

Conditions générales de vente

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent entre :

L'entreprise UN FIL 2 VY – Evelyne LEVISTRE Entreprise Individuelle, dont le siège social est situé 43 RUE ARMAND CARREL 76300 SOTTEVILLE LES ROUEN, immatriculée au répertoire des métiers de Rouen sous le numéro 978 613 131 00017, représentée par Mme EVELYNE LEVISTRE, ci-après « UN FIL 2 VY » ou « Le vendeur »

Et : Toute personne, commerçant ou particulier effectuant un achat sur le site

<https://www.ungrandmarche.fr>,

Ci-après : « Le Client » ou « L'acheteur »

Article 1 : Acceptation des conditions de vente

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent sans restriction ni réserve, à l'ensemble des ventes de produits et éventuellement de services proposés par le vendeur sur le site <https://www.ungrandmarche.fr> ci-après dénommé « le Site ».

L'Acheteur, préalablement à sa commande déclare avoir la pleine capacité juridique et être âgé de plus de 18 ans, lui permettant de s'engager au titre des présentes conditions générales de vente.

L'acquisition d'un bien à travers la boutique www.ungrandmarche.fr, vaut adhésion pleine et entière, et implique une acceptation sans réserve par l'Acheteur des présentes conditions générales de vente.

Le vendeur s'engage à respecter ses obligations dans le cadre des conditions générales de vente prescrites. Le vendeur se réserve le droit de pouvoir modifier ses conditions de vente à tout moment.

Les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande de l'Acheteur.

Article 2 : Caractéristiques essentielles des produits et services vendus

L'entreprise UN FIL 2 VY – Evelyne LEVISTRE vend :

- des créations réalisées par ses soins de manière artisanale (accessoires et vêtements)
- des kits de couture contenant des tutoriels en format papier, le tissu et la mercerie nécessaire à la réalisation d'accessoires ou de vêtements.

Avant toute commande et en application des dispositions de l'article L111-1 du Code de la consommation, l'Acheteur peut prendre connaissance, sur les fiches produits de la boutique, des caractéristiques de chaque article proposé à la vente. L'Acheteur peut contacter le vendeur pour toute information supplémentaire si besoin.

Les photographies des créations sont données à titre d'exemple et ne sont pas contractuelles en l'état.

Une attention particulière leur est accordée pour qu'elles soient le plus fidèle possible avec l'article que vous recevrez.

Elles peuvent toutefois présenter une légère différence avec la création livrée, notamment en ce qui concerne les couleurs qui peuvent varier d'un écran à l'autre ou le placement du motif.

Article 3 : Délai de disponibilité des Produits

Les produits sont vendus dans la limite des stocks disponibles.

Les Produits en stock sont envoyés sous 4 jours ouvrés, la réception dépend du mode de livraison choisi.

Les Produits confectionnés à la demande sont envoyés sous 15 jours ouvrés, la réception dépend du mode de livraison choisi.

En cas d'indisponibilité du Produit commandé, le Client en sera informé dans les meilleurs délais par la Société par voie d'e-mail.

Le Client aura alors la possibilité d'annuler la commande du Produit indisponible et demander le remboursement de la somme versée lors de cette commande dans les trente (30) jours au plus tard de son versement.

L'annulation de la commande de ce Produit et son éventuel remboursement seront alors effectués par le vendeur, le reste de la commande demeurant ferme et définitif.

Article 4 : Prix

Les prix de vente des créations présentes dans la boutique sont exprimés en Euros (€) toutes taxes françaises comprises (TVA non applicable selon l'article 293B du CGI). Ils ne comprennent pas les frais d'expédition. Ceux-ci sont facturés en supplément du prix des créations achetées selon le poids de la commande et le mode de livraison choisi. Le montant des frais de port est indiqué sur le récapitulatif de la commande, avant sa validation finale, et s'ajoute au prix du ou des articles commandés. Il est à noter que les éventuelles promotions accordées sous forme de bons de réduction ne sont valables que pour une seule commande par foyer et sur une période de validité donnée. Les prix de vente des créations peuvent être modifiés à tout moment par UN FIL 2 VY. Les articles seront facturés au prix en vigueur à date de l'acceptation de la commande par l'Acheteur et le Vendeur.

