

## **CONDITIONS GENERALES de VENTE**

**Les conditions générales de ventes peuvent être modifiées à tout moment et s'appliquent à toute vente postérieure à leur publication du site. La micro entreprise « SAGA DES ESPADRILLES » peut être amenée à modifier certaines des dispositions de ces conditions générales. Il est donc nécessaire que celles-ci soient relues avant chaque visite et achat sur le site « Saga des espadrilles ». Chaque achat sur le site est régi par les conditions générales applicables à la date de la commande. Saga des Espadrilles considère q'en validant votre commande, vous acceptez sans réserve ces conditions générales de vente après les avoir lues. En accédant au site, vous vous engagez à respecter les conditions générales de vente ainsi que les conditions générales d'utilisation. Ces conditions sont accessibles de façon permanente sur le site « Saga des espadrilles ».**

### **LES PRODUITS:**

**Les offres de vente ( présentation des produits et les prix indiqués) sont valables dans la limite des stocks disponibles. Les photos et descriptions ont été conçues avec le plus grand soin. Toutefois ces éléments ne pourront en aucun cas devenir des données contractuelles et n'ont q'une valeur indicative.**

**Les offres proposées sur le site SAGA des ESPADRILLES sont valables pour livraison en France Métropolitaine, Outre-Mer, Europe et Monde.**

**L'artisan-fabricant de « Saga des Espadrilles » se réserve le droit de modifier un produit en cours de collection, en conséquence, Saga des Espadrilles peut être amené à livrer à ses clients un article de même prix, un peu différent mais de qualité équivalente. Dans ce cas, si le client n'est pas satisfait par le produit livré, il peut utiliser la procédure de rétractation ci-après ( c'est un droit d'échange ou de remboursement).**

### **LES PRIX:**

**Les prix des produits sont indiqués en EURO toute taxes comprises. Ils tiennent compte de la TVA et des éventuelles réductions applicables au jour de la commande.**

**Si une ou plusieurs taxes ou contributions, notamment environnementales, venaient à être créées ou modifiées, en hausse comme en baisse, ce changement pourra être répercuté sur le prix de vente des produits présents sur le site « Saga des Espadrilles » et sur les différents supports de vente.**

**Les prix des produits indiqués sur le site « Saga des Espadrilles » sont valables pour la durée de mise en ligne. Conservez votre facture, elle vous servira en cas d'échange ou de remboursement.**

#### **LA COMMANDE:**

**Pour passer une commande, le client doit s'identifier avec son adresse email ou son numéro de client et son mot de passe. Pour toute première commande, le client devra suivre une procédure de création de compte. Le numéro de client est personnel. Toute perte ou oubli devra être dénoncé au service client de « Saga des Espadrilles »**

**Une fois que le client a choisi tous les produits qu'il souhaite commander, il devra choisir l'adresse, le mode de livraison et valider le mode de paiement. Cette dernière étape formalisera le contrat de vente entre le client et « Saga des Espadrilles ». La validation de la commande vaut acceptation expresse des CGV.**

**SAGA des ESPADRILLES accusera réception de la commande par l'envoi d'un e-mail sous 48H ( sauf pour les commandes passées les vendredis, samedis, dimanches et jours fériés, heures françaises).**

**En cas d'indisponibilité du produit commandé et d'un produit de qualité et de prix équivalents, le client en est informé et le remboursement des sommes versées est effectué sans délai et au plus tard dans les 30 jours du paiement des dites sommes. Une fois la commande validée, le client se verra attribué un numéro de commande et recevra une confirmation par e-mail de cette dernière.**

#### **LE PAIEMENT:**

**Le règlement s'effectue par paiement comptant à la passation de commande par chèque, par carte bancaire (Mastercard, Visa, American Express), Paypal. Une facture est envoyée en même temps que la commande.**

**Le client devra alors indiquer son numéro de carte bancaire, sa date d'expiration, ainsi que les 3 derniers chiffres au dos de la carte. Si un incident survient lors de l'enregistrement de la commande, celle-ci est nulle et non avenue et le client doit réitérer la procédure de passation de commande.**

