

Aquí tienes la traducción al francés de las Condiciones Generales de Venta que proporcionaste:

****Conditions Générales de Vente****

1. **Application des Conditions Générales**

Les présentes Conditions Générales s'appliqueront à toutes les ventes des produits proposés via le site web www.navite.es (ci-après dénommés « Produits »), ainsi que l'offre, le prix et la description desdits produits fixés par ce site web, et le cas échéant, les conditions particulières y figurant (conditions particulières), régiront la relation juridique entre Navité et le CLIENT, constituant l'intégralité de l'accord entre Navité et le CLIENT.

La période de validité des présentes Conditions Générales de Vente sera celle pendant laquelle elles restent publiées sur le site web, et se réfère à l'acquisition des Produits au moment où ces conditions étaient disponibles.

L'acceptation des présentes Conditions Générales de Vente par le CLIENT est une condition indispensable pour formaliser toute relation contractuelle entre le CLIENT et Navité.

Nous sommes désolés, mais nous ne pouvons accepter que les commandes passées par des personnes majeures. Si vous êtes mineur, vous devez informer vos parents ou tuteurs de ces Conditions Générales de Vente. Ce sont vos parents ou tuteurs qui doivent exprimer leur acceptation avant d'utiliser ce site web ou de passer une commande.

2. **Identification des Parties**

D'une part, Navité, opérateur du portail web www.navite.es, nom commercial utilisé par Núria Rubianes Cores, dont le siège social est situé Calle Anglès 14, 17412 Maçanet de la Selva, NIF : 35462672F.

D'autre part, le CLIENT, majeur, dont les données ont été fournies par lui-même dans les formulaires correspondants. Toutes les données incluses dans ces formulaires ont été

introduites directement par lui, la responsabilité de l'authenticité de ces données incombant directement et exclusivement au CLIENT.

3. ****Objet du Contrat****

Par l'acceptation des présentes conditions générales, Navité s'engage à mettre à la disposition du CLIENT les Produits achetés via le site web www.navite.es et le CLIENT s'engage à payer le prix indiqué au moment de l'achat.

4. ****Processus d'Inscription****

Pour l'acquisition des Produits proposés par Navité via son site web, www.navite.es, l'inscription n'est pas nécessaire. Cependant, si le CLIENT le souhaite, il peut s'inscrire à tout moment avant de commencer le processus d'achat, ou, le cas échéant, pendant le processus d'achat.

Concernant le processus d'inscription, le CLIENT est seul responsable de la qualité des données qu'il introduit dans les formulaires, et accepte l'obligation de fournir des informations véridiques, exactes et complètes sur son identité, telles que demandées dans les formulaires d'inscription, d'achat et de validation, ainsi que de mettre à jour toutes les données d'inscription pour qu'elles restent véridiques, exactes et complètes.

Le CLIENT pourra à tout moment modifier et/ou mettre à jour ses données en accédant à son profil utilisateur sur le portail, mais nous vous recommandons de toujours vérifier que les données saisies et/ou modifiées sont correctes, en particulier votre adresse e-mail et l'adresse de livraison des commandes, pour éviter de futurs problèmes.

Pour pouvoir s'inscrire, il est indispensable d'être majeur selon la législation espagnole, et il est possible d'être résident de n'importe quel pays.

Une fois que le CLIENT aura saisi ses données et cliqué sur le bouton d'inscription, nous lui enverrons un e-mail de confirmation afin de vérifier les données fournies lors de l'inscription. L'envoi et la réception de cet e-mail sont généralement automatiques et, en tout cas, dans les 24 heures suivant l'envoi de la demande d'inscription. Si le CLIENT ne les a pas reçus dans ce délai, cela peut être dû à un problème ponctuel de communication ou à une erreur dans l'adresse e-mail fournie. Dans les deux cas, le CLIENT doit nous contacter dès que possible à l'adresse e-mail info@navite.es.

Si le CLIENT fournissait des données fausses, inexactes ou incomplètes, ou si NAVITÉ avait des raisons suffisantes de soupçonner que ces informations étaient fausses, inexactes ou incomplètes, elle aura le droit de lui refuser l'accès et l'utilisation actuelle ou future du site web, ou de tout autre service.

5. ****Politique de Confidentialité / Cookies****

Pour en savoir plus sur nos Politiques de Confidentialité et Cookies, consultez notre Politique de Confidentialité et/ou notre Politique de Cookies.

