

## Conditions Générales de Vente (CGV)

### 1. Identification de l'entreprise

Nom de l'entreprise : La Résine de Nath  
Statut juridique : Micro-entrepreneur  
Numéro SIRET : 908 581 150 00012  
Adresse : 24 rue Maxime Bricout – 59294 HAUSSY  
E-mail : laresinedenath@gmail.com  
Téléphone : 06 82 06 34 01  
Hébergeur du site : Un Grand Marché

---

### 2. Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) définissent les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente d'articles décoratifs en résine proposés sur la plateforme Un Grand Marché.

---

### 3. Produits

Les produits proposés sont des objets décoratifs artisanaux en résine. Chaque article est fait main, et de légères variations de forme, de couleur ou de finition peuvent survenir. Ces particularités font partie de la nature artisanale du produit et ne sont pas considérées comme des défauts.

---

### 4. Commandes

Les commandes s'effectuent exclusivement sur la plateforme Un Grand Marché.

Une commande est considérée comme validée une fois le paiement intégral reçu.

---

### 5. Prix

Les prix sont indiqués en euros (€), toutes taxes comprises (TTC), hors frais de livraison.

Les frais de livraison sont précisés avant validation de la commande et dépendent du mode d'expédition choisi.

---

## 6. Paiement

Le paiement s'effectue en ligne via les moyens proposés par Un Grand Marché. Aucune commande ne sera expédiée avant réception du paiement.

---

## 7. Livraison

Zones desservies : Les livraisons sont effectuées en France métropolitaine et à l'étranger, selon les options disponibles.

Délais : Les commandes sont expédiées sous 3/4 jours ouvrés après validation. Les délais de livraison dépendent du transporteur choisi.

Responsabilité : En cas de perte ou d'endommagement pendant le transport, le client doit contacter le vendeur dans un délai de 48 heures après réception pour initier une réclamation auprès du transporteur.

---

## 8. Réclamation et non-conformité

Signalement des défauts :

Le client dispose d'un délai de 14 jours à compter de la réception pour signaler toute non-conformité (défaut apparent, article cassé ou ne correspondant pas à la commande).

La réclamation doit être envoyée via [contact@ungrandmarché.fr](mailto:contact@ungrandmarché.fr) et inclure :

Une description détaillée du problème.

Des photos claires du produit et de son emballage.

Solutions proposées :

En cas de non-conformité avérée, le vendeur proposera un remplacement, une réparation ou un remboursement selon les cas.

Exclusions : Les réclamations pour des défauts résultant d'une mauvaise utilisation, d'un entretien inapproprié ou d'une exposition à des conditions non adaptées (humidité, chaleur excessive, etc.) ne seront pas acceptées.

---

## 9. Retours et droit de rétractation

Conformément à l'article L221-18 du Code de la consommation, le client dispose d'un délai de 14 jours après réception pour exercer son droit de rétractation.

Les retours doivent être effectués dans leur emballage d'origine, en parfait état, aux frais du client.

Les produits personnalisés ou faits sur commande ne peuvent pas être retournés, sauf en cas de non-conformité.

---

## 10. Garanties légales

Les produits bénéficient des garanties légales suivantes :

Garantie légale de conformité : Valable 2 ans à compter de la réception. Si un produit ne correspond pas à sa description ou présente un défaut, le client peut demander réparation ou remboursement.

Garantie des vices cachés : Valable 2 ans après la découverte d'un défaut rendant l'objet inutilisable ou limitant fortement son usage normal.

---

## 11. Responsabilité

Le vendeur ne saurait être tenu responsable des dommages résultant d'une mauvaise utilisation des produits ou d'un entretien non conforme aux recommandations.

---

## 12. Données personnelles

Les informations collectées dans le cadre des commandes sont strictement confidentielles et utilisées uniquement pour le traitement des commandes. Conformément au RGPD, le client peut exercer son droit d'accès, de modification ou de suppression des données en contactant [laresinedenath@gmail.com](mailto:laresinedenath@gmail.com).

---

## 13. Droit applicable et litiges

Les présentes CGV sont régies par le droit français.

En cas de litige, une solution amiable sera recherchée avant toute action judiciaire. À défaut, les tribunaux français seront compétents.