation, le client se verra rembourser le prix de(s) article(s) concerné(s) dans un délai de 30 jours. Pour cela, le client devra communiquer au vendeur ses coordonnées bancaires.

• **Article 6 : Informations nominatives** ▽

Les informations nominatives fournies par le client lors de la commande ne pourront être divulguées à un tiers à l'exception du transporteur du colis, le cas échéant. ▽