#### **LA LIVRAISON ET RETOUR:**

**Les commandes sont traitées le jour-même et les colis sont généralement expédiés en 48H après réception de votre paiement. Le mode d'expédition standard est la lettre suivie, remis à domicile sans signature. D'autres solutions de livraisons choisies sont disponibles telles que colissimo à domicile et sans signature aussi, le Mondial Relay pour une livraison hors domicile parmi plus de 6500 points relais proches de chez vous, et Chronopost pour les commandes urgentes. Quel que soit le modes d'expédition que vous avez choisi, un lien vous est aussitôt fourni afin de suivre en ligne la livraison de votre colis. Les frais d'expédition comprennent**

**l'emballage, le traitement de la commande et les frais postaux. Ces frais sont fixes jusqu'à 2KG au delà ils varient, Saga vous conseille de regrouper vos achats en une unique commande. Saga ne peut pas regrouper 2 commandes distinctes et vous devez vous acquitter des frais de port pour chacune d'entre elles. Votre colis est expédié à vos propres risques. Saga se fait un honneur à vous le préparer avec soin. Le délai de livraison au maximum 30 jours après la commande (si aucun délai n'est indiqué).**

#### **LES DROITS DE RETRACTATIONS ET ECHANGE:**

**Conformément aux dispositions du code de la consommation, le client dispose d'un délai de 14 jours calendaires pour exercer son droit à la rétractation sans avoir à justifier de motifs, ni à payer des pénalités, à l'exception des frais de retour.**

**Ce délai de 14 jours calendriers commence à courir le jour où vous-même, ou un tiers autre que le transporteur et désigné par le client, prend physiquement possession du dernier bien commandé.**

**En cas d'exercice du droit de rétractation, Saga des espadrilles est tenue de rembourser sans délai le client et au plus tard dans les 14 jours suivants la date à laquelle ce droit a été exercé. Au delà, la somme due est, de plein droit, productive d'intérêts au taux légal en vigueur. Pour exercer son droit à la rétractation le consommateur doit valider sa demande par écrit en complétant et en validant le formulaire de rétractation. Si vous avez commandé sur le site « Saga des espadrilles » et vous souhaitez exercer votre droit de rétractation, veuillez compléter puis valider le formulaire ci joint. Le droit de rétractation s'exerce conformément à nos conditions générales de vente. Un accusé de réception sera immédiatement envoyé par e-mail et le service clients prendra contact avec vous.**

**CONDITIONS GENERALES de VENTE**

**Les conditions générales de ventes** peuvent être modifiées à tout moment et s'appliquent à toute vente postérieure à leur publication du site. La micro entreprise « **SAGA DES ESPADRILLES** » peut être amenée à modifier certaines des dispositions de ces conditions générales. Il est donc nécessaire que celles-ci soient relues avant chaque visite et achat sur le site « Saga des espadrilles ». Chaque achat sur le site est régi par les conditions générales applicables à la date de la commande. Saga des Espadrilles considère qu'en validant votre commande, vous acceptez sans réserve ces conditions générales de vente après les avoir lues. En accédant au site, vous vous engagez à respecter **les conditions générales de vente** ainsi que **les conditions générales d'utilisation**. Ces conditions sont accessibles de façon permanente sur le site « Saga des espadrilles ».

#### **LES PRODUITS:**

Les offres de vente ( présentation des produits et les prix indiqués) sont valables dans **la limite des stocks disponibles**. Les photos et descriptions ont été conçues avec le plus grand soin. Toutefois ces éléments ne pourront en aucun cas devenir des données contractuelles et n'ont qu'une valeur indicative.

Les offres proposées sur le site **SAGA des ESPADRILLES** sont valables pour livraison en France Métropolitaine, Outre-Mer, Europe et Monde.

L'artisan-fabricant de « Saga des Espadrilles » se réserve le droit de modifier un produit en cours de collection, en conséquence, Saga des Espadrilles peut être amené à livrer à ses clients un article de même prix, un peu différent mais de qualité équivalente. Dans ce cas, si le client n'est pas satisfait par le produit livré, il peut utiliser **la procédure de rétractation** ci-après ( c'est un droit d'échange ou de remboursement).

