

## **1 – Tarifs**

Le client reconnaît avoir pris connaissance des tarifs indiqués. Ils peuvent être modifiés sans préavis.

Les factures sont établies conformément aux tarifs en vigueur au moment de la commande ; ces mêmes tarifs auront également été acceptés au préalable par le client à la confirmation de sa commande.

Les tarifs s'entendent -Frais de port inclus pour une livraison en France Métropolitaine. Pour l'International, prévoir un supplément qui vous sera indiqué lors de la confirmation de commande. TVA non applicable, selon l'article 293B du Code Général des Impôts.

## **2 – Les modalités et conditions de règlement**

Possibilités de paiement par :

- Paypal, solution simple et sécurisée.
- Chèque (pour la France uniquement)

## **3 – Les délais de réalisation**

En fonction de l'importance de la réalisation et le nombre de commandes en cours, les délais varient entre 20 jours en moyenne (exemple A4/ pour 1 visage) à 1 mois ou plus (exemple A3/2 visages). Ils sont donnés à titre indicatif et sans garantie. Toutefois, les termes vous seront précisés au moment de la transaction et avant toute confirmation de commande. Un retard ne pourra donner lieu à aucun dédommagement.

## **4 – La livraison**

Après réception du paiement de la commande, le vendeur s'engage à expédier le produit dans un délai maximum de 72 heures ouvrés. Les délais d'acheminement donnés à titre indicatif par la Poste sont de l'ordre de 2 à 5 jours ouvrés. En aucun cas, le vendeur ne peut être responsable de délais supérieurs, indépendant de sa volonté.

Un courrier électronique est adressé au client pour l'informer de l'expédition de sa commande et un numéro de suivi lui est communiqué à ce moment-là.

En aucun cas, le vendeur ne peut être tenu responsable des pertes ou dégradations par les services postaux.

En cas de perte ou de dégradation du colis constatées et confirmées par les Services de la Poste, le vendeur demandera à la Poste à bénéficier de l'indemnisation prévue. Le vendeur s'engage à rembourser intégralement son client.

## **5 – La garantie**

Le vendeur garantit que le produit livré est conforme à la commande. Le client bénéficie de la garantie légale d'éviction et vices cachés. A la condition que le client apporte la preuve d'un vice caché ou défaut de conformité, la responsabilité du vendeur est limitée à la remise en état ou au remplacement du produit. Sa valeur se limitera à celle, du produit à la date de sa vente.

## **6 – Clause d'attribution de compétence**

Le vendeur ne peut être tenu pour responsable des dommages de toute nature, tant matériels qu'immatériels ou corporels, qui pourraient résulter de la mauvaise utilisation des produits vendus. En cas de litige, le client s'adressera en premier vers le vendeur pour obtenir une solution amiable. A défaut, le litige sera porté devant le tribunal de Commerce selon l'origine du litige.

## **7 – Cas de force majeure**

En cas d'événement imprévisible par la loi des Lock Out, sont considérés comme cas de force majeure déchargeant le vendeur de son obligation de livrer, la guerre, l'émeute, l'incendie, les grèves, les accidents, inondation, catastrophe naturelle, etc...

## **8 – Rétractation – annulation de la commande**

Le droit de rétractation ne peut être exercé pour les contrats de fourniture de biens confectionnés selon les spécifications du client ou nettement personnalisés. Le client achetant un produit personnalisé au Vendeur, ne peut donc se prévaloir d'aucun droit de rétractation.

## **9 – Problème informatique**

Le client connaît les caractéristiques du réseau informatique internet et notamment la possibilité d'interruption de liaison, de panne, de problèmes électriques ou autres. Le vendeur ne pourra être tenu responsable.

## **10 – Propriété**

Tous les éléments contenus sur le site sont protégés par les droits d'auteur.

Toutes les commandes passées au vendeur sont destinées à l'usage personnel des clients ; les clients ou les destinataires des produits s'interdisent ainsi toute revente partielle ou totale des produits.