

Conditions de vente et retour

mardi 29 octobre 2024 12:52

Conditions de Vente et de Retour**

1. Acceptation des Conditions

*En passant commande sur notre site, vous acceptez les conditions de vente et de retour suivantes. Nous vous encourageons à les lire attentivement avant de finaliser votre achat.

**2. Commandes

*Toutes les commandes sont soumises à disponibilité. Nous nous réservons le droit de modifier ou d'annuler toute commande en cas de problème de disponibilité ou d'erreur dans le prix affiché.

**3. Prix

*Les prix indiqués sont en euros et incluent les taxes applicables. Les frais de livraison peuvent s'ajouter au total de votre commande et seront affichés au moment du paiement.

**4. Modes de Paiement

*Nous acceptons plusieurs modes de paiement, y compris les cartes de crédit, et d'autres solutions de paiement en ligne. Le paiement est dû au moment de la commande.

**5. Expédition

*Nous nous engageons à expédier votre commande dans les meilleurs délais. Les délais de livraison peuvent varier en fonction de la destination. Nous vous fournirons un numéro de suivi dès que votre commande sera expédiée.

**6. Politique de Retour

*Si vous n'êtes pas entièrement satisfait de votre achat, vous avez le droit de retourner le produit dans un délai de 15 jours à compter de la réception. Les conditions suivantes s'appliquent :- Les articles doivent être retournés dans leur état d'origine, non utilisés et dans leur emballage d'origine.- Pour initier un retour, veuillez nous contacter à [adresse e-mail] avec votre numéro de commande et la raison du retour.- Les frais de retour sont à la charge du client, sauf en cas d'article défectueux ou d'erreur de notre part;

**7. Remboursements

*Nous traiterons votre retour et vous informerons de l'approbation ou du refus de votre remboursement après réception et inspection de l'article retourné. Si approuvé, le remboursement sera traité, et un crédit sera automatiquement appliqué à votre méthode de paiement d'origine dans un délai de 14 jours

.**8. Modifications des Conditions

*Nous nous réservons le droit de modifier ces conditions de vente et de retour à tout moment. Toute modification sera publiée sur notre site web.

**9. Contact

*Pour toute question concernant nos conditions de vente et de retour, n'hésitez pas à nous contacter à ohanacrea.com@gmail.com