#### **LES PRIX:**

Les prix des produits sont indiqués en **EURO** toute taxes comprises. Ils tiennent compte de la TVA et des éventuelles réductions applicables au jour de la commande.

Si une ou plusieurs taxes ou contributions, notamment environnementales, venaient à être créées ou modifiées, en hausse comme en baisse, ce changement pourra être répercuté sur le prix de vente des produits présents sur le site « Saga des Espadrilles » et sur les différents supports de vente.

Les prix des produits indiqués sur le site « Saga des Espadrilles » sont valables pour la durée de mise en ligne. Conservez votre facture, elle vous servira en cas d'échange ou de remboursement.

### **LA COMMANDE:**

Pour passer une commande, le client doit **s'identifier avec son adresse email ou son numéro de client et son mot de passe**. Pour toute première commande, le client devra suivre une procédure de création de compte. **Le numéro de client est personnel**. Toute perte ou oubli devra être dénoncé au service client de « Saga des Espadrilles »

Une fois que le client a choisi tous les produits qu'il souhaite commander, **il devra choisir l'adresse, le mode de livraison et valider le mode de paiement**. Cette dernière étape formalisera le contrat de vente entre le client et « Saga des Espadrilles ». La validation de la commande vaut acceptation expresse des CGV.

**SAGA des ESPADRILLES accusera réception de la commande par l'envoi d'un e-mail sous 48H** ( sauf pour les commandes passées les vendredis, samedis, dimanches et jours fériés, heures françaises).

En cas d'indisponibilité du produit commandé et d'un produit de qualité et de prix équivalents, le client en est informé et le remboursement des sommes versées est effectué sans délai et au plus tard dans les 30 jours du paiement des dites sommes. Une fois la commande validée, le client se verra attribué un numéro de commande et recevra une confirmation par e-mail de cette dernière.

### **LE PAIEMENT:**

Le règlement s'effectue par paiement comptant à la passation de commande **par chèque, par carte bancaire (Mastercard, Visa, American Express), Paypal**. Une **facture est envoyée** en même temps que la commande.

Le client devra alors indiquer son numéro de carte bancaire, sa date d'expiration, ainsi que les 3 derniers chiffres au dos de la carte. Si un incident survient lors de l'enregistrement de la commande, celle-ci est nulle et non avenue et le client doit réitérer la procédure de passation de commande.

### **LA LIVRAISON ET RETOUR:**

**Les commandes sont traitées le jour-même et les colis sont généralement expédiés en 48H** après réception de votre paiement. Le mode d'expédition standard est **la lettre suivie**, remis à domicile sans signature. D'autres solutions de livraisons choisies sont disponibles telles que **colissimo** à domicile et sans signature aussi, le **Mondial Relay** pour une livraison hors domicile parmi plus de 6500 points relais proches de chez vous, et

**Chronopost** pour les commandes urgentes. Quel que soit le modes d'expédition que vous avez choisi, un lien vous est aussitôt fourni afin de suivre en ligne la livraison de votre colis. Les frais d'expédition comprennent l'emballage, le traitement de la commande et les frais postaux. **Ces frais sont fixes jusqu'à 2KG** au delà ils varient, Saga vous conseille de regrouper vos achats en une unique commande. Saga ne peut pas regrouper 2 commandes distinctes et vous devez vous acquitter des frais de port pour chacune d'entre elles. Votre colis est expédié à vos propres risques. Saga se fait un honneur à vous le préparer avec soin. Le délai de livraison au maximum 30 jours après la commande (si aucun délai n'est indiqué).

### **LES DROITS DE RETRACTATIONS ET ECHANGE:**

Conformément aux dispositions du **code de la consommation**, le client dispose d'un délai de **14 jours calendaires** pour exercer son droit à la rétractation sans avoir à justifier de motifs, ni à payer des pénalités, à l'exception des frais de retour.

Ce délai de 14 jours calendriers commence à courir le jour où vous-même, ou un tiers autre que le transporteur et désigné par le client, prend physiquement possession du dernier bien commandé.

