

Article 1. Objet

Les présentes conditions régissent les ventes par la boutique Métal et douceur (particulier) des produits commercialisés sur le site Un Grand Marché.

Article 2. Produits

Les produits proposés sont ceux qui figurent sur le site Un Grand Marché de la boutique Métal et douceur dans la limite des stocks disponibles. Métal et douceur se réserve le droit de modifier à tout moment l'assortiment de produits. Chaque produit est présenté sur le site internet sous forme d'un descriptif reprenant ses principales caractéristiques techniques (dimension, utilisation, composition...). Les photographies sont les plus fidèles possibles mais n'engagent en rien le Vendeur.

Article 3. Tarifs

Le prix des produits est indiqué sur chaque annonce, en euros toutes taxes comprises. Les prix indiqués ne comprennent pas les frais de livraison, facturés en supplément du prix des produits achetés.

Article 4. Paiement

Sont acceptés les paiements sécurisés, tels que mis en ligne par le site Un Grand Marché : carte bancaire, paypal, porte-monnaie électronique.

Article 5. Délais et modalités de la livraison

Les commandes seront acheminées par voie postale, et selon les produits, en lettre suivie, colissimo ou Mondial relay. Un numéro de suivi vous sera alors communiqué.

L'acheteur sera informé (par messagerie) de la date et des modalités d'expédition.

Dans la mesure du possible, les commandes seront expédiées dans un délai de 3 jours.

Concernant les commandes personnalisées, le délai sera indiqué à l'acheteur, en accord avec lui, au préalable de la commande.

Métal et douceur ne serait être tenu responsable des délais de réception, pouvant dépendre de l'acheminement de La Poste, du calendrier (WE, fériés...) et du lieu de réception. Métal et douceur ne serait non plus être tenu responsable de la non-réception d'une commande, dès lors où celle-ci aura été expédiée.

Pour une commande de plusieurs produits, si les frais de port (calculés automatiquement par le site Un Grand Marché) vous semblaient excessifs, vous pouvez (avant validation et paiement de votre commande) en informer Métal et douceur, afin d'en adapter au plus juste le montant.

Article 6. Retour

Possibilité de retour et de remboursement à l'exception des commandes personnalisées.

Un retour du produit acheté est possible sous 14 jours, sans conditions préalables. Métal et douceur devra néanmoins en être informé au préalable.

Tout retour devra être expédié en lettre suivie ou colis suivi.

L'objet retourné devra être dans son état d'origine au moment de la vente. Le remboursement sera effectué une fois le colis de retour reçu. Si l'article retourné est abîmé ou endommagé, toute perte de valeur sera à la charge de l'acheteur.

Les frais d'expédition et de retour restent à la charge du client.