

Conditions Générales de Vente

Article 1 : Champ d'application

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) s'appliquent à toutes les ventes de bougies effectuées par PLANET NATUREL, dont le siège social est situé au, 11 rue Bastiat, 31200, Toulouse, et enregistré sous le numéro 89025340400028.

En passant commande, le client reconnaît avoir pris connaissance de ces CGV et les accepter sans réserve.

Article 2 : Produits

Les produits proposés à la vente sur le site sont des bougies fabriquées à partir de cire d'abeille 100% naturelle, sans parfum ou autre produit ajouté. Chaque bougie est présentée avec une description détaillée (composition, dimensions, durée de combustion, etc.) et une photographie représentative.

Les photos sont fournies à titre indicatif et ne sont pas contractuelles.

Article 3 : Commandes

Le client passe commande en ligne via le site internet. Pour finaliser la commande, le client doit créer un compte ou fournir les informations nécessaires à l'enregistrement de la commande. Le client s'engage à fournir des informations exactes et complètes. Toute commande est considérée comme définitive après confirmation de celle-ci par le vendeur, qui se réserve le droit d'annuler une commande en cas de problème avec le paiement ou la disponibilité du produit.

Article 4 : Prix

Les prix des produits sont indiqués en euros (€) toutes taxes comprises (TTC), sauf indication contraire. Les frais de livraison, s'il y en a, sont ajoutés au prix final lors de la commande.

Les prix peuvent être modifiés à tout moment, mais la commande sera facturée au prix en vigueur au moment de la validation de la commande par le client.

Article 5 : Paiement

Le paiement des produits se fait en ligne par carte bancaire (Visa, MasterCard, etc.), PayPal ou tout autre moyen de paiement proposé sur le site. Le paiement est sécurisé via un protocole de cryptage SSL.

Le montant total de la commande est débité au moment de la validation de celle-ci.

Article 6 : Livraison

Les produits sont livrés à l'adresse indiquée par le client lors de la commande. Les délais de livraison peuvent varier selon le transporteur et son mode de livraison choisis par le client, auxquels viennent s'ajouter un temps de préparation estimé entre 2 et 3 jours (maximum) ouvrables à compter de la confirmation de la commande. Ces délais de livraison sont généralement indiqués à titre indicatif, et bien qu'ils soient respectés dans la majorité des cas, des retards peuvent survenir.

Les frais de livraison sont calculés en fonction du poids total de la commande et de la destination, et sont indiqués avant la finalisation de la commande.

En cas de retard de livraison, le client pourra contacter le service client à kaychan540@gmail.com .

Article 7 : Droit de rétractation

Conformément à la législation en vigueur, le client dispose d'un délai de 7 jour calendaire à compter de la réception de la commande pour exercer son droit de rétractation, sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités. Le client devra renvoyer les produits dans leur état d'origine, dans un délai de 14 jours après avoir informé le vendeur de sa décision de se rétracter.

Les produits retournés doivent être complets, non utilisés et dans leur emballage d'origine. Les frais de retour sont à la charge du client.

Article 8 : Garantie et retour

Les bougies vendues sur le site sont garanties contre tout défaut de fabrication, conformément à la législation en vigueur. En cas de réception d'un produit défectueux ou endommagé, le client doit contacter le service client dans un délai de 7 jours après réception pour organiser un retour ou un échange.

Les bougies étant des produits de consommation, elles ne peuvent être retournées ou échangées si elles ont été ouvertes ou utilisées, sauf si elles sont défectueuses.

Article 9 : Responsabilité

Le vendeur s'engage à fournir des produits conformes à la commande et à la législation en vigueur. Toutefois, la responsabilité du vendeur ne saurait être engagée en cas de force majeure ou d'incident indépendant de sa volonté (exemples : grève, retard de transport, perte, dommage, etc.).

Article 10 : Propriété intellectuelle

Tous les éléments du site (textes, images, logos, etc.) sont protégés par le droit d'auteur et la propriété intellectuelle. Toute reproduction ou utilisation non autorisée est interdite.

Article 11 : Données personnelles

Les informations recueillies lors de la commande sont nécessaires à la gestion de celle-ci et à la relation commerciale. Conformément à la loi Informatique et Libertés, le client dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux données le concernant. Le client peut exercer ces droits en contactant [adresse email du service client].

Article 12 : Loi applicable et règlement des litiges

Les présentes Conditions Générales de Vente sont régies par la législation française. En cas de litige, le client pourra recourir à une médiation ou à une action en justice auprès du tribunal compétent.

Article 13 : Modifications des conditions générales de vente

Le vendeur se réserve le droit de modifier les présentes CGV à tout moment. Les nouvelles CGV seront applicables à toute commande passée après leur mise en ligne sur le site.