

CONDITIONS GENERALES DE VENTE – BOUTIQUE « DE SEPTEMBRE »

Vendeur :

Boutique « de Septembre »

deseptembre@free.fr

Dernière mise à jour des CGV : 26/03/2025

Les présentes conditions de vente régissent les ventes effectuées par « de Septembre », boutique d'accessoires textiles pour la maison sur le site internet www.ungrandmarche.fr.

Les présentes conditions de vente sont donc conclues d'une part par la boutique « de Septembre » ci-après dénommé « le vendeur » et, d'autre part, par toute personne physique ou morale souhaitant procéder à un achat via le site internet www.ungrandmarche.fr dénommée ci-après « l'acheteur ».

ARTICLE 1 - OBJET

Les présentes conditions de vente visent à définir les relations contractuelles entre « de Septembre » et l'acheteur et les conditions applicables à tout achat effectué par le biais du site de vente en ligne : www.ungrandmarche.fr.

L'acquisition d'un produit à travers ce site implique une acceptation sans réserve par l'acheteur des présentes conditions de vente dont l'acheteur reconnaît avoir pris connaissance préalablement à sa commande. En choisissant d'acquérir des services via le site Internet, il accepte expressément et irrévocablement les termes ci-après énoncés.

Avant toute transaction, l'acheteur déclare d'une part que l'achat de produits sur le site www.ungrandmarche.fr est sans rapport direct avec son activité professionnelle et est limité à une utilisation strictement personnelle et d'autre part avoir la pleine capacité juridique (notamment, avoir la majorité légale et ne pas être sous tutelle ou curatelle), lui permettant de s'engager au titre des présentes conditions générales de ventes.

La boutique « de Septembre » conserve la possibilité de modifier à tout moment ces conditions de ventes, afin de respecter toute nouvelle réglementation ou dans le but d'améliorer l'utilisation de son site. De ce fait, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par l'acheteur.

ARTICLE 2 – CARACTERISTIQUES DES PRODUITS VENDUS

Les produits proposés sont ceux qui figurent dans la boutique « de Septembre », sur le site www.ungrandmarche.fr dans la limite des stocks disponibles.

Chaque produit est présenté sous forme d'un descriptif reprenant ses principales caractéristiques (taille, couleurs, composition, utilisation, etc.). Tous les articles étant uniques, ils ne correspondent donc pas au millimètre près au modèle en photo.

De plus, les photographies sont les plus fidèles possibles mais n'engagent en rien le vendeur. En effet, les couleurs sont les plus proches possibles de la réalité, malheureusement, leur rendu peut dépendre de chaque appareil, écran ou configuration de luminosité.

La vente des produits présentés dans cette boutique est destinée à tous les acheteurs résidant en **France Métropolitaine**.

ARTICLE 3 – PRIX DES PRODUITS

Les prix des produits sont indiqués en **euros (€)**, toutes taxes comprises (taxes applicables au jour de la commande), sauf indication contraire et hors frais de traitement et d'expédition. Tout changement de taux des taxes pourra être répercuté sur le prix des produits. Les prix indiqués ne comprennent pas les frais de livraison, facturés en supplément du prix des produits achetés suivant le montant total de la commande.

La boutique « de Septembre » se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, mais le produit sera facturé sur la base du tarif en vigueur au moment de la validation de la commande et sous réserve de disponibilité. Les produits demeurent la propriété de la boutique « de Septembre » jusqu'au paiement complet du produit (frais et taxes compris).

Attention : dès que vous prenez possession physiquement des produits commandés, les risques de perte ou d'endommagement des produits vous sont transférés.

ARTICLE 4 – COMMANDE

Les informations contractuelles sont présentées en langue française et feront l'objet d'une confirmation au plus tard au moment de la validation de votre commande.

Le temps de traitement des commandes peut varier en fonction de la nature de la commande (suivant le nombre d'articles par exemple) ou de la période de l'année (fêtes de fin d'année, soldes, etc.).

Dans tous les cas, la boutique « de Septembre » informera l'acheteur d'éventuels retards.

La boutique « de Septembre » se réserve le droit de ne pas enregistrer un paiement et de ne pas confirmer une commande pour quelque raison que ce soit, et plus particulièrement en cas de problème d'approvisionnement, ou en cas de difficulté concernant la commande reçue.

ARTICLE 5 – VALIDATION ET PAIEMENT DE LA COMMANDE

En validant votre commande, vous acceptez les présentes conditions générales de vente, pleines et entières en connaissance de cause. La confirmation de commande vaudra signature et acceptation des opérations effectuées. Le fait de valider votre commande implique pour vous, l'obligation de payer le prix indiqué.

L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction. Vous déclarez en avoir parfaite connaissance.

Le règlement de vos achats s'effectue par paiement sécurisé carte bancaire. Un e-mail vous sera envoyé pour vous annoncer que le produit est expédié et vous informer du numéro de suivi.

ARTICLE 6 – RETRACTATION

Conformément aux dispositions de l'article L.221-18 à 28 du Code de la Consommation, vous disposez d'un délai de rétractation de 14 jours à compter de la réception de vos produits pour exercer votre droit de rétractation, sans avoir à justifier de motifs, ni à payer de pénalités.

CONDITIONS GENERALES DE VENTE – BOUTIQUE « DE SEPTEMBRE »

Les retours sont à effectuer dans leur état d'origine et complets (emballage, accessoires, notice). Dans ce cadre, votre responsabilité est engagée. Tout dommage subi par le produit à cette occasion peut être de nature à faire échec au droit de rétractation. Les frais de retour sont à votre charge

En cas d'exercice du droit de rétractation, la boutique « de Septembre » procèdera au remboursement des sommes versées, dans un délai de 14 jours suivant la notification de votre demande.

