

Conditions Générales de Vente

PREAMBULE

«Mon Tout Premier Dressing» est une micro-entreprise sise à SAINT-PRIEST-BRAMEFANT (63310) – 3, rue de l'Andouette, répertoriée à la chambre de métiers et de l'artisanat du PUY-DE-DOME (63) sous le numéro SIRET 807 769 724 00012,

Elle est représentée par sa créatrice, Madame Frédérique DAUPHANT.

CHAMP D'APPLICATION

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à toute commande passée dans la boutique en ligne «Mon Tout Premier Dressing» sur le site internet <https://www.ungrandmarche.fr/> par une personne physique agissant à titre personnel, en sa qualité de consommateur majeur et pleinement capable de contracter (dénommé « le client »).

Les présentes conditions générales de vente pourront être modifiées à tout moment par «Mon Tout Premier Dressing».

La confirmation de la commande par le client emporte l'acceptation pleine et entière, sans restriction, ni réserve des présentes conditions générales de vente par le client, à l'exclusion de tout autre document. Les conditions générales de vente en vigueur au moment de la confirmation prévalent sur toutes les versions antérieures.

PRODUITS

Les articles confectionnés par la créatrice de «Mon Tout Premier Dressing» sont des pièces uniques, réalisées en petites séries, à la main, avec soin et attention en vue d'une sécurité optimale. De ce fait, des variations entre les articles sont inévitables.

Les produits ne sont cependant pas normés CE. Les photographies du site sont les plus fidèles possibles aux articles vendus mais ne peuvent assurer une similitude parfaite avec le produit, notamment en ce qui concerne les couleurs. Chaque article est présenté par un descriptif rédigé par la créatrice. Celle-ci ne pourra pas être tenue pour responsable des dommages résultant d'une mauvaise utilisation ou du lavage inapproprié du produit acheté (sur ce point, les indications sont données sur la fiche produit préparée par la créatrice).

PERSONNALISATION

Pour les demandes de personnalisation ou de création sur mesure, sous réserve de l'acceptation desdites demandes par la créatrice, il sera établi un devis selon les idées et les souhaits du client. Les devis proposés par «Mon Tout Premier Dressing» sont valables deux mois.

PRIX

Les prix indiqués sur ce site sont exprimés en Euros (€) et hors frais de port. Selon l'article 293 B du Code général des impôts, la TVA n'est pas applicable sur les produits.

«Mon Tout Premier Dressing» se réserve le droit de modifier ses tarifs à tout moment. Bien entendu, l'article sera facturé sur la base du tarif en vigueur au moment de la validation de la commande, à savoir lors de son paiement. Une facture détaillée en Euros (€) accompagnera la livraison du colis.

COMMANDE

La prise de commande sur le site suit une procédure en différentes étapes que le client doit impérativement suivre pour valider sa commande. Pour les articles « en stock », ils sont préparés et expédiés dans un délai de 7 jours ouvrés maximum, après validation de la commande.

Pour les articles personnalisés ou sur commande, ils sont confectionnés dans un délai à déterminer par la créatrice (et accepté par le client), après validation de la commande. Ce délai ne tient pas compte du délai de livraison qu'il faut ajouter ensuite. En fonction du nombre de commandes enregistrées et de certaines périodes de l'année, (par exemple, Noël, fête des mères, Saint-Valentin, etc...), les délais peuvent s'allonger. Ces informations seront communiquées, dans le cas échéant, lors de la validation de la commande.

PAIEMENT

Le paiement est exigible immédiatement à la commande, y compris pour les créations en précommande et/ou personnalisées. Le règlement des achats en Euros (€) s'effectue :

- par carte bancaire,
- par Paypal.

«Mon Tout Premier Dressing» n'a accès à aucune donnée relative au moyen de paiement du client. Les articles ne seront expédiés qu'après réception du règlement intégral et de sa validation de la banque.

«Mon Tout Premier Dressing» se donne le droit d'annuler toute commande d'un client avec lequel il existerait un antécédent de litige de paiement. Si le règlement de la commande n'est pas parvenu sous 10 jours, la commande sera annulée et les produits remis en stock.

LIVRAISON

«Mon Tout Premier Dressing» effectue ses livraisons par le biais du service Colissimo ou par Lettre Suivie à l'adresse de livraison indiquée sur le bon de commande. Pour les livraisons avec suivi, un courriel sera envoyé au client avec le numéro de suivi du colis, dès que la commande aura été déposée à la Poste. Les frais de port varient en fonction des articles commandés. En cas de perte ou de retour du colis, pour cause d'adresse postale erronée, «Mon Tout Premier Dressing» ne pourra en aucun cas être tenu responsable. Les risques de retard, perte et dégradations de la commande ne sont pas de la responsabilité de «Mon Tout Premier Dressing», à compter du moment où les articles ont été déposés à La Poste. Tout colis part de l'atelier en parfait état. Il est déposé en parfait état à La Poste. Il appartient donc au CLIENT de vérifier le colis au moment de sa réception.

RETRACTATION

Le client bénéficie d'un délai de rétractation de quatorze (14) jours à compter de la livraison de sa commande pour retourner les produits ne le satisfaisant pas, pour échange ou remboursement sans pénalité, à l'exception des frais de retour. Conformément aux dispositions de l'article L.121-20-2 3° du Code de la consommation, le droit de rétractation ne peut être exercé pour les biens confectionnés selon les spécifications du CLIENT (création personnalisée, création sur mesure).

INFORMATIQUE ET LIBERTES

«Mon Tout Premier Dressing» attache une grande importance à la protection et au respect de la vie privée de ses clients et de leurs données personnelles et s'engage à respecter la réglementation applicable conformément à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978.

«Mon Tout Premier Dressing» collecte et traite les données personnelles de ses clients dans le seul but de gérer les différentes étapes de la commande, répondre aux questions afin d'assurer un service à distance optimal. Le client dispose d'un droit de rectification, d'opposition et de suppression des données personnelles le concernant.

EN CAS DE LITIGE

Les présentes conditions générales de vente et les opérations qui en découlent sont régies et soumises au droit français. En cas de litige, seule la loi française est applicable.
