



neukölln atelier  
bijoux & photographie

## Conditions Générales de Vente (CGV)

Toute commande passée auprès de **neukölln atelier** vaut pour acceptation entière et totale des conditions générales de vente. **neukölln atelier** propose à la vente ses créations (bijoux et photographies) exclusivement à des personnes physiques dites « consommateurs » pour leur usage personnel et non à des fins professionnelles ou liées à l'activité d'entreprise. Pour toute proposition à des fins professionnelles ou liées à l'activité d'entreprise, merci de contacter Mélanie Nerzic, créatrice et propriétaire de **neukölln atelier**, à [neukolln.atelier@gmail.com](mailto:neukolln.atelier@gmail.com)

### CONTACT ET WEB

[neukolln.atelier@gmail.com](mailto:neukolln.atelier@gmail.com)  
<https://neukollnatelier.blogspot.fr/>  
<https://www.ungrandmarche.fr/boutique/neukolln-atelier>  
<https://www.facebook.com/neukolln.atelier/>  
[https://www.instagram.com/neukolln\\_atelier/](https://www.instagram.com/neukolln_atelier/)

### PRODUITS

Les créations proposées sont des pièces uniques ou des petites séries réalisées en petites quantités et les bijoux se font en général à la demande.

#### **Les bijoux**

Chaque modèle en perles de verre japonaises (Miyuki delica 11/0) est tissé à la main ce qui lui donne un caractère unique comportant quelques irrégularités et aspérités. Le tissage est réalisé en suivant un motif exclusif dessiné par Mélanie Nerzic, créatrice de **neukölln atelier**.

Le temps de réalisation varie selon le dessin, la taille et le nombre de couleurs.

Toutes les finitions (chaîne, boucles d'oreilles, anneaux, apprêts...) sont garantis sans nickel, sans plomb, sans cadmium. La fabrication européenne est privilégiée.

Pour prolonger la durée de vie des créations **neukölln atelier**, évitez le contact avec l'eau, les parfums ou autres produits.

Le verre étant un matériau relativement fragile, il est conseillé de manier avec précaution ces bijoux.

Le laiton se patine naturellement avec le temps plus ou moins vite selon le PH de la peau, pour le raviver, il suffit de le frotter délicatement avec un chiffon doux.

☞ Si vous n'avez pas les oreilles percées:

possibilité de monter les boucles d'oreilles sur clips sans supplément (le signaler par mail au moment de la commande à [neukolln.atelier@gmail.com](mailto:neukolln.atelier@gmail.com)) (sauf pour les modèles *Alligator* et *neukölln*)

☞ Possibilité de personnalisation des couleurs en contactant la créatrice par mail

#### **Les photographies**

Les tirages sont imprimés sur papier argentique à Rennes dans un studio choisi par la créatrice et encadrés par elle dans son atelier rennais. Ils sont numérotés et signés par Mélanie Nerzic **neukölln atelier**.

Les cartes postales sont imprimées en Grande-Bretagne.

**neukölln atelier** tient à préciser qu'aucune retouche autre qu'un potentiel recadrage n'est faite en studio. Tous les réglages se font à la prise de vue.

☞ À noter que les photographies des articles sur les différents supports de **neukölln atelier** n'ont qu'une valeur indicative, elles ne présentent pas de caractère contractuel.

Les caractéristiques des produits sont décrites et présentées avec la plus grande exactitude possible sur leur fiche descriptive. Une différence est toutefois possible entre la perception de l'article sur un support digital et son aspect réel, **neukölln atelier** et sa créatrice ne pourront pas être tenus responsables.

### PRIX

Les prix sont indiqués en Euros (EUR) et ne comprennent pas les frais d'expédition, facturés en supplément du prix des produits achetés comme indiqué lors de la commande et les tarifs en vigueur.

**neukölln atelier** se réserve le droit de modifier les prix des produits proposés à la vente.

Les produits sont facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de la validation de la commande.

### COMMANDES

Il est primordial que l'acheteur exprime au moment de la commande ses nom, prénom et coordonnées (mail et postale) exactes afin que **neukölln atelier** procède au bon traitement dans les meilleurs délais.

- Pour les commandes spéciales, personnalisées: demande par mail en détaillant la demande (nom du modèle, couleurs désirées, etc) à [neukolln.atelier@gmail.com](mailto:neukolln.atelier@gmail.com). Un échange se fera entre la créatrice et le demandant pour affiner le choix. Un devis sera ensuite envoyé et s'il est accepté, un mail suivra avec le lien Paypal pour le règlement (article + frais de port).
- Boutique en ligne: [ungrandmarche.fr/boutique/neukolln-atelier](http://ungrandmarche.fr/boutique/neukolln-atelier)

## **PAIEMENT**

Le paiement s'effectue par carte bancaire via la plateforme entièrement sécurisée d'Un Grand Marché lors d'une commande sur la boutique en ligne de [neukölln atelier](http://www.ungrandmarche.fr/boutique/neukolln-atelier) ([www.ungrandmarche.fr/boutique/neukolln-atelier](http://www.ungrandmarche.fr/boutique/neukolln-atelier)) ou par Paypal pour les commandes directes par mail.