6. ****Produits****

Toutes les informations sur les Produits proposés par Navité, à titre d'exemple mais non limité à, prix, caractéristiques, description, taille, contenu, etc., sont disponibles pour le CLIENT sur le site web et apparaîtront à l'écran dans chaque cas.

Nous essayons de rendre les descriptions et représentations des produits que le CLIENT peut visualiser à côté de chacun d'eux aussi précises et utiles que possible. Cependant, l'étiquetage, l'emballage, la taille et les couleurs que le CLIENT voit à l'écran peuvent varier par rapport aux originaux du produit.

Les photos et les données incluses dans chaque fiche produit ont une fonction purement informative, ainsi Navité décline toute responsabilité pour les erreurs apparaissant dans ces informations.

7. ****Prix****

Les caractéristiques et les prix des Produits sont indiqués à l'écran en euros et incluent la TVA et tout autre impôt applicable, et seront en tout temps les en vigueur, sauf erreur typographique. Ces impôts seront inclus dans la facture de manière détaillée.

Les prix affichés sur le site web annulent tous les précédents publiés et sont valables au moment de leur publication. Navité s'engage à faire tout ce qui est en son pouvoir pour maintenir ces prix, bien qu'elle se réserve le droit de les modifier sans préavis, en informant le client au moment de la commande. Les modifications de prix n'affecteront pas les commandes déjà passées.

8. ****Système d'Achat****

En général, pour acquérir les produits proposés via le site web www.navite.es, il n'est pas nécessaire d'être inscrit, mais il est nécessaire d'accepter l'avis légal, les conditions d'achat et la politique de confidentialité correspondante.

N'oubliez pas que les données personnelles doivent être fournies avec toute exactitude pour éviter toute confusion ou incident dans la prestation du service et la livraison des produits achetés.

Les produits désirés devront être sélectionnés et ajoutés au panier en cliquant sur l'icône correspondante.

Après avoir sélectionné les Produits souhaités, pour les acquérir, le CLIENT devra accéder au panier, où il devra remplir le formulaire d'achat qui apparaîtra à l'écran, accompagné d'un résumé identifiant les Produits sélectionnés, leur prix total, les impôts applicables et, le cas échéant, les frais de livraison applicables.

La vérification de ces données est de la seule responsabilité du CLIENT. Navité ne sera pas responsable des erreurs ou inexactitudes de la commande si les Produits expédiés sont ceux figurant dans la confirmation de commande.

Ensuite, le CLIENT devra remplir le formulaire correspondant avec ses données ou ajouter ses données d'utilisateur s'il est déjà inscrit, et indiquer l'adresse de livraison du produit. Si le CLIENT fournissait des données fausses, inexactes ou incomplètes, ou si Navité avait des raisons suffisantes de soupçonner que ces informations étaient fausses, inexactes ou incomplètes, elle se réserve le droit d'annuler la commande du CLIENT. Dans ce cas, Navité en informera le CLIENT et procédera au remboursement des sommes payées, déduction faite des frais générés par la transaction, par le même moyen que celui utilisé pour le paiement, dans les quatorze (14) jours suivant cette communication.

Une fois le formulaire de commande complété, le CLIENT devra accepter les présentes Conditions, après quoi il sélectionnera le mode de paiement souhaité et confirmera la commande. Selon le mode de paiement sélectionné, le CLIENT pourra être redirigé vers une plateforme de paiement en ligne où il pourra finaliser l'achat par l'un des systèmes de paiement acceptés.

Une fois la transaction confirmée, le CLIENT recevra une communication par e-mail avec les informations de sa commande ainsi que la facture correspondante. La non-réception

de ce message peut être due à un problème temporaire de communication sur le réseau ou à une erreur de saisie dans l'adresse e-mail fournie. Dans les deux cas, il est conseillé de contacter le service client à l'adresse e-mail info@navite.es.

Il est également conseillé de vérifier les données incluses dans cet e-mail et, en cas d'erreur, de contacter le service client à l'adresse e-mail info@navite.es.

9. ****Modes de Paiement et Sécurité****

Navité accepte les commandes à toute heure, 24 heures sur 24, tous les jours de la semaine.

Navité accepte les paiements via la plateforme STRIPE pour garantir la sécurité maximale des paiements. Lorsque vous voyez les symboles de cette plateforme, le CLIENT peut considérer que sa transaction est protégée à 100 %. Si notre service de sécurité soupçonne une anomalie ou une fraude, Navité se réserve le droit d'annuler la transaction pour des raisons de sécurité.

