

Conditions Générales de Vente (CGV) de « La boutique Aniloïs »

Tout achat d'une création sur la boutique « La boutique Aniloïs », et par n'importe quel biais (via Etsy, Un Grand Marché, et tout autre plateforme/site internet) implique que vous ayez pris connaissance des conditions générales de vente et que vous les acceptez sans réserve.

« La boutique Aniloïs » fabrique de pièces uniques confectionnées en France. Les photographies publiées sur ce site sont les plus fidèles possibles mais ne peuvent assurer une similitude parfaite avec le produit en vente, notamment en ce qui concerne les coloris.

Toute commande passée sur le site et livrée en dehors de la France pourra être soumise à des taxes éventuelles et à des droits de douane qui sont imposés lorsque le colis parvient à sa destination. Ces droits de douane et ces taxes éventuels liés à la livraison d'un article sont à la charge du client et relèvent de sa responsabilité.

Prix :

Les prix sont indiqués en Euros toutes taxes comprises. Ils ne tiennent pas compte des frais de port qui seront choisis et facturés lors de la finalisation de la commande.

« La boutique Aniloïs » se réserve le droit de modifier les prix à tout moment et sans information au préalable.

Commande :

Après la finalisation de la commande, une prise de contact de notre part sera effectuée via la plateforme du site internet « Un Grand Marché » afin d'obtenir tous les détails concernant la personnalisation du produit commandé.

Après validation de tous les détails de la personnalisation, un récapitulatif détaillé de la commande vous sera transmis par ce même biais.

Si, au-delà de 72 heures (en lettre soixante-douze) après la prise de contact de notre part, nous n'avons pas reçu de réponse, nous serons contraints d'annuler la commande et procéderons au remboursement intégral de cette dernière.

Si une modification et/ou annulation est à apporter à votre commande, pour un ou plusieurs produits, vous devez nous en faire part le plus tôt possible et se référer à la section *Rétractation & Remboursement*.

Facture :

Si, après avoir réalisé votre commande et reçu le récapitulatif de cette dernière, vous désirez une facture, veuillez-nous en informer et nous vous la transmettrons dans les plus brefs délais.

Règlements :

Les règlements s'effectuent par virement bancaire ou CB via le site « Un Grand Marché » qui transmettra l'Iban nécessaire au virement. Les commandes ne sont validées qu'après acceptation du règlement par la banque.

Délai de traitement :

Ce délai de traitement comprend la validation de la commande et jusqu'à l'envoi de celle-ci. « La boutique Anilois » s'engage à respecter un délai de traitement de 5 à 7 jours ouvrés.

Livraison :

Vos achats sont emballés avec le plus grand soin afin de garantir une livraison dans les meilleures conditions.

« La boutique Anilois » utilise le mode de livraison Colissimo ou Mondial Relay. Le tarif est calculé au plus juste en fonction du poids de votre colis et du pays de destination.

Sur le territoire national, les délais de livraison par Colissimo sont de 2 jours ouvrés et par Mondial Relay, de 3 à 6 jours ouvrés. Pour les envois extranationaux, merci de se renseigner sur les sites de nos partenaires de livraison.

Si vous choisissez la livraison par Mondial Relay, une demande d'adresse mail valide sera faite afin de vous adresser une procédure de choix de votre point relais/locker. Si aucune réponse n'est donnée 72h après l'envoi de la procédure de choix de point relais/locker, « La boutique Anilois » se réserve le droit de décider à votre place.

« La boutique d'Anilois » ne pourra être tenu pour responsable en cas de problème lors de la livraison, par exemple pour une mauvaise adresse, colis abîmé, ...

Concernant les livraisons via Mondial Relay, si le colis n'est pas récupéré sous les 8 jours (délai de disponibilité imposé par Mondial Relay), il nous reviendra et des frais de relivraison seront à votre charge. Si vous ne souhaitez pas redemandée une livraison, aucun remboursement de la commande ne pourra être appliqué.

Les conditions ci-dessus pour Mondial Relay sont également applicables à Colissimo.

Rétractation & Remboursement :

La personnalisation de ce produit nous demandant un travail spécifique, et en accord avec le Code de la Consommation (art L221-28), nous refusons donc les retours ainsi que les rétractations. Si une problématique subsiste avec votre commande, veuillez-nous en informer dans les plus brefs délais.

Comme indiqué dans la section *Commande*, si, au-delà de 72 heures (en lettre soixante-douze) après la prise de contact de notre part, nous n'avons pas reçu de réponse, nous serons contraints d'annuler la commande et procéderons au remboursement intégral de cette dernière.

Si une annulation d'un ou de plusieurs produits est demandée, et qu'aucune personnalisation sur ce ou ces produits n'a été réalisée, le remboursement du ou des produits vous sera effectué dans un délai maximum de 20 jours. Le paiement sera effectué uniquement par virement bancaire. Vous serez informé par e-mail des différentes étapes du remboursement. Vos informations bancaires (RIB) vous seront alors demandées.

Contact :

Vous pouvez nous contacter via la messagerie Etsy, la plateforme du site internet Un Grand Marché ou encore par email, à l'adresse suivante :

laboutiquedanilois@gmail.com

Date de dernière mise à jour des présentes conditions générales de vente : 9 mai 2024.