## **DÉLAI , LIVRAISON ET FRAIS D'ENVOI**

Les bijoux [neukölln atelier](http://www.ungrandmarche.fr/boutique/neukolln-atelier) se font sur commande, il faut compter 5 à 7 jours ouvrés en moyenne entre la commande et la réception.

Les tirages [neukölln atelier](http://www.ungrandmarche.fr/boutique/neukolln-atelier) sont en général encadrés au moment de la commande, il faut également compter 5 à 7 jours ouvrés en moyenne entre la commande et la réception.

☞ Vous serez tenus au courant de l'avancée de la commande par mail.

Les frais de livraison correspondent au tarif en vigueur de La Poste et au coût d'emballage des articles.

### **Bijoux**

- pour la France: les commandes sont expédiées en lettre suivie (à partir de 3,50€)
  - pour les autres pays: également en lettre suivie (Union Européenne: 5€ / autres pays: 5,50€)
- ☞ frais de ports offerts à partir de 75€

### **Photographies**

les cartes:

- pour la France: les commandes sont expédiées en lettre suivie (à partir de 3,50€)
- pour les autres pays: également en lettre suivie (Union Européenne: 5€ / autres pays: 5,50€)

les tirages:

- pour la France: envoi en colissimo sans signature (à partir de 9€ en fonction du poids du colis)
- pour les autres pays: envoi en colissimo (UE: à partir de 16,50€ / autres: à partir de 22,50€)

[neukölln atelier](http://www.ungrandmarche.fr/boutique/neukolln-atelier) ne pourra pas être tenu responsable de la perte d'un colis ou du moindre retard de livraison à partir de la prise en charge par le transporteur ni sur son état à la livraison.

## **DROIT DE RÉTRACTATION, ÉCHANGE ET REMBOURSEMENT .**

Conformément à la Disposition du Code de la consommation sur la vente à distance, un droit de rétractation s'applique dans délai de 14 jours ouvrés à compter du lendemain de la date de réception, pour retourner le ou les produits ne convenant pas. Ce droit doit s'exprimer par mail à [neukolln.atelier@gmail.com](mailto:neukolln.atelier@gmail.com) dans les plus brefs délais en exprimant le choix de l'échange (avec un ou des articles atteignant la somme engagée ou supérieure avec règlement par l'acheteur de la différence) ou du remboursement. Une réponse par mail sera envoyée expliquant toutes les modalités.

Les articles doivent être retournés à la charge de l'acheteur en parfait état, ni portés, ni salis, ni détériorés, et dans leur emballage d'origine. Dans le cas contraire, les produits ne seront ni repris, ni échangés, ni remboursés.

Si le retour est accepté, [neukölln atelier](http://www.ungrandmarche.fr/boutique/neukolln-atelier) procédera à l'échange, les frais d'envoi à la charge de l'acheteur, ou au remboursement.

Ce droit ne s'applique ni aux commandes spéciales et personnalisées ni aux articles soldés.

## **CONFIDENTIALITÉ**

[neukölln atelier](http://www.ungrandmarche.fr/boutique/neukolln-atelier) s'engage à ne pas communiquer, gratuitement ou avec contrepartie, les coordonnées de ses clients à un tiers. Les informations personnelles communiquées sont indispensables lors des échanges au moment d'une commande et son traitement. Elles peuvent être par la suite utilisées pour la diffusion d'informations sur l'actualité de [neukölln atelier](http://www.ungrandmarche.fr/boutique/neukolln-atelier). Conformément à la loi « informatique et libertés », un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux informations personnelles peut s'exprimer par mail à [neukolln.atelier@gmail.com](mailto:neukolln.atelier@gmail.com)

## **PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE**

[neukölln atelier](http://www.ungrandmarche.fr/boutique/neukolln-atelier) (bijoux & photographie) est une marque déposée protégée par les dispositions du Code de la Propriété intellectuelle et les différentes lois françaises et internationales.

Les photographies et créations de bijoux (motifs et articles finis) sont la propriété exclusive de Mélanie Nerzic et ne sont pas libres de droit. En conséquence, toute reproduction ou imitation, totale ou partielle est strictement interdite.

Toute reproduction ou utilisation, partielle ou totale, sans autorisation expresse de Mélanie Nerzic des textes, commentaires et photographies utilisés sur les sites [neukollnatelier.blogspot.fr](http://neukollnatelier.blogspot.fr), [www.ungrandmarche.fr/boutique/neukolln-atelier](http://www.ungrandmarche.fr/boutique/neukolln-atelier), réseaux sociaux et tout autre support de [neukölln atelier](http://www.ungrandmarche.fr/boutique/neukolln-atelier) est strictement interdite.

## **MENTIONS LÉGALES**

[neukölln atelier](http://www.ungrandmarche.fr/boutique/neukolln-atelier) est une marque déposée et une entreprise individuelle inscrite au régime de micro-entrepreneur déclarées par Mélanie Nerzic, dont le siège est situé à Rennes, France.

Numéro de Siret: 82939600100010

TVA non applicable

Contact : [neukolln.atelier@gmail.com](mailto:neukolln.atelier@gmail.com)