

Conditions générales de vente

L'entreprise "Hooked on a fil.inc" se réserve le droit de modifier à tout moment les CGV. Les conditions générales de ventes de ce site vise à définir un cadre concernant les ventes entre la micro-entreprise "Hooked on a fil.inc" et l'acheteur pour toutes les étapes de commande jusqu'à la livraison. L'achat d'un article sur ce site implique la connaissance et l'acceptation des conditions générales de ventes. Les commandes ne sont expédiées qu'en France.

Les CGV sont conclues et acceptées d'une part par la micro-entreprise "Hooked on a fil.inc" dont le siège social se situe au 85b avenue de Strasbourg 57070 Metz, et d'autre part par l'acvheteur souhaitant effectuer un achat sur le site www.ungrandmarche.fr. En effectuant un achat sur ce site, l'utilisateur déclare avoir pris connaissance des présentes conditions générales de ventes et les accepte.

Dispositions générales : Hooked on a fil.inc se réserve la possibilité de modifier les présentes conditions générales de vente, à tout moment par la publication d'une nouvelle version sur sa boutique d'Un Grand Marché. Les CGV applicables alors sont celles étant en vigueur à la date du paiement (ou du premier paiement en cas de paiements multiples) de la commande.

Le Client reconnaît qu'il a bénéficié des conseils et informations nécessaires afin de s'assurer de l'adéquation de l'offre à ses besoins.

Le Client déclare être en mesure de contracter légalement en vertu des lois françaises ou valablement représenter la personne physique ou morale pour laquelle il s'engage.

Objet : Les articles vendus sur la boutiques sont entièrement réalisés à la main en laine, coton ou acrylique.

Les couleurs ou formes des objets mis en vente peuvent légèrement varier par rapport à la photo de présentation de l'article.

Une fiche explicative des produits avec les matériaux utilisés ainsi qu'une notice d'entretien est fournie avec chaque article.

Prix : Tous les prix sur la boutique "Hooked on a fil.inc" sont TTC et indiqués en Euros. Ils incluent les frais de transactions supplémentaires comme les frais de port.

Modalités de livraison : Les produits sont livrés à l'adresse de livraison qui a été indiquée lors de la commande et dans un délai de 7 jours ouvrés et livrés dans un délai de 3 à 5 jours. Les délais de livraison sont donnés à titre indicatif.

Les livraison se font par Colissimo avec signature.

En cas de retard de livraison, le Client dispose de la possibilité de résoudre le contrat dans les conditions et modalités définies à l'Article L 216-2 du Code de la consommation. Le Vendeur procède alors au remboursement du produit et aux frais « aller » dans les conditions des dispositions des articles L216-3 et le L241-4 du Code de la consommation. Le Vendeur met à disposition un point de contact téléphonique (coût d'une communication locale à partir d'un poste fixe) indiqué dans l'email de confirmation de commande afin d'assurer le suivi de la commande. Le Vendeur rappelle qu'au moment où le Client prend possession physiquement des produits, les risques de perte ou d'endommagement des produits lui sont transférés. Il appartient au Client de notifier au transporteur toute réserve

sur le produit livré.

Les colis sont assurés, emballés et suivis afin de les protéger au mieux et qu'ils arrivent chez le client sans encombres. Toutefois, si vous recevez une pièce endommagée, merci de nous contacter le jour de la réception en ajoutant des photos de la pièce et de l'état du colis. Passé ce délai, Hooked on a fil.inc ne se fait pas responsable des pièces endommagées. Faute par le client de retirer son colis au point retrait colissimo préalablement choisi lors de sa commande dans les délais imposés, il s'expose à ce que ledit colis soit renvoyé à l'expéditeur.

Toute demande de renvoi du colis par le biais des services postaux, fera l'objet d'une facturation supplémentaire à hauteur des frais de livraison de l'année courante. Nous ne sommes pas responsable de la non réception de votre article si celui-ci venait à se perdre lors de son expédition de retour.

Réclamations : Pour toute réclamation, vous pouvez envoyer un message directement sur la boutique "Hooked on a fil.inc" sur le site Un grand Marché. Le vendeur s'engage à vous répondre dans les meilleurs délais afin de résoudre au mieux votre problème.

Pour toute livraison non conforme (article endommagé), le client devra envoyer un message à la boutique avec des photos de l'article. L'article pourra, le cas échéant, être remplacé ou remboursé.

Protection des données personnelles : Conformément au Règlement 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, le Vendeur met en place un traitement de données personnelles qui a pour finalité la vente et la livraison de produits et services définis au présent contrat. L'Acheteur est informé des éléments suivants : l'identité et les coordonnées du responsable du traitement et, le cas échéant, du représentant du responsable du traitement : le Vendeur, tel qu'indiqué en haut des présentes CGV ; - les coordonnées du délégué à la protection des données : XXX - la base juridique du traitement : l'exécution contractuelle - les destinataires ou les catégories de destinataires des données à caractère personnel, s'ils existent : le responsable du traitement, ses services en charge du marketing, les services en charge de la sécurité informatique, le service en charge de la vente, de la livraison et de la commande, les sous-traitants intervenants dans les opérations de livraison et de vente ainsi que toute autorité légalement autorisée à accéder aux données personnelles en question - aucun transfert hors UE n'est prévu - la durée de conservation des données : le temps de la prescription commerciale - la personne concernée dispose du droit de demander au responsable du traitement l'accès aux données à caractère personnel, la rectification ou l'effacement de celles-ci, ou une limitation du traitement relatif à la personne concernée, ou du droit de s'opposer au traitement et du droit à la portabilité des données - La personne concernée a le droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle - les informations demandées lors de la commande sont nécessaires à l'établissement de la facture (obligation légale) et la livraison des biens commandés, sans quoi la commande ne pourra pas être passée. Aucune décision automatisée ou profilage n'est mis en oeuvre au travers du processus de commande.

Information des consommateurs : Aux fins d'information des consommateurs, les dispositions du code civil et du code de la consommation sont reproduites ci-après :

Article 1641 du Code civil : Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui

diminuent tellement cet usage que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus.

Article 1648 du Code civil : L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice. Dans le cas prévu par l'article 1642-1, l'action doit être introduite, à peine de forclusion, dans l'année qui suit la date à laquelle le vendeur peut être déchargé des vices ou des défauts de conformité apparents.

Article L. 217-4 du Code de la consommation : Le vendeur livre un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance. Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité.

Article L. 217-5 du Code de la consommation : Le bien est conforme au contrat : 1° S'il est propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant :

- s'il correspond à la description donnée par le vendeur et possède les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ;
- s'il présente les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ; 2° Ou s'il présente les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou est propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté.

Article L. 217-12 du Code de la consommation : L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien.

Article L. 217-16 du Code de la consommation : Lorsque l'acheteur demande au vendeur, pendant le cours de la garantie commerciale qui lui a été consentie lors de l'acquisition ou de la réparation d'un bien meuble, une remise en état couverte par la garantie, toute période d'immobilisation d'au moins sept jours vient s'ajouter à la durée de la garantie qui restait à courir. Cette période court à compter de la demande d'intervention de l'acheteur ou de la mise à disposition pour réparation du bien en cause, si cette mise à disposition est postérieure à la demande d'intervention.