Article 5 : Livraison

Les Produits physiques vendus sur le Site sont livrés par voie postale ou peuvent être remis en main propre à mon atelier.

La livraison de Produits est effectuée à l'adresse indiquée par le Client lors de sa Commande. Le Client devra veiller à son exactitude. Toute erreur de saisie éventuelle ne saurait engagée la responsabilité du vendeur. Tout colis renvoyé à l'entreprise UN FIL 2 VY du fait d'une adresse de livraison erronée ou incomplète sera réexpédié aux frais du Client.

La vente en ligne des produits et services présentés dans le site est réservée aux acheteurs qui résident dans les zones géographiques citées sur le site.

Les créations déjà en stock dans la boutique seront livrées dans les délais indiqués sur la boutique www.ungrandmarche.fr, selon le mode de livraison choisi à compter de la confirmation de la commande et de l'encaissement de la totalité du montant de la commande (frais de livraison compris) à l'adresse indiquée par l'Acheteur lors de la commande. Les délais de livraison sont donnés à titre indicatif.

UN FIL 2 VY ne peut pas être tenu responsable des délais non tenus par le transporteur choisi. A l'expédition du colis, l'Acheteur recevra par courrier électronique un numéro de suivi du colis lui permettant de suivre la livraison de sa commande.

Les créations commandées par l'Acheteur seront livrées à l'adresse indiquée par celui-ci sur le bon de commande. Les créations seront acheminées par les services postaux habituels, La Poste ou Mondial Relay selon le choix fait par l'Acheteur.

UN FIL 2 VY décline donc toute responsabilité en cas de délai de livraison trop important du fait des services postaux, ainsi qu'en cas de perte des créations commandées ou de grève. Les risques du transport sont supportés par l'Acheteur, qui devra formuler lui-même une réclamation auprès des services de livraison concernés, en respectant les conditions et délais du transporteur.

UN FIL 2 VY s'engage à préparer avec beaucoup de soins et d'attentions tous les colis mais une erreur est toujours possible : A la réception de sa commande, l'Acheteur veillera à vérifier la conformité des créations reçues. Toute anomalie concernant la livraison (création manquante, abîmée, colis endommagé...) devra impérativement être notifiée, dans les 48 heures suivant la réception, par mail ou par courrier auprès d'UN FIL 2 VY. Toute réclamation formulée après ce délai sera refusée et UN FIL 2 VY sera dégagé de toute responsabilité. Si l'ensemble de ces conditions est rempli, et après acceptation de la requête, UN FIL 2 VY procédera alors soit à l'échange, au remboursement ou à la réexpédition de la (des) création(s) concerné(e)s, (sous réserve de l'acceptation préalable de la requête émise par l'Acheteur)

Article 6 : Modalités de paiement

Le paiement est exigible à la commande. Les sommes versées ne pourront aucunement être considérées comme des arrhes ou acomptes. Pour régler sa commande, l'Acheteur dispose de l'ensemble des moyens de paiement acceptés par la plateforme de vente et indiqués sur l'interface de la boutique www.ungrandmarche.fr.

L'encaissement de la totalité du montant de la commande sera effectué par UN FIL 2 VY lors de la validation de la commande. Le vendeur se réserve le droit de suspendre ou d'annuler toute commande et/ou livraison, quels que soient leur nature et niveau d'exécution, en cas de non-paiement de toute somme qui serait due par l'Acheteur, ou en cas d'incident de paiement. Par ailleurs, il est précisé que la propriété des créations commandées ne sera transférée à l'Acheteur qu'au paiement total du prix facturé, et ce inclus les frais de livraison.

Article 7 : Droit de rétractation

Conformément aux dispositions du Code de la consommation, le Client dispose d'un délai de 14 jours francs à compter de la date de réception de sa commande pour retourner à ses frais le produit commandé et pour obtenir un remboursement, sans avoir à justifier des motifs de cette rétractation. Pour ce faire, le Client doit retourner sa commande par courrier recommandé à UN FIL 2 VY – Evelyne LEVISTRE à l'adresse suivante : 43 RUE ARMAND CARREL 76300 SOTTEVILLE LES ROUEN dans un délai maximal de 14 jours suivant l'information de la rétractation. Les frais d'envoi du retour sont à la charge du client.

