

Micro-Entreprise Agnès Le Corre.

Inscrite au RM de la Chambre des Métiers et de l'Artisanat de l'Aisne, sous le numéro SIREN 791 693 054

Siège Social : 14, rue de la Commanderie. 02 570 Essises

Téléphone : 06 81 57 34 94 – email : [mistradenn@gmail.com](mailto:mistradenn@gmail.com)

Mistradenn est une marque déposée à l'INPI. Les articles en vente sur la boutique sont des créations originales, protégées par le droit de propriété intellectuelle.

### CONDITIONS GENERALES DE VENTE

L'acheteur déclare avoir pris connaissance et accepté les présentes conditions générales de vente avant de passer sa commande.

Les informations affichées sur la boutique n'ont qu'une valeur indicative et non contractuelle.

Les prix sont exprimés en euros et s'entendent hors frais de port. Les prix sont exprimés HT : la TVA ne s'applique pas (art.293 B du CGI) et n'est pas facturée en sus. Le paiement s'effectue à la commande, le mode de règlement est au choix de l'acheteur parmi ceux proposés sur la fiche produit. Pour les règlements par chèque, la commande ne sera validée qu'après son encaissement.

Les articles en stock sont expédiés sous 1 à 2 jours ouvrés, après réception du règlement. Pour les articles réalisés à la commande, le délai de fabrication vous sera communiqué par message au moment de la transaction. Si vous souhaitez connaître le délai de fabrication avant de passer votre commande, contactez-moi par mail : [mistradenn@gmail.com](mailto:mistradenn@gmail.com). Le règlement des commandes s'effectue avant leur réalisation.

Les délais d'acheminement et les frais de port sont indiqués sur la fiche produit, pour chaque mode d'expédition proposé. Pour les envois hors de France métropolitaine, ou autre mode d'expédition souhaité, contactez-moi.

### DROIT DE RETACTATION

Conformément à la réglementation, vous disposez d'un délai de rétractation de 14 jours à réception de la commande. Pour exercer ce droit de rétractation, vous pouvez utiliser le formulaire de rétractation ou me la notifier de manière non-équivoque, par courrier postal ou par mail. Vous êtes tenu de retourner l'article au plus tard dans les 14 jours suivant le jour de la notification de votre décision de vous rétracter. L'article sera retourné obligatoirement dans son emballage d'origine, en courrier suivi. Les frais de retour sont à la charge de l'acheteur.

Le remboursement ou le remplacement interviendra au maximum 14 jours après réception du retour. Le remboursement portera sur tous les paiements reçus de votre part, y compris les frais de port. Il s'effectuera selon le même mode de paiement que celui utilisé lors de la transaction d'origine, sauf accord exprès contraire. L'article ne devra pas avoir été utilisé plus que pour un essai normal dans une boutique. Il ne devra pas avoir été porté, lavé, taché, détérioré et être en parfait état de revente. Dans le cas contraire, et selon le degré d'usure, il ne pourra être remboursé ou une décote sera appliquée.

La réglementation ci-dessus ne s'applique pas aux commandes sur-mesure ou personnalisées, sauf erreur de ma part.

Prenez soin d'examiner le colis à sa réception, et contactez-moi s'il est arrivé détérioré, afin que j'exerce un recours auprès du transporteur. Si l'article est arrivé endommagé ou présente un défaut (à l'exclusion des imperfections inhérentes aux produits artisanaux) les frais de port de retour seront à ma charge.