Conditions générales de vente

1. Objet

Les présentes conditions générales de vente visent à définir les droits et obligations de Lucine & Bastien et du Client de produits présentés par Lucine & Bastien sur son site lucine-et-bastien.fr (ci-après « le Site »). Elles s'appliquent de façon exclusive entre la société LB Lab SAS, 32 impasse des Campagnols, 69490 Saint Forgeux, Siret : 93159641500014 (ci-après « Lucine & Bastien ») et tout consommateur personne physique visitant ou effectuant un achat via ledit Site (ci-après « le Client »).

Sur le Site, Lucine & Bastien permet au Client de commander en ligne des produits de la marque Lucine & Bastien (ci-après « le (ou les) Produit(s) ») selon les présentes conditions générales.

Toute commande effectuée auprès de Lucine & Bastien entraîne donc l'acceptation sans réserve par le Client des présentes conditions. Les présentes conditions générales peuvent être modifiées à tout moment et sans préavis par Lucine & Bastien, les conditions applicables étant celles en vigueur à la date de la commande par le Client.

2. Obligation du client

2.1. Le Client déclare être âgé d'au moins 18 ans et avoir la capacité juridique ou être titulaire d'une autorisation parentale lui permettant d'effectuer une commande sur le Site.

2.2. Le Client s'engage à communiquer à Lucine & Bastien les éléments d'informations réels et nécessaires à la réalisation de la prestation objet des présentes conditions tel que cela lui est demandé en ligne et suivant sa situation, notamment ses nom, prénom, adresse,

téléphone et e-mail valide. Le Client est responsable des conséquences découlant d'informations transmises fausses ou inexactes ou dont la reprise serait illicite.

2.3. Une fois la commande passée, Lucine & Bastien adresse au Client un e-mail lui confirmant celle-ci. Il l'informe de l'envoi des Produits.

2.4. Le Client peut modifier ses données à la rubrique « mon compte ».

3. Commande

3.1. Toute commande ne sera validée qu'après acceptation du paiement.

3.2. Lucine & Bastien se réserve le droit d'annuler ou de refuser une commande en cas de litige avec le Client sur une commande antérieure.

3.3. Lucine & Bastien peut accepter les commandes dans la limite des stocks disponibles. Il informe le Client de la disponibilité des Produits vendus sur le Site au moment de la confirmation de la commande.

Si, en dépit de la vigilance de Lucine & Bastien, les produits sont indisponibles, Lucine & Bastien en informera le Client par e-mail dans les meilleurs délais. Le Client pourra alors annuler sa commande et se faire rembourser, le cas échéant, les sommes déjà versées.

L'indisponibilité définitive ou temporaire ne saurait en aucun cas engager la responsabilité de Lucine & Bastien, pas plus qu'elle ne saurait ouvrir un quelconque droit à indemnisation ou dommages et intérêts en faveur du Client.

4. Prix

Les prix affichés sur le Site sont indiqués en euros toutes taxes françaises comprises (TVA française et autres taxes éventuellement applicables), hors frais de port, participation aux frais de traitement de commande et frais d'emballage.

Les frais de port, participation aux frais de traitement de commande et frais d'emballage seront indiqués dans le panier du Client, avant la validation définitive de la commande.

Les prix peuvent êtres modifiés à tout moment, sans préavis et notamment en cas de changement de données fiscales ou économiques. Les articles seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de l'enregistrement de la commande.

5. Livraison

Lucine & Bastien livre ses Produits en France et dans tous les pays de l'Union Européenne et peut sur demande livrer dans n'importe quel pays.

Les produits sont expédiés à l'adresse de livraison indiquée par le Client lors de sa commande. La livraison ne peut être effectuée ni dans des hôtels, ni à des boîtes postales. Les délais de livraison indiqués sur le site sont des délais indicatifs, correspondant aux délais moyens de traitement et de livraison. Afin que ces délais soient respectés, le Client doit s'assurer d'avoir communiqué des informations exactes et complètes concernant l'adresse de livraison (tels que, notamment : n° de rue, de bâtiment, d'escalier, codes d'accès, noms et/ou numéros d'interphone, etc.).