Exception aux droits de rétractation : conformément aux dispositions de l'article L.221-18 à 28 du Code de la Consommation, le droit de rétractation ne s'applique pas à :

- La fourniture de services pleinement exécutés avant la fin du délai de rétractation et dont l'exécution a commencé après accord préalable exprès du consommateur et renoncement exprès à son droit de rétractation,
- La fourniture de biens confectionnés sur demande particulière du consommateur ou nettement personnalisés. Donc toute commande personnalisée ne pourra être remboursée.
- La fourniture de biens qui, après avoir été livrés et de par leur nature, sont mélangés de manière indissociable avec d'autres articles.

Cette politique s'applique sur les produits dans leur état d'origine, c'est-à-dire non utilisés et non lavés.

ARTICLE 7 – DISPONIBILITE DES PRODUITS

Les produits sont proposés tant qu'ils sont visibles sur la boutique « de Septembre » et dans la limite des stocks disponibles.

En cas d'indisponibilité de produits après passation de votre commande, nous vous en informerons par mail. Votre commande sera automatiquement annulée et aucun débit bancaire ne sera effectué.

En outre, la boutique « de Septembre » n'a pas vocation à vendre ses produits en quantités importantes. Par conséquent, la boutique « de Septembre » se réserve le droit de refuser les commandes dépassant une certaine quantité.

ARTICLE 8 – LIVRAISON

Les produits sont livrés à l'adresse de livraison indiquée sur le bon de commande au cours du processus de commande sur le site www.ungrandmarche.fr.

Les commandes sont expédiées par lettre suivie, colissimo ou via Mondial Relay comme spécifié lors de la commande et selon le produit choisi. Les délais de livraison sont donnés à titre indicatif.

La boutique « de Septembre » confirmera via le site www.ungrandmarche.fr, l'expédition du colis et indiquera le numéro de suivi de son colis.

L'acheteur est tenu de vérifier en présence du préposé de la Poste ou du livreur, l'état de l'emballage de la marchandise et son contenu à la livraison. En cas de dommage pendant le transport, toute contestation sera à effectuer auprès du transporteur dans un délai de 3 jours à compter de la livraison.

En cas de retard d'expédition, un mail vous sera adressé pour vous informer d'une éventuelle conséquence sur le délai de livraison qui vous a été indiqué.

CONDITIONS GENERALES DE VENTE – BOUTIQUE « DE SEPTEMBRE »

Conformément aux dispositions légales, en cas de retard de livraison, vous bénéficiez de la possibilité d'annuler la commande dans les conditions et modalités définies dans l'article L.216-6 du Code de la Consommation.

En cas de livraisons par transporteur, la boutique « de Septembre » ne peut être tenue pour responsable du retard de livraison dû exclusivement à une indisponibilité du client après plusieurs propositions de rendez-vous par le livreur.

ARTICLE 9 – GARANTIE

En cas de non-conformité d'un produit vendu, il pourra être retourné au vendeur qui le reprendra, l'échangera ou le remboursera.

Les frais de retour sont à la charge de l'acheteur, les retours doivent être effectués en mode suivi. Toutes les réclamations, demandes d'échange ou de remboursement doivent s'effectuer par mail dans le délai de 30 jours de la livraison. Les produits doivent être retournés dans l'état dans lequel vous les avez reçus avec l'ensemble des éléments (accessoires, emballage, notice, etc.).

Les dispositions de cet article ne vous empêchent pas de bénéficier du droit de rétractation prévu à l'article 6.

ARTICLE 10 – RESPONSABILITE

La responsabilité de la boutique « de Septembre » ne saurait être engagée en cas de non-respect de la législation française (pays où le produit est livré)

Il vous appartient de vérifier auprès des autorités locales, les possibilités d'importation ou d'utilisation des produits ou services que vous envisagez de commander.

Par ailleurs, la boutique « de Septembre » ne saurait être tenue responsable des dommages résultant d'une mauvaise utilisation du produit acheté.

ARTICLE 11 – PROPRIETE INTELLECTUELLE

Tous les éléments de la boutique « de Septembre » sur le site Internet www.ungrandmarché.fr sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de « de Septembre ».

Nul n'est autorisé à reproduire, exploiter ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments de la boutique « de Septembre », que ce soit le logo, les photos, textes ou images. Tout lien simple ou par hypertexte est strictement interdit sans accord préalable et écrit exprès de « de Septembre ».

ARTICLE 12 – DONNEES PERSONNELLES

La boutique « de Septembre » se réserve le droit de collecter les informations nominatives et les données personnelles vous concernant. Elles sont nécessaires à la gestion de votre commande, ainsi qu'à l'amélioration des services et des informations que nous vous adressons. Ces informations et données sont également conservées à des fins de sécurité, afin de respecter les obligations légales et réglementaires. Conformément au règlement général de protection des données (RGPD) et à la loi du

CONDITIONS GENERALES DE VENTE – BOUTIQUE « DE SEPTEMBRE »

6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux informations nominatives et aux données personnelles vous concernant.

ARTICLE 13 – ARCHIVAGE DES PREUVES

La boutique « de Septembre » archivera les bons de commande et les facture sur un support fiable et durable constituant une copie fidèle pendant 5 ans, conformément aux dispositions de l'article 1366 du Code Civil.

ARTICLE 14 – DROIT APPLICABLE EN CAS DE LITIGE

La langue du présent contrat est la langue française. Les présentes conditions de vente sont soumises à la loi française. En cas de litige, les tribunaux français seront les seuls compétents.