

CGV

Article 1 : Objet et propriété intellectuelle

Les présentes conditions régissent les relations contractuelles entre Guylène Bidan, numéro de SIRET 42245890100036, artisan créateur de bijoux et accessoires fantaisie, et la personne procédant à l'achat de produits, défini comme le client du site .

Tous les produits présentés sur le site <https://www.ungrandmarche.fr> sont la propriété intellectuelle de Guylène Bidan. Nul n'est autorisé à reproduire, exploiter, rediffuser, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, les photographies, descriptions et autres, présents sur cette page.

Le vendeur se réserve la possibilité de modifier les conditions générales de vente (CGV) à tout moment. Les CGV applicables sont celles étant en vigueur au moment de la validation de la commande, donc de la date du paiement.

Le Client déclare avoir pris connaissance de l'ensemble des présentes Conditions Générales de Vente, et le cas échéant des Conditions Particulières de Vente liées à un produit ou à un service, et les accepter sans restriction ni réserve.

Article 2 : Produits

Les articles sont confectionnés par la créatrice Guylène Bidan, à la main, en pièce unique ou en petites série. De ce fait, il arrive de présenter quelques irrégularités ou différences de taille, couleur, motifs ... d'une pièce à une autre.

Les photos des articles présentés ne sont pas contractuelles.

Chaque article, est présenté par un descriptif réalisé par la créatrice.

De même, le vieillissement normal du produit (atténuation des couleurs, altération des matières etc.) ne saurait être une condition d'échange ou de retour du produit.

Article 3 : Tarifs

Les prix indiqués des produits sont en euros toutes taxes comprises (TVA non applicable – articles 293 B du CGI) hors frais de transport.

Ces prix sont susceptibles d'évolution. Cependant, les prix enregistrés lors du passage de la commande, seront les prix facturés.

Toutes les commandes sont payables en euros.

Guylène Bidan se réserve le droit de modifier ses tarifs à tout moment. L'article sera facturé sur la base du tarif en vigueur au moment de la validation de la commande, à savoir lors de son paiement.

Les articles demeurent la propriété de Guylène Bidan jusqu'au paiement complet.

Article 4 : Commande

Vous pouvez me passer commande uniquement sur le site <https://www.ungrandmarche.fr>

Les produits présentés sont proposés dans la limite des stocks disponibles. Le vendeur fait le maximum pour tenir nos stocks à jour sur le site. Dans le cas où un article commandé serait épuisé, vous en serez informé dans les plus brefs délais et vous pourrez annuler votre commande si vous le souhaitez.

Chaque article vendu sur le site est un article unique.

Il est confectionné avec soin à la main, dans son atelier en Bretagne et nécessite donc un temps de fabrication incompressible.

Toute commande sera envoyée dans un délai maximum de 3 à 10 jours ouvrables suite à la confirmation de la commande.

En cas de retard exceptionnel dans l'exécution de la commande, le client sera averti par e-mail dans les plus brefs délais.

La confirmation de la commande vaudra signature et acceptation des CGV.

Article 5 : règlement

La validation de la commande entraîne l'obligation de payer le prix indiqué. Le paiement est exigible immédiatement à la commande, y compris pour les produits en pré-commande, et de créations personnalisées et/ou sur mesure.

L'Acheteur reste redevable des taxes ou frais de douane qui pourraient être appliqués à l'occasion de l'importation des produits dans son pays de résidence

En cas d'erreur, ou d'impossibilité de débiter la carte, la vente sera immédiatement révolue de plein droit et la commande annulée.

Article 6 : livraison

Ils comprennent les frais de traitement et d'expédition.(frais postaux, emballages, protections...)

La livraison sera effectuée par La Poste en lettre suivie ou colissimo avec ou sans signature, selon l'encombrement des articles. Les délais de livraison par les services de La Poste ne sont indiqués à l'Acheteur, qu'à titre indicatif et n'engagent en aucune façon le Vendeur dans une obligation de délai. Le Vendeur ne pourra en aucun cas être tenu pour responsable des conséquences dues à un éventuel retard de livraison, notamment pendant les périodes de fêtes.

Les articles sont livrés à l'adresse indiquée par le client lors de la validation de sa commande.

Article 7 : Rétractation

L'Acheteur dispose d'un droit de rétractation de 14 jours à compter de la date à laquelle il a pris physiquement possession des biens achetés.

Les articles livrés en France peuvent faire l'objet d'un remboursement, excepté ceux ayant fait l'objet d'une personnalisation à la demande de l'Acheteur conformément à l'article L 21-20-2 du code de la consommation.

L'Acheteur devra indiquer au Vendeur son intention de se rétracter par une déclaration sans ambiguïté en contactant le Vendeur sur la page de la boutique (le plus rapide) ou sur son adresse mail personnelle. Les retours sont à effectuer en lettre suivie comme l'envoi initial, pour plus de sécurité pour les 2 parties . Les frais de retour sont à la charge de l'Acheteur.

Le Vendeur ne remboursera l'Acheteur qu'une fois les articles retournés et reçus.