En cas de retard de livraison de plus de 15 jours ouvrés, si le produit n'a pas été expédié, le Client peut dénoncer la commande par lettre recommandée avec avis de réception et demander le remboursement de sa commande.
Si l'article a été expédié avant réception de l'annulation de la commande pour retard de livraison de plus de 15 jours, Lucine & Bastien procèdera au remboursement de l'article et des frais d'expédition et de retour, à réception de celui-ci, complet, dans son état d'origine et avec toutes les etiquettes.

Lucine & Bastien s'engage à informer le Client de l'évolution du traitement de sa commande.

En cas de colis endommagés (déjà ouvert, produits manquants...), le Client s'engage à notifier au transporteur et à Lucine & Bastien, par tous moyens, toutes réserves dans les 3 jours suivant la réception du produit.

Lucine & Bastien ne pourra être tenu responsable des conséquences dues à un retard d'acheminement n'étant pas de son fait.

6. Paiement

L'intégralité du paiement doit être réalisée lors de la commande. A aucun moment les sommes versées ne pourront être considérées comme des arrhes ou des acomptes. Le Client règle sa commande par carte bancaire (Visa, Eurocard/Mastercard) conformément aux dispositions du présent article.

Lucine & Bastien n'accepte pas le paiement par chèque. Le client devra se diriger vers les autres moyens de paiement proposés.

Pour toute transaction, le Client indiquera le numéro figurant au recto de sa carte, la date d'expiration de sa carte et le cryptogramme figurant au verso de sa carte (trois derniers chiffres).

La communication par le Client de son numéro de carte bancaire vaut autorisation pour Lucine & Bastien de débiter son compte à due concurrence du montant de sa commande.

Aucun envoi en contre-remboursement ne sera accepté, quel qu'en soit le motif.

Lucine & Bastien conserve la propriété de l'article jusqu'au paiement intégral du prix par le Client. Les achats sont réalisés de manière sécurisée. Les solutions de paiement adoptées par Lucine & Bastien sont 100% sécurisées. Pour les paiements par carte bancaire (carte bleue, carte bleue visa et e-carte bleue), toutes les informations que les Clients communiquent à Lucine & Bastien sont strictement protégées et garantissent la conformité et la sécurisation de chaque transaction.

7. Retours et remboursements de produits

Dans le cas où les produits reçus ne seraient pas conformes à la commande, vous disposez d'un droit de retour. Dans ce cas, veuillez prendre contact avec nous pour
obtenir les modalités de retour
Lucine & Bastien effectuera l'échange de l'article endommagé, dans la limite des stocks disponibles. Au cas où un article ne serait plus disponible, Lucine & Bastien vous proposera de choisir un autre article d'un montant équivalent.
Dans le cas de l'exercice du droit de retour, les frais de retour et de nouvel envoi sont à la charge du client.

8. Garanties et responsabilité

Lucine & Bastien n'a, pour toutes les étapes d'accès au site, du processus de commande à l'expédition du colis ou des services postérieurs, qu'une obligation de moyen. La responsabilité de Lucine & Bastien ne saurait être engagée pour tous les inconvénients ou dommages inhérents à l'utilisation du réseau internet, notamment une rupture de service, une intrusion extérieure ou la présence de virus informatiques, ou de tout fait qualifié de force majeure, conformément à la loi et à la jurisprudence.

9. Propriétés intelectuelles

En aucun cas le Client n'est autorisé à télécharger ou à modifier tout ou partie du Site et notamment son contenu (produits listés, descriptions, images, vidéos...).

Ce Site ou toute partie de ce Site ne doit en aucun cas être reproduit, copié, vendu ou exploité pour des raisons commerciales sans l'autorisation expresse et écrite de Lucine ⁹ Bastien.