En cas d'exercice du droit de rétractation, Saga des espadrilles est tenue de rembourser sans délai le client et au plus tard dans les 14 jours suivants la date à laquelle ce droit a été exercé. Au delà, la somme due est, de plein droit, productive d'intérêts au taux légal en vigueur. Pour exercer son droit à la rétractation le consommateur doit valider sa demande par écrit en complétant et en validant le formulaire de rétractation. Si vous avez commandé sur le site « Saga des espadrilles » et vous souhaitez exercer votre droit de rétractation, veuillez compléter puis valider le formulaire ci joint. Le droit de rétractation s'exerce conformément à nos conditions générales de vente. Un accusé de réception sera immédiatement envoyé par e-mail et le service clients prendra contact avec vous.



## **DEMANDE DE RETRACTATION**

**N° de la commande:**

**Date de la commande: jj/mm/aaaa**

**Date de réception du dernier article: jj/mm/aaaa**

**Votre nom:**

**Votre prénom:**

**Votre email:**

**Adresse:**

**Code postal:**

**Téléphone:**

**Commentaire**

En cas de rétractation du client du présent contrat, **Saga des Espadrilles** remboursera tous les paiements reçus du client, y compris les frais de livraison (à l'exception des frais supplémentaires découlant du fait que le client a choisi, le cas échéant, un mode de livraison autre que le mode moins coûteux de livraison standard proposé par **Saga des Espadrilles** sans retard excessif et en tout état de cause, au plus tard 14 jours à compter du jour où nous sommes informés de la décision du client de se rétracter du présent contrat. Saga utilisera le même moyen de paiement que celui utilisé par le client pour la transaction initiale.

#### **LES GARANTIES:**

##### **ARTICLE L211-5 Code de la consommation**

Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance.

##### **ARTICLE L211-5 Code de la consommation**

Pour être conforme au contrat, le bien doit:

- être propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable.
- correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celle-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle, présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage.
- présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté.

##### **ARTICLE L211-12 Code de la consommation**

L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien.

- garantie de vices cachés

### **ARTICLE 1641 Code Civil**

**Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on le destine, ou qui diminuent tellement cet usage, que l'acheteur ne l'aurait pas acquis, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus.**

### **ARTICLE 1648 al 1er Code Civil**

**L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice. Certains produits bénéficient par ailleurs d'une garantie contractuelle en plus de la garantie légale. La garantie contractuelle ne peut réduire ou supprimer les garanties légales. La durée de la garantie contractuelle est indiquée sur le site internet.**

## **DEMANDE DE RETRACTATION**

**N° de la commande:**

**Date de la commande: jj/mm/aaaa**

**Date de réception du dernier article: jj/mm/aaaa**

**Votre nom:**

**Votre prénom:**

**Votre email:**

**Adresse:**

**Code postal:**

**Téléphone:**

**Commentaire**

**En cas de rétractation du client du présent contrat, Saga des Espadrilles remboursera tous les paiements reçus du client, y compris les frais de livraison ( à l'exception des frais supplémentaires découlant du fait que le client a choisi, le cas échéant, un mode de livraison autre que le mode moins couteux de livraison standard proposé par Saga des Espadrilles sans retard excessif et en tout état de cause, au plus tard 14 jours à compter du jour où nous sommes informés de la décision du client de se rétracter du présent contrat. Saga utilisera le même moyen de paiement que celui utilisé par le client pour la transaction initiale.**

**LES GARANTIES:**

**ARTICLE L211-5 Code de la consommation**

**Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance.**

**ARTICLE L211-5 Code de la consommation**

**Pour être conforme au contrat, le bien doit:**

- être propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable.
- correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder

**les qualités que celle-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon**

**ou de modèle, présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage.**

- **présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté.**

#### **ARTICLE L211-12 Code de la consommation**

**L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien.**

- **garantie de vices cachés**

#### **ARTICLE 1641 Code Civil**

**Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on le destine, ou qui diminuent tellement cet usage, que l'acheteur ne l'aurait pas acquis, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus.**

#### **ARTICLE 1648 al 1er Code Civil**

**L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice. Certains produits bénéficient par ailleurs d'une garantie contractuelle en plus de la garantie légale. La garantie contractuelle ne peut réduire ou supprimer les garanties légales. La durée de la garantie contractuelle est indiquée sur le site internet.**