Navité met à la disposition du CLIENT deux modalités de paiement :

****PAIEMENT PAR CARTE DE CRÉDIT/DÉBIT****

Si vous choisissez le paiement par carte, la commande du CLIENT sera facturée via la passerelle

de paiement Stripe, où les informations de paiement seront cryptées. Navité ne reçoit pas les informations de la carte de crédit du CLIENT, qui sont uniquement traitées par Stripe. Une fois le paiement effectué, le CLIENT recevra un e-mail de confirmation avec les détails de la commande et de la transaction.

****PAIEMENT VIA PAYPAL****

Le CLIENT pourra également payer avec un compte PayPal ou via le service PayPal par carte bancaire. L'utilisation de PayPal est très simple. Il vous suffit de choisir l'option PayPal lors de la confirmation de votre commande, et le CLIENT sera redirigé vers le portail de PayPal pour effectuer le paiement. Après la confirmation du paiement, PayPal redirigera le CLIENT vers le site web de Navité.

10. ****Frais d'Envoi****

Les frais d'expédition et de gestion des commandes sont indiqués au moment de la confirmation de la commande. Si le CLIENT achète plusieurs articles, les frais d'expédition seront calculés en fonction du poids et du volume total de l'achat.

Les frais de livraison seront appliqués en fonction de la destination et du mode de livraison sélectionné. Le CLIENT sera informé du montant total des frais avant la confirmation de la commande.

Navité met à la disposition du CLIENT différentes options de livraison en fonction des produits sélectionnés, de la destination et des préférences du CLIENT. Les options disponibles et les frais associés seront affichés lors du processus d'achat.

11. ****Délais de Livraison****

Les délais de livraison peuvent varier en fonction de la destination et du mode de livraison choisi. Navité s'engage à expédier les produits dans les délais indiqués au moment de la confirmation de la commande. Cependant, les délais de livraison peuvent être affectés par des circonstances imprévues ou des problèmes logistiques.

Une fois la commande expédiée, le CLIENT recevra une confirmation d'expédition par e-mail, avec des informations sur le suivi de la livraison. En cas de retard important ou de problème avec la livraison, le CLIENT doit contacter le service client à l'adresse e-mail info@navite.es.

12. ****Droit de Rétractation et Retour des Produits****

Conformément à la législation en vigueur, le CLIENT dispose d'un droit de rétractation de quatorze (14) jours à compter de la réception des produits pour annuler sa commande. Pour exercer ce droit, le CLIENT doit informer Navité de sa décision de rétractation en envoyant un e-mail à info@navite.es. Le CLIENT devra également retourner les produits dans leur état d'origine et dans leur emballage d'origine, à l'adresse indiquée par Navité.

Les frais de retour seront à la charge du CLIENT, sauf si les produits sont défectueux ou non conformes à la commande. En cas de retour dû à un produit défectueux ou non conforme, Navité remboursera également les frais de retour.

Le remboursement sera effectué dans les quatorze (14) jours suivant la réception des produits retournés, en utilisant le même mode de paiement que celui utilisé pour l'achat. Navité se réserve le droit de retenir le remboursement jusqu'à ce que les produits aient été reçus et vérifiés.

13. ****Responsabilité****

Navité ne pourra être tenue responsable des dommages directs ou indirects, matériels ou immatériels, résultant de l'utilisation du site web ou de l'achat des produits. La responsabilité de Navité se limite au montant total de la commande.

Navité ne pourra être tenue responsable en cas de force majeure ou d'événements imprévus qui empêcheraient ou retarderaient la fourniture des produits.

14. ****Loi Applicable et Juridiction****

Les présentes Conditions Générales de Vente sont régies par la législation espagnole. Tout litige relatif à l'interprétation ou à l'exécution des présentes conditions sera soumis aux tribunaux compétents de la ville de Gérone.

15. ****Modifications des Conditions Générales****

Navité se réserve le droit de modifier les présentes Conditions Générales de Vente à tout moment. Les modifications seront publiées sur le site web et entreront en vigueur dès leur publication. Les commandes passées avant la publication des modifications seront régies par les Conditions Générales en vigueur au moment de la commande.

Si necesitas alguna corrección o ajuste adicional, no dudes en decírmelo.