D’une manière générale, tous les droits d’auteur, marques et autres signes distinctifs et droits de propriété ou de propriété intellectuelle figurant sur le Site, resteront la propriété pleine et entière de Lucine & Bastien.

Le Client est donc tenu au respect des droits de propriété intellectuelle et ne pourra aucunement utiliser les marques figurant sur le Site et sur les Produits le cas échéant, ou déposer de marque qui porterait préjudice au titulaire des droits, sauf disposition contractuelle contraire.

Il en est de même pour tout autre droit de propriété intellectuelle.

10. Garanties et responsabilités

Lucine & Bastien s’engage à n’utiliser les informations confidentielles des Clients que dans le cadre de l’exploitation de son Site.

Pour le bon déroulement de la commande, les données nominatives collectées feront l’objet d’un traitement informatique, le Client reconnaît en avoir connaissance.

A ce titre, les informations le concernant peuvent être communiquées à des prestataires techniques de Lucine & Bastien.

Par ailleurs, Lucine & Bastien pourra appliquer des moyens techniques pour obtenir des informations non personnelles relatives aux internautes et destinées à améliorer les fonctionnalités du site, par exemple en traçant le nombre de visiteurs sur certaines pages.

Conformément à la loi du 6 janvier 1978 modifiée par la loi du 6 août 2004, le Client dispose d’un droit d’accès et de rectification des données personnelles le concernant figurant dans les fichiers de Lucine & Bastien. Toute demande doit être adressée par e-mail à : contact@lucine-et-bastien.fr ou par courrier à l’adresse suivante : LB Lab, 32 impasse des campagnols, 69490 Saint Forgeux, FRANCE.

Ce traitement informatique a fait l’objet d’une déclaration auprès de la Commission Nationale de l’Informatique et des Libertés (CNIL) qui a délivré le récépissé n° 1517135 v 0 le 29 Juin 2011.

11.Force majeure

En cas de survenance d’un événement de force majeure, la partie concernée devra en informer l’autre dans un délai de quinze (15) jours à compter de la survenance de cet événement, par lettre recommandée avec accusé de réception.

De façon expresse, sont considérés comme cas de force majeure ou cas fortuit, outre ceux habituellement retenus par la jurisprudence des cours et tribunaux français, les grèves totales ou partielles, lock-out, émeute, les boycottages ou autres actions à caractère industriel ou litiges commerciaux, trouble civil, insurrection, guerre, intempérie, épidémie, blocage des moyens de transport ou d'approvisionnement pour quelque raison que ce soit, tremblement de terre, incendie, tempête, inondation, dégâts des eaux, restrictions gouvernementales ou légales, modifications légales ou réglementaires des formes de commercialisation, panne d'ordinateur, blocage des télécommunications, y compris des réseaux de télécommunications filaires ou hertziens, et tout autre cas indépendant de la volonté des parties empêchant l'exécution normale de la relation contractuelle.

L'ensemble des obligations des parties seront suspendues pendant toute la durée de l'événement de force majeure, sans indemnité.

Si l'événement de force majeure se prolonge pendant plus de trois (3) mois, le contrat concerné pourra être résilié de plein droit sans indemnité pour l'une ou l'autre des parties.

12. Dispositions générales

12.1. Non validité partielle d'une clause
Si l'une quelconque des stipulations des présentes conditions est déclarée nulle ou non opposable par une juridiction compétente, elle sera déclarée non écrite et n'entraînera pas la nullité des autres stipulations.

12.2. Actualisation
Les présentes conditions générales peuvent être modifiées à tout moment et sans préavis par Lucine & Bastien, les conditions applicables étant celles en vigueur à la date de la commande par le Client.

12.3. Loi applicable – Tribunal compétent
Les présentes conditions générales sont soumises à la loi française en ce qui concerne les règles de fond comme les règles de forme. Tout litige devra faire l'objet d'une tentative préalable de règlement amiable.

