

Conditions générales de vente et d'utilisation

Les présentes conditions de vente sont conclues d'une part par la société LIVBIJOUX, micro entreprise domiciliée au 181 RUE DES BUISSONNIERES 01150 BLYES, FRANCE, immatriculée à la CMAR Auvergne-Rhône-Alpes sous le numéro : 98498963200018 et d'autre part, par toute personne physique ou morale souhaitant procéder à un achat via le site internet WWW.LIVBIJOUX.FR dénommée ci-après « l'acheteur ».

Objet

Les présentes conditions de vente visent à définir les relations contractuelles entre LIVBIJOUX et l'acheteur et les conditions applicables à tout achat effectué par le biais du site marchand WWW.LIVBIJOUX, que l'acheteur soit professionnel ou consommateur. Ainsi, l'acquisition d'un bien à travers le présent site implique une acceptation sans réserve par l'acheteur des présentes conditions de vente. Ces conditions de vente prévaudront sur toutes autres conditions générales ou particulières non expressément agréées par LIVBIJOUX. LIVBIJOUX se réserve le droit de pouvoir modifier ses conditions de vente à tout moment. Dans ce cas, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par l'acheteur.

Caractéristiques des biens proposés

Les produits offerts sont ceux qui figurent sur le site de la boutique en ligne de www.livbijoux.fr. Ces produits sont offerts dans la limite des stocks disponibles. Chaque produit est accompagné d'un descriptif. Les photographies du catalogue sont les plus fidèles possibles mais ne peuvent assurer une similitude parfaite avec le produit proposé, notamment en ce qui concerne les couleurs et les matériaux.

Tarifs

Les prix figurant dans le catalogue sont des prix TTC en euro. LIVBIJOUX se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, étant toutefois entendu que le prix figurant sur le site le jour de la commande sera le seul applicable à l'acheteur. Les prix indiqués ne comprennent pas les frais de livraison.

Aire géographique

La vente en ligne des produits présentés dans le site est ouverte à la France et DOM-TOM, Monaco, Andorre et les pays limitrophes suivants : Allemagne, Belgique, Italie, Suisse, Espagne.

Commandes

La confirmation de la commande entraîne acceptation des présentes conditions de vente, la reconnaissance d'en avoir parfaite connaissance et la renonciation à se prévaloir de ses propres conditions d'achat ou d'autres conditions. L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction. La confirmation vaudra signature et acceptation des opérations effectuées. Le vendeur communiquera par courrier électronique la confirmation de la commande enregistrée et le délai de livraison.

Rétractation

Les acheteurs, personnes physiques non professionnelles, bénéficient d'un délai de rétractation de 14 jours à compter de la livraison de leur commande pour faire retour du produit au vendeur pour échange ou remboursement sans pénalité, à l'exception des frais d'expédition. Les frais de transport pour un retour sont à la charge de l'acheteur. Toutefois, le droit de rétractation ne s'applique pas aux achats que vous avez ouverts et non retournables pour des raisons d'hygiène ou de protection de la santé. Le décompte du délai de 14 jours commence le jour de la livraison du bien. Si ce délai expire un samedi, un dimanche ou un jour férié, il est prolongé jusqu'au premier jour ouvrable suivant. Nos articles soldés ne sont ni repris, ni échangés.

Modalités de paiement

Le paiement est sécurisé par carte : après avoir enregistré ses coordonnées de facturation et de livraison, l'acheteur choisit de régler sa commande par carte, il devra choisir son type de carte parmi les logos (CB, Visa, Eurocard/Mastercard) affichés. Après avoir validé sa commande un lien se crée alors avec le serveur de paiement STRIPE, espace qui gère les différentes étapes de la transaction selon un protocole d'échanges sécurisés cryptant les informations (SSL : Secure Socket Layer).

Livraisons

Une fois le colis transmis au service de livraison, celui-ci s'engage à livrer le bien dans un délai de 30 jours après son expédition. À défaut de réception du colis à la date indiquée par le vendeur ou dans ce délai de 30 jours, le client dont le colis est perdu peut demander la résolution du contrat (article L. 216-2 du Code de la consommation) : le vendeur a l'obligation de renvoyer les produits, de faire un avoir ou de rembourser dans un délai de 14 jours à compter de la demande.

Propriété intellectuelle

Tous les éléments du site de LIVBIJOUX sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de ANAIS TEYCHENNE. Personne n'est autorisé à reproduire, exploiter, rediffuser, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site qu'ils soient logiciels, visuels ou sonores.

Archivage – Preuve

LIVBIJOUX archivera les bons de commandes et les factures sur un support fiable et durable constituant une copie fidèle conformément aux dispositions de l'article 1348 du Code civil. Les registres informatisés de LIVBIJOUX seront considérés par les parties comme preuve des communications, commandes, paiements et transactions intervenus entre les parties.

Règlement des litiges

Les présentes conditions de vente en ligne sont soumises à la loi française. En cas de litige, compétence est attribuée aux tribunaux compétents de LYON, nonobstant pluralité de défendeurs ou appel en garantie.