

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

La Société « Au Fil Magique » est située au 2 Rue du Buisson – 62250 MARQUISE
Tel : 03.21.92.16.70 ou portable : 06.03.16.18.18

N° Siret : 789 707 759

Paiement acceptés Carte Bleue

Options sécurisées :

Un Grand Marché traite vos informations de paiement de manière sécurisée. Les boutiques Un Grand Marché n'ont jamais accès aux informations liées à votre carte de crédit.

Confirmation de commande :

Les objets commandés ne sont définitivement affectés qu'après réception du règlement.

Livraison :

Envoi des colis par La Poste : Courrier suivi et Colissimo

Délai des envois des colis : le temps dont j'ai besoin pour traiter une commande varie. Pour plus d'informations, consultez les descriptions des articles.

Délais de livraison estimés :

France : 2-5 jours ouvrables

Europe : 4-10 jours ouvrables

Je ferai de mon mieux pour que ces estimations de délai soient exactes, mais il n'est pas en mon pouvoir de les garantir. Je ne serais tenue dans aucun cas pour responsable des retards des livraisons prises en charge par La Poste. Les colis étant envoyés avec un numéro de suivi, je ne serais également pas tenue pour responsable de toute perte ou non distribution d'un colis via La poste. Pour toute perte de colis, veuillez faire une réclamation auprès de votre bureau de poste afin d'entamer une procédure pour vous faire rembourser de votre achat

Taxes de douane et d'import :

Les éventuelles taxes de douane et d'import sont à la charge des acheteurs. Je ne suis pas responsable des délais causés par la douane.

Retours et échanges :

J'accepte sans problème

Pour les retours, contactez-moi sous : le jour même après avoir reçu votre colis.
Renvoyez les articles sous : 8 jours après la livraison. Je n'accepte pas les annulations, ni les échanges. Mais n'hésitez pas à me contacter en cas de problème avec votre commande. Les articles suivants ne peuvent pas être retournés ni échangés étant donnée la nature de ces articles, à moins qu'ils n'arrivent endommagés ou défectueux,
Je ne peux pas accepter les retours pour : Commandes sur mesure ou personnalisées .
Articles intimes (pour des raisons de santé/d'hygiène)

Conditions des retours :

Les frais de port d'articles en retour sont à la charge de l'acheteur. Si l'article retourné ne

se trouve pas dans l'état d'origine, toute perte de valeur est à la charge de l'acheteur.
Par ailleurs, les frais de port déjà payés par l'acheteur pour l'envoi de cet (ces) article (s),
ne seront également pas remboursés

Règlement concernant la confidentialité :

Je n'utiliserai que vos adresses de livraison et de facturation, ainsi que vos coordonnées .
Pour communiquer avec vous au sujet de votre commande . Pour traiter votre commande .
Pour des raisons légales (comme le paiement des taxes)