

Conditions Générales de Vente – Elvar Création

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à toute commande passée auprès de **Elvar Création**, micro-entreprise enregistrée en France, pour l'achat de produits artisanaux proposés sur la boutique.

1. Identité du vendeur

Elvar Création

Micro entreprise non assujettie TVA immatriculée en France

SIRET : 94897491000010

2. Produits

Chaque pièce proposée est fabriquée à la main. De légères variations peuvent exister d'un article à l'autre, ce qui fait partie du caractère artisanal des créations. Les photographies sont les plus fidèles possible mais ne peuvent garantir une similitude parfaite avec le produit reçu (couleurs, textures, etc.).

3. Prix

Les prix sont indiqués en euros (€) et sont nets (TVA non applicable, article 293 B du CGI). Les frais de livraison sont précisés au moment de la commande.

4. Commande

Toute commande implique l'acceptation pleine et entière des présentes CGV. Elvar Création se réserve le droit de refuser ou d'annuler une commande en cas de litige antérieur avec l'acheteur.

5. Paiement

Le paiement est exigible immédiatement à la commande, via les moyens proposés par la plateforme. Aucune commande ne sera expédiée sans règlement complet.

6. Livraison

Les commandes sont préparées dans un délai moyen de **48 à 72 heures ouvrées**, puis expédiées en **Lettre Suivie** ou **Colissimo**, selon le format. Un numéro de suivi est fourni. Les délais de La Poste sont généralement de 2 à 5 jours ouvrés pour la France. Pour l'international, les délais peuvent varier.

7. Droit de rétractation

Conformément à la législation en vigueur, vous disposez d'un délai de **14 jours à compter de la réception de votre commande** pour exercer votre droit de rétractation, sans avoir à en justifier le motif.

Les articles doivent être retournés dans leur état d'origine. Les frais de retour sont à la

charge de l'acheteur. Les articles personnalisés ou nettement personnalisés ne sont pas remboursables.

8. Garanties

En cas de produit défectueux ou abîmé à la réception, merci de me contacter dans un délai de 3 jours après réception du colis, avec photo à l'appui. Une solution adaptée sera proposée.

9. Responsabilité

Elvar Création ne saurait être tenue pour responsable des retards de livraison imputables au transporteur ou des pertes de colis. Veuillez à vérifier l'exactitude de votre adresse de livraison lors de la commande.

10. Propriété intellectuelle

Les créations, images et textes présents sur cette boutique sont la propriété exclusive de Elvar Création. Toute reproduction ou utilisation sans autorisation est interdite.

11. Données personnelles

Les données personnelles collectées via la plateforme sont utilisées uniquement dans le cadre du traitement des commandes. Aucune donnée n'est cédée à des tiers.

12. Droit applicable

Les présentes CGV sont soumises au droit français. En cas de litige, une solution amiable sera recherchée en priorité. À défaut, les tribunaux français seront seuls compétents.