Tout article renvoyé et reçu par le vendeur doit être intact, complet, non porté et dans son emballage d'origine.

Tout article sali, abimé ou cassé ne sera pas remboursé

Article 8 : responsabilité

Les articles proposés, sont confectionnés à la main, avec soin et attention, et sont conformes à la législation française en vigueur.

Le vendeur ne saurait être tenue pour responsable des dommages résultant d'une mauvaise utilisation ou en cas de contact avec des produits corrosifs pour le lin, le métal ou autres matières utilisés pour la fabrication des bijoux (eau, parfums, laque, eau de piscine, eau de mer...).

Les bijoux doivent être ranger avec soin (à plat, sur un support, dans une boîte).

Article 9 : protection des données

Conformément à la loi « informatique et libertés » du 6 janvier 1978 modifiée en 2004, vous

bénéficiez d'un droit d'accès et de rectification aux informations vous concernant, que vous pouvez exercer en me faisant parvenir un message par le biais du bouton « Contacter le vendeur » sur ma page d'accueil

Article 9: Droit applicable en cas de litige

Les présentes Conditions Générales de Vente en ligne sont soumises au droit français. En cas de litige et en l'absence de solution amiable, seul le tribunal de Paris sera compétent, quels que soient le lieu de livraison et le mode de paiement.

Article 10 : protection des données

Conformément à la loi « informatique et libertés » du 6 janvier 1978 modifiée en 2004, vous bénéficiez d'un droit d'accès et de rectification aux informations vous concernant, que vous pouvez exercer en me faisant parvenir un message par le biais du bouton « Contacter le vendeur » sur ma page d'accueil

Règlement Général sur la Protection des Données personnelles

Les informations collectées

Pour traiter votre commande, vous devez me fournir certaines informations (que vous avez autorisé UGM à me transmettre), et notamment vos nom, email, adresse postale, coordonnées de paiement, ainsi que le descriptif du produit que vous commandez. Vous pouvez également décider de me communiquer certaines informations personnelles complémentaires (pour une commande de bijoux personnalisés par exemple), en me contactant directement.

Pourquoi avoir besoin de vos informations et comment elles sont utilisées

Je m'appuie sur un certain nombre de bases légales pour recueillir, utiliser et partager vos informations, et notamment :

- pour vous fournir mes services, par exemple pour utiliser vos informations pour traiter votre commande, résoudre un litige ou assurer le service client ;
- si nécessaire, pour répondre à une obligation légale, un arrêt juridique ou en lien avec une demande de la justice comme par exemple le fait de conserver des informations concernant vos achats dans le cadre de la législation fiscale ;
- si nécessaire, pour servir mes intérêts légitimes, dans le cas où ces intérêts légitimes ne sont pas invalidés par vos droits ou vos intérêts, tels que 1) fournir et améliorer mes services. Vos informations sont utilisées pour fournir les services que vous m'avez demandés et dans mon intérêt légitime à améliorer ces services ; 2) le respect du Règlement des vendeurs et des Conditions d'utilisation d'UGM. Vos informations sont utilisées, si nécessaire, pour me conformer à mes obligations définies par le Règlement des vendeurs et les Conditions d'utilisation d'UGM.

Le partage et la diffusion d'informations

Les informations concernant mes clients sont importantes pour mon activité.

Vos informations personnelles ne sont partagées que pour un nombre très limité de raisons, ainsi que dans un nombre limité de circonstances telles que :UGM. Je partage vos informations avec UGM lorsque cela est nécessaire pour vous fournir mes services et me conformer à mes obligations définies par le Règlement des vendeurs et les Conditions d'utilisation d'UGM.

- Des fournisseurs de services.

Ayant recours à certaines tierces parties en lesquelles j'ai confiance pour exécuter certaines actions ou fournir certains services destinés à ma boutique – des entreprises de transport par exemple. Vos informations personnelles peuvent être partagées avec ces tierces parties, mais uniquement celles qui sont indispensables à la réalisation de ces services.

- Les transferts d'activité.

En cas de vente de mon entreprise ou la fusion avec une autre, vos informations pourront être communiquées dans le cadre de cette transaction mais uniquement dans la mesure autorisée par la loi.

- Le respect de la législation.

Vos informations sont recueillies, utilisées, conservées et partagées si je pense en toute bonne foi que cela est nécessaire et raisonnable pour : a) répondre à un processus juridique ou une demande de l'état ; b) faire appliquer mes accords, mes conditions ou mes règlements ; c) empêcher, enquêter sur ou gérer toute fraude ou autre activité illégale, ou tout problème technique ou de sécurité ; d) protéger les droits, la propriété et la sécurité de mes clients ou d'autres personnes

Conservation des données

Vos informations sont conservées uniquement aussi longtemps que nécessaire pour vous fournir mes services et aux fins établies dans mes règles de confidentialité. Pour me conformer à des obligations législatives et juridiques, résoudre des litiges et faire appliquer mes engagements ces informations sont conservées généralement pour une durée de : 4 ans.

Me contacter :

Guylene.bidan@gmail.com

Guylène Bidan

5 route de Dinard

22490 Langrolay Sur Rance