Il est toutefois précisé que le Client consommateur ne bénéficie pas du droit de rétractation pour :

- Les Produits dont la livraison s'est effectuée par voie dématérialisée ;
- Les Produits confectionnés et/ou nettement personnalisés sur demandes du Client consommateur ;

Pour exercer ce droit de rétractation, le Client consommateur devra en avertir UN FIL 2 VY par voie électronique à contact@unfil2vy.fr

Le Client sera remboursé du montant correspondant dans un délai maximum de 14 jours à compter de la réception du retour.

Le Client professionnel étant un professionnel achetant dans le cadre et pour les besoins de sa profession, il n'y a pas lieu d'appliquer le droit de rétractation prévu par le Code de la consommation.

Article 8 : Réclamations

Toute réclamation est à adresser par voie électronique à : contact@unfil2vy.fr ou via la messagerie de la plateforme www.ungrandmarche.fr

Article 9 : Propriété intellectuelle

Sans autorisation préalable d'UN FIL 2 VY, toute reproduction du Site, qu'elle soit partielle ou totale, est strictement interdite, elle exposera le contrevenant à des poursuites civiles et pénales. UN FIL 2 VY conserve la propriété intellectuelle des Produits achetés.

Article 10 : Responsabilité

Le vendeur ne peut en aucun cas être tenue responsable pour l'indisponibilité, qu'elle soit temporaire ou permanente du Site Internet et, bien qu'elle mette en œuvre tous les moyens afin d'assurer en permanence le service, il se peut que celui-ci soit interrompu à tout moment.

En outre, le vendeur se réserve le droit, par un acte volontaire, de rendre le Site indisponible afin de réaliser toute opération de mise à jour, d'amélioration ou de maintenance.

Les photographies du Site n'ont aucune valeur contractuelle. Elles ne sauraient donc engager notre responsabilité.

Le vendeur décline toute responsabilité en cas de dommages corporels ou matériels causés par l'utilisation des produits commercialisés sur le Site.

Le vendeur se dégage de toute responsabilité sur les accidents survenant à la suite d'utilisation d'articles non conformément à leur usage ou utilisés par les enfants ou personnes non responsables.

Article 11 : Données à caractère personnel

Le renseignement des informations nominatives collectées dans le cadre de la vente à distance est obligatoire. Ces informations sont nécessaires pour le traitement de la commande, la livraison de celle-ci et le suivi de notre relation commerciale (établissement des devis, des bons de livraison et des factures). Ces informations sont destinées à un usage interne par l'entreprise UN FIL 2 VY. Le défaut de renseignement implique le rejet automatique de la commande. Conformément à la loi Informatique et Liberté, L'Acheteur dispose d'un droit d'accès, de modification, de rectification et d'opposition sur les données le concernant auprès du vendeur. L'Acheteur accepte, par accord tacite, que le vendeur puisse lui adresser des informations et offres promotionnelles du site. Toutefois, l'Acheteur peut refuser ou modifier les habilitations qu'il a communiquées en contactant le vendeur par voie électronique.

Article 12 : Droit applicable et juridiction compétente

Toute commande emporte de plein droit adhésion du client aux conditions générales de Vente. Ces conditions générales de vente sont régies par le droit français. En cas de litige, les Tribunaux français seront seuls compétents.

En cas de difficulté ou de réclamation à l'occasion d'une commande, le client est invité à contacter l'entreprise par mail à contact@unfil2vy.fr pour trouver une solution amiable.

Article 13 : Conditions et termes d'utilisation de nos Produits.

Les Produits sont uniquement destinés à une utilisation personnelle, il est donc interdit sans accord préalable de l'entreprise UN FIL 2 VY – Evelyne LEVISTRE :

- De copier, vendre ou diffuser les Produits.
- De vendre des vêtements ou accessoires cousus à partir des Produits.