CONDITIONS GENERALES DE VENTE - LA FABRIQUE DE LUCIOLE

1 - Vendeuse

Lucile Michaud - La Fabrique de Luciole

510, Route de Pied Buisson - 26240 Saint-Barthelemy-de-Vals

Micro-entreprise

Email : lafabriquedeluciole@gmail.com - Tel : 07 68 03 19 58

SIRET : 13221821500011

2 - Produits

Bijoux fantaisie fait main :

- En pate polymere
- En perles fantaisies
- En pierres semi-precieuses naturelles
- Acier inoxydable

Chaque bijou est fait à la main. Il peut présenter de légères variations de couleur, de forme, de marbrage et d'inclusions pour les pierres naturelles. Ces variations font partie du caractère artisanal et naturel du produit et ne constituent pas un défaut.

Les pierres semi-precieuses sont naturelles, leurs couleurs et leurs veinures peuvent donc varier d'un bijou a l'autre. Les photos sont non contractuelles.

3 - Prix

Les prix affiches sur le site sont en euros, TTC. TVA non applicable, art. 293 B du CGI - Micro-entreprise.

Les frais de livraison sont indiqués avant la validation de la commande et s'ajoutent au prix des produits.

4 - Commande

La commande est validée après paiement. Un email de confirmation vous est envoye.

Nous nous réservons le droit d'annuler une commande en cas de rupture de stock ou d'erreur de prix affiché. Vous serez alors remboursé intégralement.

5 - Paiement

Paiement sécurisé en ligne par carte bancaire, PayPal ou tout autre moyen propose sur le site. La commande est préparée après réception du paiement.

6 - Livraison

Expédition sous 2 a 5 jours ouvres après réception du paiement, en lettre suivie ou Colissimo selon le montant et le poids.

Les délais de livraison sont ceux du transporteur et ne peuvent nous être imputes en cas de retard.

Vérifiez votre adresse de livraison au moment de la commande. Nous ne sommes pas responsables d'un colis perdu suite a une adresse erronee.

En cas de colis abime a la reception, signalez-le au transporteur et contactez-nous sous 48h avec photos.

7 - Droit de rétractation - 14 jours

Conformément au Code de la consommation, vous disposez de 14 jours a compter de la réception de votre commande pour changer d'avis, sans motif.

Pour exercer ce droit, envoyez un email a lafabriquedeluciole@gmail.com avant l'expiration du délai.

Vous devez nous retourner le produit neuf, non porte, dans son emballage d'origine, sous 14 jours après nous avoir prévenus.

Les frais de retour sont a votre charge. Le remboursement sera effectué sous 14 jours après réception du retour, par le même moyen de paiement.

8 - Echanges, retours et defauts

Si votre bijou présente un défaut de fabrication, contactez-nous sous 7 jours après réception avec photos à lafabriquedeluciole@gmail.com. Nous vous proposerons un échange, une réparation ou un remboursement.

Aucun retour ne sera accepté pour un bijou porte, abime ou modifie par vos soins.

9 - Entretien des bijoux

- Evitez l'eau, le parfum, les crèmes, les produits ménagers

- Retirez vos bijoux avant douche, piscine, sport

- Rangez-les dans leur pochette, à l'abri de la lumière et de l'humidité

- Les pierres semi-précieuses sont fragiles, évitez les chocs

Le métal dore peut s'altérer avec le temps et l'usage, cela ne constitue pas un défaut.

10 - Allergies

Nos bijoux sont en acier inoxydable sans nickel. Si vous avez une allergie connue, contactez-nous avant l'achat. Nous ne pourrons être tenues responsables d'une réaction allergique non signalée avant la commande.

11 - Réclamations et médiations

Pour toute réclamation : lafabriquedeluciole@gmail.com

En cas de litige non résolu, vous pouvez recourir gratuitement à un médiateur de la consommation, ou à la plateforme européenne de règlement en ligne des litiges.

12 - Données personnelles

Vos données ne servent qu'à traiter et livrer votre commande. Elles ne sont ni vendues ni transmises à des tiers, sauf au transporteur pour la livraison. Vous pouvez demander leur suppression à tout moment par email.

13 - Propriete intellectuelle

Les photos, textes et créations de La Fabrique de Luciole sont protégés. Toute reproduction sans autorisation est interdite.

Fait a Saint-Barthelemy-de-Vals, le 23/11/2026