

# Conditions générales de ventes

## **La Renarde Créative**

Lucie TIMOLÉON – 4 rue du bois des amourettes – 17290 FORGES

Siret : 92511504000014

Contact : larenardecreative@yahoo.com

## **Article 1 – Objet**

Les présentes conditions régissent les ventes effectuées sous le nom « La Renarde Créative » des produits proposés sur la marketplace Un Grand Marché.

Je suis entrepreneuse individuelle et j'ai créé en avril 2024 La Renarde Créative pour pouvoir vendre mes créations de bijoux fantaisies, d'accessoires et d'objets de décoration.

## **Article 2 – Caractéristiques des produits proposés à la vente**

Les articles en vente sont ceux du catalogue publié sur le site Un Grand Marché dans la limite des stocks disponibles.

Les photographies du catalogue sont les plus fidèles possibles mais ne peuvent assurer une similitude parfaite avec l'article, notamment en ce qui concerne les couleurs (qui peuvent varier légèrement en fonction de la luminosité, de l'appareil photo et de la résolution de nos écrans d'ordinateur...)

Les boucles d'oreille sont en acier inoxydable.

Les images de cabochon proviennent de papier de récupération (style papier cadeaux, cartes postales, photos, magazine, livres, papeteries diverses), d'images IA, mes propres photos ou dessins. Elles peuvent être également en tissus, peinture, résine...

Les résines ne sont pas prévues pour un usage alimentaire mais peuvent être lavées à l'eau si vous les utiliser comme sous-mug/tasse.

Les autres créations ne sont pas faites pour aller dans l'eau.

Mes créations sont fragiles, elles ne sont pas des jouets, elles ne conviennent pas aux enfants (par exemple : les broches sont pointues, petites pièces à ne pas ingérer, les cabochons sont en verre...)

## **Article 3 – Prix**

Le prix des produits est indiqué en euros hors frais d'expédition.

En cas de vente vers un pays autre que la France métropolitaine, vous êtes l'importateur du ou des produits concernés. Des droits de douane ou autres taxes locales ou droit d'importation ou taxes d'Etats sont susceptibles d'être exigibles. Ces droits et sommes ne sont pas de mon ressort et restent à votre charge et de votre pleine responsabilité, tant en termes de déclaration que de paiement aux autorités compétentes.

Je vous conseille de vous renseigner sur ces aspects auprès de vos autorités locales.

Toutes les commandes, quelle que soit leur origine, sont payables en euros.

Je me réserve le droit de changer le prix des produits à tout moment, néanmoins le produit sera facturé au prix en vigueur lors de la validation de la commande et sous réserve de disponibilité.

En cas de personnalisation, je vous confirmerai le prix par devis en intégrant la commande éventuelle de fournitures et le travail supplémentaire éventuel.

Les produits demeurent ma pleine propriété jusqu'au paiement complet du prix.

Dès que vous prenez possession physiquement des produits commandés, les risques de perte ou d'endommagement vous sont transférés.

#### **Article 4 – Commandes**

Les informations contractuelles sont indiquées en français et feront l'objet d'une confirmation au plus tard lors de la validation de votre commande.

Je me réserve le droit de ne pas confirmer une commande pour quelle que raison que ce soit – problème de stock, ou difficultés avec le client ou avec la commande reçue.

#### **Article 5 – Validation de votre commande**

Toute confirmation de commande entraîne votre adhésion pleine et entière aux présentes conditions générales de vente, sans exception, ni réserves.

En cas de personnalisation, la commande sera considérée comme validée après acceptation de votre part du devis envoyé. A défaut de validation du devis sous 10 jours, la commande sera annulée.

L'ensemble des données fournies et la validation fournie vaudront preuve de la transaction.

Vous déclarez en avoir parfaite connaissance.

La confirmation de la commande vaudra signature et acceptation des opérations effectuées.

#### **Article 6 – Paiement**

Le fait de confirmer votre commande implique pour vous l'obligation de payer le prix indiqué, ainsi que les frais de livraison correspondants.

Le règlement de vos achats s'effectue auprès de la marketplace Un Grand Marché.

#### **Article 7 – Disponibilité**

Mes créations sont en quantités limitées.

Si elles sont en rupture sur le site Un Grand Marché mais que la commande a été validée, je vous informerai via la messagerie de contact d'Un Grand Marché. Votre commande sera automatiquement annulée, mais je vous proposerai une solution de remplacement ou je reproduirai l'article à chaque fois que possible.

