

***Bonjour et bienvenue sur ma boutique ☆ SWEETNANIE☆, laissez-vous tenter par mes bijoux fantaisies créés par moi-même.***

Je crée au grés des tendances du moment, des saisons, en utilisant des matières hypoallergéniques. L'essentiel des supports étant l'acier inoxydable, le laiton doré à l'or 24 K et le zamac doré.

### **Ce que j'accepte :**

Les retours dans la mesure où vous me contactez dans les 3 jours suivant la réception de votre commande et que vous me retournez l'article dans les 7 jours. L'article devra être retourné dans son état d'origine afin d'optimiser son remboursement intégral (déduction faite des frais de livraison). A réception je vous contacterai pour vous avertir du retour et engagerai le remboursement sous 14 jours.

### ***Exceptions :***

***Les commandes personnalisées, les produits en promotion/solde, les articles cassés, les boucles d'oreilles par mesure d'hygiène.***

 le retour est à votre charge. Il devra se faire en lettre suivie dont vous me communiquerez le numéro. L'article devra être dans son état d'origine.

### **Ce que je refuse :**

Les échanges ou les annulations de commande. Dans la mesure où la description est claire et détaillée, où je suis disponible pour toute question préalable à votre commande, où toute commande est un acte réfléchi, mais aussi et surtout dans la mesure où vos commandes engagent du temps de ma part.