

Black perles est une boutique professionnelle de vente de fournitures à la création de bijoux fantaisie.

1. Livraison en France métropolitaine :

Black perles s'engage à expédier votre commande sous 24h (jours ouvrables), la livraison se fait soit en lettre suivie ou colissimo

lettre suivie : 2,99€ (pour chaque articles supplémentaires le supplément est de 0,10€)

colissimo : à partir de 6,90€ (pour chaque articles supplémentaires le supplément est de 0,10€)

2. Retour et droit de rétractation :

Si le client désire changer d'avis dans le délai de 14 jours à compter de la réception de la commande il devra nous le faire savoir immédiatement par messagerie et nous renvoyer à ses frais l'intégralité de la commande dans son emballage d'origine.

3. Droit de rétractation - retour L'article L121-16 du Code de la consommation prévoit : 'Pour toutes les opérations de vente à distance, l'acheteur dispose d'un délai de 14 jours francs à compter de la livraison de sa commande, pour faire retour du produit à la boutique pour échange ou remboursement, sans pénalités, à l'exception des frais de retour qui seront à la charge de l'acheteur. Le produit devra être retourné dans son emballage d'origine.

4. Conditions d'acceptation du retour :

- Le produit non personnalisé
- Non porté
- Dans l'état
- Dans son emballage d'origine
- Non vendu à la coupe
- Envoi en suivi tel qu'il a été envoyé au client

5. Satisfait ou remboursé :

Le client a la possibilité de changer d'avis à la réception de la marchandise (sauf articles coupés), il devra nous le faire savoir immédiatement et nous renvoyer la marchandise à ses frais dans son emballage d'origine.

6. Remboursement:

Le remboursement des retours s'effectue par le biais du paiement que vous avez effectué lors de la commande

7. Politique de confidentialité :

Notre politique de confidentialité tient compte du règlement général sur la protection des données de l'UE (également appelé « RGPD ») qui renforce les exigences de transparence à partir du 25 mai 2018.

a. DONNEES RECUEILLIES

Pour réaliser une vente, nous devons recueillir nous-même certaines données personnelles vous concernant.

Nous recueillons ces données en vous les demandant directement ou par le biais du site un grand marché.

Ces données sont les suivantes :

- les données d'identité qui comprennent le prénom, le nom, le nom d'utilisateur sur Un grand marché.

Si vous interagissez avec nous via les réseaux sociaux, votre nom d'utilisateur sur ceux-ci peut en faire partie ;

- les données de contact qui comprennent l'adresse de facturation, l'adresse de livraison, l'adresse e-mail et les numéros de téléphone ;

- l'historique de vos achats dans notre boutique et nos échanges de messages, pour personnaliser nos relations avec chacun(e) de nos clients.

Nous n'avons accès à aucune autre donnée sur nos clients.

b. UTILISATION DES DONNEES PERSONNELLES

Nous utilisons uniquement vos données personnelles conformément à la loi dans les cas suivants :

- afin d'exécuter le contrat que nous avons ou que nous devons signer avec vous. Lorsque vous achetez un de nos produits, il s'agit d'un contrat ;

- pour répondre à d'éventuelles obligations légales ou réglementaires. Par exemple, pour la tenue de nos registres de vente conformément à la loi fiscale.

c. PARTAGE DES DONNEES PERSONNELLES

Nous sommes amenés à partager nous-même vos données personnelles avec les tiers nécessaires à l'expédition de vos achats dans notre boutique. Nous utilisons les services de la

Poste française.

Ces prestataires de service sont tenus de respecter eux-mêmes le RGPD.

d. CONSERVATION DES DONNEES

Nous conservons vos données personnelles le temps nécessaire à la mise en œuvre de ce pour quoi elles ont été recueillies. Cela comprend les exigences légales, comptables ou de déclaration.

Conformément à la loi, à des fins fiscales, Nous devons conserver les informations de base concernant nos clients, c'est à dire les données d'identité et de contact, pendant six ans à compter de chaque transaction.

e. VOS DROITS

Si le Règlement général sur la protection des données vous est applicable car vous êtes dans l'Union européenne, vous disposez des droits suivants concernant vos données personnelles, conformément à la législation sur la protection des données :

- Le droit d'être informé(e) : Nous avons l'obligation de vous informer de la manière dont nous utilisons vos données personnelles, ce que nous faisons dans la présente politique de confidentialité ;
- Le droit d'accès : c'est le droit d'effectuer une demande d'accès aux données vous concernant afin de recevoir une copie des données à caractère personnel que nous détenons vous concernant ;
- Le droit de rectification : le droit de nous demander de rectifier des données personnelles vous concernant qui seraient incomplètes ou inexactes ;
- Le droit à l'effacement, aussi connu sous le nom de « droit à l'oubli » : dans certains cas, vous pouvez nous demander de supprimer les données personnelles que nous avons vous concernant, sauf raison juridique qui nous obligent à les conserver ;
- Le droit à la portabilité des données : vous avez le droit de nous demander une copie de vos données personnelles dans un format courant, par exemple un PDF ;
- Le droit d'opposition : vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos données personnelles, par exemple, en nous interdisant de traiter vos données à des fins de marketing direct.

Contactez-nous si vous souhaitez exercer l'un de ces droits.

Le Règlement général sur la protection des données est récent et nous mettrons notre politique de confidentialité à jour aussi souvent que nécessaire pour respecter vos droits.

Siret : 82321659300017

Nom de la société : CFCOM

contact: blackperles@outlook.com