#### **Article 8 – Livraison**

J'envoie les articles généralement dans les deux jours qui suivent ma validation, hors personnalisation.

En cas de personnalisation, le délai avant expédition sera indiqué sur le devis.

En cas de retard, je vous en informerai aussitôt via la messagerie du site.

Je vous adresse votre commande par courrier avec un numéro de suivi que je vous indiquerai dès l'envoi de la commande ou par les relais-colis proposés par la marketplace Un Grand Marché.

Elle sera adressée au nom et à l'adresse que vous avez fourni à Un Grand Marché.

Je ne peux être tenu pour responsable

- de retard de livraison dû au transporteur
- de retard de livraison dû à votre indisponibilité
- de vol ou de la perte de la commande lors de sa livraison ou après le dépôt dans votre boîte à lettre
- de la détérioration de la commande après dépôt chez le transporteur

Il vous appartient de vérifier le contenu de la commande et de l'état des produits en présence du transporteur.

Toute commande signalée comme livrée par le transporteur et sans réserve de votre part ne pourra faire l'objet d'aucune réclamation.

### **Article 9 – Retours des marchandises**

Si vous vous êtes trompé (de taille, de couleur, dans le choix de l'article), j'accepte les retours et les échanges, dans les conditions suivantes :

- l'article n'a pas été porté, il n'a pas été lavé, ni détérioré
- vous me contacter dans les 7 jours suivants sa réception
- vous me le retournez après avoir obtenu mon accord.
- conformément aux dispositions de l'article L.121-21 du Code de la Consommation, vous disposez d'un délai de rétractation de 14 jours à compter de la réception de vos produits pour exercer votre droit de rétraction sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalité.

Les frais de retour seront à votre charge, sauf en cas d'erreur de ma part.

Je n'accepte pas de retour pour les objets personnalisés.

### **Article 10 – Propriété intellectuelle**

Tous les éléments de la boutique La Renarde Créative restent ma propriété intellectuelle et exclusive.

Nul n'est autorisé à reproduire, exploiter, rediffuser, ou utiliser à quel titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site qu'ils soient logiciels, visuels ou sonores. Tout lien simple ou hypertexte est strictement interdit sans mon accord écrit exprès.

En cas de personnalisation avec un dessin ou une photo que vous m'adressez, vous vous engagez à disposer des droits de reproduction de ce dessin/photo et, vous me déchargez de toute responsabilité dans le cas contraire.

Le dessin/photo reste votre propriété intellectuelle et exclusive. Je ne l'utiliserai qu'à votre demande et après acceptation du devis correspondant.

Je le conserverai uniquement pour vos commandes ultérieures. Je le supprimerai de mes archives, après vous en avoir informé, dans les 12 mois qui suivent votre dernière commande.

### **Article 11 – Données personnelles**

Dans le cadre des règles de confidentialité des données personnelles RGPD :

- vous devez fournir certaines informations pour le traitement de votre commande à Un Grand Marché et vous avez autorisé le site à me les transmettre, notamment vos nom, prénom, adresse postale, adresse de livraison si différente, ainsi que le descriptif du produit que vous commandez.

- vous pouvez décider de me fournir directement certaines informations. Je n'utilise ces informations que pour le traitement de votre commande, pour résoudre un litige ou vous assurer le meilleur service client. Je les utilise éventuellement pour me conformer à mes obligations définies par le Règlement et les conditions d'utilisation d'Un Grand Marché.

Elles ne seront en aucun cas utilisées pour l'envoi de messages non sollicités, ni pour des sollicitations commerciales, ni revendues.

Elles seront conservées pendant une durée de 5 ans à compter de la fin de nos relations conformément aux dispositions légales en vigueur. Elles seront détruites au terme de cette durée.

#### **Article 12 - Droit applicable en cas de litige**

En cas de litige, je vous invite à rechercher une solution à l'amiable.

#### **Article 13 – Frais de port et d'emballage**

Les frais de port sont appliqués selon les tarifs en vigueur chez le transporteur choisi à la commande. Ils incluent les frais d'emballage et la protection mais ni le coût d'une assurance, ni les taxes et frais de douane éventuels.

#### **Article 14 – TVA**

La TVA n'est pas applicable sur mes produits selon l'article 293B du Code Général des Impôts.