

## Conditions Générales de Vente

Les présentes Conditions Générales de Vente déterminent les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente en ligne de Produits ou Services proposés par le Vendeur.

Entre

La Boutique « Sacha » représentée par Mme PATRICIA PAQUET-POUYADOUX, en qualité d'Auto-entrepreneur, 86 Route de Feyte – 24390 Badefols d'Ans,

Immatriculée sous le numéro de SIRET 484736053002 en tant qu'auto-entrepreneur.

La Boutique « Sacha » représentée par Mme PATRICIA PAQUET-POUYADOUX est sur la place de marché française : « **Un Grand Marché** » et peut être jointe en cliquant sur le formulaire « Rechercher une boutique » accessible via la page d'accueil du site « Un Grand Marché » ou à l'adresse citée ci-dessus.

Ci-après le « Vendeur » ou la « Société ».

D'une part,

Et la personne physique ou morale procédant à l'achat de produits ou services de la société,

Ci-après, « l'Acheteur », ou « le Client »

D'autre part,

### **Article 1 : Acceptation des conditions de vente**

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à toutes les commandes passées auprès de « Sacha ». Toute commande passée sur la boutique « Sacha » implique l'entière adhésion de l'acheteur aux conditions générales de vente.

### **Article 2 : Produits**

Les produits proposés à la vente sont décrits et présentés avec la plus grande exactitude possible.

Un soin particulier est attaché à rendre les photos illustrant les articles les plus fidèles possibles à la réalité. Cependant le rendu de l'article (et notamment les couleurs) dépend du matériel informatique utilisé par l'acheteur. De ce fait, les photos illustrant les produits n'entrent pas dans le champ contractuel.

Les délais de réalisation et de livraison sont donnés à titre indicatif. Ils dépendent du volume des commandes ainsi que de la disponibilité des fournitures.

### **Article 3 : La commande**

L'acheteur a la possibilité de passer commande sur **la boutique de « Sacha »** via le site « **Un Grand Marché** ».

### **Article 4 : Confirmation de commande**

Après réception de la commande, un mail de confirmation est envoyé à l'acheteur sous réserve que l'adresse électronique indiquée à la commande ne comporte pas d'erreur. Les informations la livraison ainsi que le montant total avec les frais de port y seront mentionnées.

Les délais commencent à courir à compter de la date de réception du paiement intégral de la commande et des frais de port.

Si le moyen de paiement Paypal est choisi, une demande de paiement Paypal sera envoyée à l'adresse e-mail de l'acheteur.

### **Article 5 : TARIFS**

Tous les prix sont indiqués en euros TTC et n'incluent pas les frais de port qui sont à la charge de l'acheteur et sont calculés en fonction du poids total de la commande, en application des tarifs de la Poste française en vigueur.

Les articles seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de l'enregistrement de la commande.

La TVA est non applicable en application de l'article 293 B du Code Général des Impôts, concernant le statut d'Autoentrepreneur.

### **Article 6 : PAIEMENT**

Pour les commandes internationales (pays d'Europe et monde) les éventuels frais de douanes ou taxes locales restent à la charge du destinataire.

Les produits demeurent la propriété de « **Sacha** » jusqu'à l'encaissement complet de la somme facturée. Les articles commandés et les frais de port sont payables à la commande et en un seul versement.

Pour effectuer le paiement, l'acheteur pourra utiliser soit le paiement électronique par carte bancaire sécurisé ou via le système PAYPAL, soit le règlement par virement bancaire.

### **Article 7 : Acompte**

Pour tout achat d'articles sur commande ou d'articles personnalisés, un acompte de 30% sera demandé au moment de l'acceptation du devis ou lors de la signature du bon de commande.

## **Article 8 : La Livraison**

Les articles disponibles sont expédiés dans un délai de 2 ouvrables après l'encaissement du montant de la commande + les frais de port, à l'adresse mentionnée par l'acheteur sur le bon de commande. « **Sacha** » ne saurait être tenu responsable des erreurs ou des omissions dans l'adresse communiquée par l'acheteur. Dans ce dernier cas, tous les frais engagés pour la réexpédition de la commande seront entièrement à la charge de l'acheteur.

Les articles disponibles sur commande et les articles personnalisés sont livrés dans les délais communiqués lors de la confirmation de commande.

Les colis sont acheminés par la Poste française.

L'expédition est faite soit par : Lettre suivie, ou Colissimo, ou Mondial Relay, suivant l'encombrement et le poids du ou des articles commandés.

Selon le cas, ils sont remis à l'acheteur ou, en son absence, déposés dans la boîte aux lettres.

A défaut, un avis de passage est laissé dans la boîte aux lettres invitant l'acheteur à se présenter au bureau de poste dont il dépend pour retirer son colis.

Lors de la réception du colis, l'acheteur est tenu d'en vérifier la conformité et l'état.

## **Article 9 : Droit de rétractation**

Conformément à l'article L121-20 du code de la consommation, l'acheteur dispose d'un délai de rétractation de 14 jours à compter de la livraison de la marchandise.

L'acheteur doit retourner la marchandise dans l'état. Tout article qui aurait été abimé ou utilisé ne sera ni remboursé ni échangé. Les frais de retour sont à la charge de l'acheteur. Le remboursement sera effectué dans un délai maximum de 15 jours ouvrables, soit par virement soit par Paypal en fonction du mode de paiement utilisé par le client lors de la commande.

## **Article 10 : Propriété intellectuelle**

Tous les éléments de la Boutique « **Sacha** » sur le site de « Un Grand Marché, sont la propriété exclusive de son propriétaire dit » l'Autoentrepreneur Patricia Paquet-Pouyadoux « Toute reproduction partielle ou totale ainsi que l'utilisation des photos présentes sur la Boutique « **Sacha** » sont formellement interdites.

## **Article 11 : Informations légales et politique de confidentialité**

Les informations demandées par « **Sacha** » sont nécessaires au traitement de la commande. Afin de respecter la vie privée de l'acheteur, les informations transmises ne sont en aucun cas cédées, vendues, louées à d'autres entreprises ou organismes.

Conformément à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978, l'acheteur dispose d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition et de suppression aux données le concernant.

## **Article 12 : Droit applicable**

Le présent contrat est soumis au droit français, qui est le seul applicable en cas de litige