

Entreprise

Mes illusions Baroques est un particulier « artiste libre », non assujettie à la TVA avec obligation de déclaration des ventes au service public,

Objet

Les présentes conditions régissent la vente des créations proposées sur le site UGM pour la boutique Bijoux romantiques- illusions baroques

En passant commande, le client reconnaît en avoir pris connaissance et la validation de toute commande vaut l'acceptation de celles-ci.

Prix

Les prix sont indiqués en euros et ne sont valables qu'à la date de l'envoi du bon de commande par le consommateur.

Ils ne tiennent pas compte des frais de livraison, facturés en supplément, et indiqués avant la validation de la commande.

Informations client

Le client accepte les conditions de ventes présentées et certifie donner les renseignements exacts afin de permettre le bon déroulement de la vente (nom, adresse postale ...).

Paiement

Le règlement de vos commandes se fera à travers les différents moyens de paiement proposés par la plate-forme UGM.

-Porte monnaie électronique : avec votre CB vous réglez UGM via un serveur ultra sécurisé , la plate-forme déduit ses frais et commissions et nous vire le solde sur notre porte monnaie électronique,

Sous réserve d'une mise en place par UGM de ces moyens de paiements :

- Paiement sécurisé par Paypal : la commande sera traitée dès réception du paiement paypal

- Paiement par chèque : la commande sera traitée dès encaissement du chèque, à libeller et envoyer aux coordonnées indiquées lors de la validation de la commande

- Paiement par virement bancaire : la commande sera traitée dès réception du virement au rib indiqué lors de la validation de la commande

Le paiement de la totalité du prix doit être réalisé lors de la commande. A aucun moment, les sommes versées ne pourront être considérées comme des arrhes ou des acomptes.

Livraison et frais de port

Les commandes sont expédiées aussi tôt que possible, habituellement entre 1 à 2 jours ouvrables à compter de la réception du paiement de la commande.

LIVRAISON EN FRANCE , Andorre et Monaco :

-La poste lettre eco au tarif de 1,86,euros, enveloppe bulle, délais variable entre 2 et 7 jours selon priorités de la poste,

-"Lettre MAX", Vivement recommandé ce moyen de transport assure une remise directe en boîte à lettres, sans signature, mais avec numéro de suivi, une traçabilité et se présente dans une boîte et non une enveloppe ce qui sécurise le contenu Tarif unique de 3.5 euros pour toute commande en France, Le n° de suivi du colis sera systématiquement communiqué au client dès expédition de la commande.

Le tarif pour la BELGIQUE est de 3 euros petit paquet suivi sans assurance.

Le tarif pour la ZONE EUROPE -*Autriche, Allemagne, Danemark, Espagne, Finlande, Grande-Bretagne, Grèce, Irlande, Italie, Liechtenstein, Luxembourg, Pays-Bas, Portugal, Suède, Suisse, Saint Marin, Vatican* -est de 4 euros petit paquet suivi sans assurance.

* Le tarifs pour les autres destinations dans le monde est de 7 euros paquet international .

Nous vous conseillons de regrouper vos achats en une unique commande. Nous ne pouvons pas grouper deux commandes distinctes et vous devrez vous acquitter des frais de port pour chacune d'entre elles. Votre colis est expédié à vos propres risques, un soin particulier est apporté au colis contenant des produits fragiles.

Les délais de livraison ne sont donnés qu'à titre indicatif et leur dépassement ne pourrait en aucun cas être un motif de demande d'indemnité ou d'annulation quelque soit le motif invoqué, dans la limite de l'article L 121-20-3 du code de la consommation, qui dispose que le fournisseur doit rembourser au consommateur les sommes versées si la livraison n'a pas eu lieu dans les trente jours suivant la commande.

Bijoux romantiques- illusions baroques ne rembourse en aucun cas une commande qui a été envoyée dans les délais et qui a été malgré tout refusée par le destinataire.

Si le destinataire souhaite un deuxième envoi du colis, alors les frais de réexpédition seront entièrement à sa charge.

Bijoux romantiques- illusions baroques est libéré de son obligation de livraison pour tous cas fortuits ou de force majeure. A titre indicatif, les grèves totales ou partielles, les inondations, les incendies sont des cas de force majeure.

Problèmes de livraison

Non conformité : Le client dispose de 3 jours ouvrés pour signaler toute erreur ou non conformité

de la livraison par rapport au bon de commande. En cas d'erreur avérée, il lui sera proposé un échange ou un remboursement, après retour des articles en parfait état et dans leur emballage d'origine.

Qualité de livraison : Bijoux romantiques- illusions baroques décline toute responsabilité en cas de retards de livraison ou dégradation du colis ou de son contenu par La Poste, mais s'engage à fournir toutes les informations pouvant contribuer au traçage d'un problème par les services compétents.

Droit de rétractation : Le client dispose d'un délai de 7 jours à compter de la livraison pour se rétracter et retourner la commande à ses frais afin d'en obtenir le remboursement. Ce droit n'est valable que si les articles sont retournés en parfait état, complets dans leur état d'origine et dans leur emballage d'origine, et accompagnés de la facture d'achat. Aucun article incomplet, abîmé, cassé ou sali par le client ne pourra être repris.

Propriété intellectuelle : Chaque création présentée sur le site fait l'objet d'un dépôt de modèle. Toute copie ou reproduction sous une forme modifiée ou non est strictement interdite sous peine de poursuites.