

Conditions générales de vente

1. Champ d'application Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à toutes les commandes passées sur le site internet www.brodetpique.fr, exploité par la société Makalou SAS, dont le siège social est situé au 20 avenue Maurice Jeanpierre, 06110 Cannes. En passant une commande sur ce site, vous acceptez ces conditions générales de vente dans leur intégralité.

2. **Produits** Les produits proposés à la vente sur www.brodetpique.fr sont décrits avec la plus grande précision possible. Cependant, des erreurs ou des inexactitudes peuvent survenir et nous ne pouvons garantir que les descriptions sont parfaitement exactes, complètes, fiables, à jour ou sans erreur. Les photographies des produits sont fournies à titre illustratif et peuvent différer légèrement du produit réel.
3. **Prix** Les prix des produits sont indiqués en euros toutes taxes comprises (TTC) et hors frais de livraison. Les frais de livraison sont calculés lors du processus de commande et sont indiqués séparément. Nous nous réservons le droit de modifier nos prix à tout moment, mais les produits seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de la validation de la commande.
4. **Commande** Pour passer une commande, vous devez suivre le processus de commande en ligne sur notre site web. Vous serez invité à fournir des informations personnelles, y compris votre nom, votre adresse de facturation et de livraison, ainsi que vos informations de paiement. En passant une commande, vous déclarez être autorisé à utiliser le mode de paiement fourni. Une fois votre commande passée, vous recevrez une confirmation par e-mail avec les détails de votre commande.
5. **Paiement** Le paiement des produits et des frais de livraison s'effectue en ligne au moment de la commande. Les modes de paiement acceptés sont [à remplir avec vos modes de paiement acceptés]. Les paiements sont sécurisés et traités par des prestataires de services de paiement tiers.
6. **Livraison** Les délais de livraison sont indiqués lors du processus de commande et peuvent varier en fonction de votre emplacement géographique et des conditions de livraison. Nous ne sommes pas responsables des retards de livraison causés par des circonstances indépendantes de notre volonté. À la réception de votre commande, veuillez vérifier les produits et signaler tout dommage ou défaut dans les plus brefs délais.
7. **Droit de rétractation** Conformément à la législation en vigueur, vous avez un droit de rétractation de 14 jours à compter de la réception des produits pour exercer votre droit de rétractation et retourner les produits pour un remboursement. Pour exercer ce droit, veuillez nous contacter à l'adresse e-mail suivante : contact.brodetpique@gmail.com
8. **Service client** Pour toute question, réclamation ou assistance, veuillez contacter notre service clientèle par e-mail à l'adresse « contact.brodetpique@gmail.com » ou par téléphone au 06 34 58 23 85.
9. **Modification des CGV** Nous nous réservons le droit de modifier ces conditions générales de vente à tout moment. Toute modification des CGV sera publiée sur notre site web et prendra effet immédiatement après sa publication. En continuant à utiliser notre site web après la publication des modifications, vous acceptez les CGV modifiées.

10. **Droit applicable et juridiction compétente** Les présentes conditions générales de vente sont régies par le droit français. En cas de litige, les tribunaux français seront seuls compétents.