

Conditions Générales de Vente

Atelier Brin De Paille – Entrepreneur individuel – France métropolitaine

1 — Objet

Bienvenue chez **Atelier Brin De Paille** !

Ces Conditions Générales de Vente (CGV) régissent toutes les commandes passées sur nos boutiques en ligne.

Toute commande implique l'acceptation pleine et entière de ces conditions.

2 — Nos créations

Nous proposons des **pièces uniques, des petites séries et des créations personnalisées / sur mesure**.

Chaque pièce étant artisanale, de légères variations de couleur, de texture ou de motif peuvent exister et ne constituent pas un défaut.

Les photos et descriptions sont fidèles mais n'assurent pas une similitude parfaite avec le produit livré.

3 — Prix

Tous nos prix sont indiqués en **euros (€)**, toutes taxes comprises (TTC).

Les frais de livraison sont affichés séparément avant confirmation de la commande.

Les prix peuvent être modifiés à tout moment, sans effet sur les commandes déjà validées.

4 — Commande

Une commande est **ferme et définitive** après validation du paiement.

Pour les **créations personnalisées / sur mesure**, le paiement est **intégral à la commande**.

Toute commande sur mesure fait l'objet d'un échange préalable avec le client.

5 — Délais de fabrication et de livraison

Les délais sont **variables selon le projet** et communiqués à titre indicatif.
Un retard raisonnable ne peut entraîner d'annulation ou d'indemnisation.

6 — Livraison

Nous expédions via **La Poste – Colissimo**.

- Livraison gratuite en France
- Livraison avec frais pour les autres pays

Le client doit vérifier l'état du colis à réception et signaler tout produit endommagé ou non conforme.

7 — Droit de rétractation

Le droit de rétractation légal de **14 jours** s'applique uniquement aux produits **non personnalisés**.

Les créations personnalisées ou sur mesure **ne peuvent pas être retournées ni échangées**.

8 — Retours

Pour les produits non personnalisés, tout retour doit être **pré-accepté** par l'atelier.
Les **frais de retour** sont à la charge du client.

9 — Produits endommagés ou non conformes

En cas de produit endommagé ou non conforme, nous proposerons un **remplacement si possible**.

10 — Propriété intellectuelle

Toutes nos créations, photos et textes sont **protégés**.

Ils ne peuvent être reproduits, utilisés ou diffusés sans l'autorisation écrite de **Atelier Brin De Paille**.