

Conditions Générales de vente

Maj : 29/11/2024

Les présentes conditions générales de vente (CGV) sont conclues d'une part par la boutique « AlyKrées » et d'autre part, par toute personne physique ou morale souhaitant réaliser un achat sur la boutique « AlyKrées » hébergée sur la plateforme « Un Grand Marché ».

- Caractéristiques des articles vendus : Les produits proposés sont ceux figurant sur la boutique « AlyKrées » dans la limite des stocks disponibles. En ce qui concerne les produits exposés sur la boutique en ligne, les photographies sont le plus fidèle possible mais le rendu des couleurs peut être légèrement différent en fonction des réglages de l'écran.

- Tarifs : Les prix indiqués sur la boutique sont des prix TTC en euros hors frais de port. La boutique « AlyKrées » se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, étant toutefois entendu que le prix figurant sur la boutique le jour de la commande sera le seul applicable à l'acheteur.

- Modalités de livraison : le délai d'expédition est de 1 à 3 jours ouvrés hors dimanche et jours fériés. La livraison s'effectue par la Poste en courrier suivi. Les délais sont en général de 72h ouvrés après le jour d'envoi pour la France.

Pour les commandes en retard de livraison merci de me contacter pour que je demande une enquête. En cas de perte, il vous sera demandé de remplir un formulaire de déclaration pour procéder au remboursement.

- Taxes de douane et d'import : Les éventuelles taxes de douane et d'importation sont à la charge des acheteurs. Je ne suis pas responsable des délais causés par la douane.

- Données personnelles : « AlyKrées » traite vos informations de paiement de manière sécurisée. La boutique n'a jamais accès aux informations liées à votre carte de crédit.

- Retours : L'acheteur dispose d'un délai de 14 jours (droit de rétractation) à compter de la réception des articles commandés retourner le ou les articles concernés, **exceptés : les commandes personnalisées, les articles créés à la commande, les boucles d'oreilles et parure avec boucles d'oreilles pour des questions d'hygiène.**

Les frais de retour seront à la charge de l'acheteur. Tout article retourné devra être en parfait état. Tout article endommagé, sali ou porté par le client ne pourra être repris. Le remboursement interviendra au plus tard dans un délai de 30 jours suivant la date à laquelle le droit de rétractation a été exercé. Passé le délai de 14 jours, tout article livré sera considéré comme accepté par le client et conforme à sa commande et ne pourra faire l'objet d'un retour, d'un remboursement ou d'un échange.

- Litiges : Les présentes CGV sont soumises à la loi Française. En cas de litige, les parties devront rechercher un accord amiable avant toute action devant les tribunaux.