En l'absence de règlement amiable, compétence est attribuée aux tribunaux français compétents, nonobstant pluralité de défendeurs ou appel en garantie.

12.4. : Reproduction des textes applicables (ordonnance 2005-136 du 17 février 2005, code de la consommation, code civil)

Art. L. 211-4. du Code de la consommation
Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de

conformité existant lors de la délivrance. Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité.

Art. L. 211-5. du Code de la consommation :

– Pour être conforme au contrat, le bien doit :

1° Être propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant :

– correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées au Client sous forme d'échantillon ou de modèle ;

– présenter les qualités qu'un Client peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ;

2° Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par le Client, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté.

Art. L. 211-12. du Code de la consommation
L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien.

Art. 1641 du Code civil
Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage, que le Client ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus.

Art. 1648 alinéa 1 du Code civil
L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice.

Vous pouvez contacter Lucine & Bastien par téléphone au 01 45 23 92 55.

13. Données personnelles

Les informations nominatives et données personnelles vous concernant sont nécessaires à la gestion de vos commandes et à nos relations commerciales. Elles peuvent être transmises aux sociétés qui contribuent à ces relations.

Ces informations et données sont également conservées afin de respecter les obligations légales et réglementaires et ainsi que pour nous permettre d'améliorer et personnaliser les services que nous vous proposons.

Ces informations et données sont également conservées afin de respecter les obligations légales et réglementaires et ainsi que pour nous permettre d'améliorer et personnaliser les services que nous vous proposons.

De plus, Lucine & Bastien conserve vos données personnelles pour des durées limitées, en fonction de la nature des données personnelles collectées, de la finalité de la collecte et de nos obligations légales et réglementaire. Si vous souhaitez en savoir plus, vous pouvez vous rendre sur notre Politique de confidentialité à l'adresse suivante : https://lucine-et-bastien.fr/donnees-personnelles/

Lucine & Bastien peut vous envoyer des informations par des courriers postaux sur ses produits et services que nous pensons susceptibles de vous plaire. Si vous ne souhaitez pas recevoir de courrier de notre part, vous pouvez toujours vous désinscrire selon les modalités prévues par Lucine & Bastien en pied de page nos courriers.

Lucine & Bastien pourra également vous envoyer après recueil de votre consentement des informations par SMS et par email sur des produits que nous pensons susceptible de vous plaire.

Si vous avez accepté de recevoir ces communications marketing, vous pourrez toujours vous désinscrire à une date ultérieure. Pour ce faire, nous incluons, dans chaque email marketing et chaque SMS, une méthode permettant une désinscription à effet immédiat.

Conformément à la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, rectification, d'opposition et d'effacement de vos données personnelles vous concernant. Pour exercer ces droits vous pouvez nous contacter par mail contact@lucine-et-bastien.fr, ou par voie postale LB Lab à l'adresse : 32 impasse des campagnols, 69490 Saint Forgeux

Lucine & Bastien met en place les mesures techniques et organisationnelles appropriées pour éviter la perte, la mauvaise utilisation, l'altération et la suppression de vos Données Personnelles.

Ces mesures sont adaptées selon le niveau de sensibilité des données traitées et le niveau de risque que présente le traitement ou sa mise en œuvre.

Si une atteinte à la sécurité des données vous concernant se produit, Lucine & Bastien vous en informera dans les délais et selon les modalités précisées par les dispositions légale

règlementaires en vigueur.

Notre site est également conçu pour être particulièrement attentif aux besoins de nos clients. C'est entre autres pour cela que nous faisons usage de cookies. Le cookie a pour but de signaler votre passage sur notre site et nous aider à améliorer nos services. Vous trouverez plus d'information sur l'utilisation des cookies par Lucine & Bastien dans la Politique Cookies à l'adresse suivante : https://lucine-et-bastien.fr/donnees-personnelles/

Pour toute question, vous pouvez vous adresser à : contact@lucine-et-bastien.fr