

**Conditions générales de vente des produits vendus sur :**  
<https://www.ungrandmarche.fr/boutique/myaccess>

### **Article 1 - Objet**

Les présentes conditions régissent les ventes par la boutique MYACCESS de Françoise ARIBAUD Entrepreneur Individuel, des produits commercialisés sur le site Un Grand Marché.

### **Article 2 - Prix**

Les prix des produits sont indiqués en euros toutes taxes comprises (TVA et autres taxes applicables au jour de la commande), sauf indication contraire et hors éventuels frais de traitement et d'expédition.

En cas de commande vers un pays autre que la France métropolitaine, vous êtes l'importateur du ou des produits concernés. Des droits de douane ou autres taxes locales ou droits d'importation ou taxes d'état sont susceptibles d'être exigibles. Ces droits et sommes ne relèvent pas du ressort de la boutique MYACCESS. Ils seront à votre charge et relèvent de votre entière responsabilité, tant en termes de déclarations que de paiements aux autorités et organismes compétents de votre pays. Nous vous conseillons de vous renseigner sur ces aspects auprès de vos autorités locales.

Toutes les commandes quelle que soit leur origine sont payables en euros.

La boutique MYACCESS se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, mais le produit sera facturé sur la base du tarif en vigueur au moment de la validation de la commande et sous réserve de disponibilité.

Les produits demeurent la propriété de la boutique MYACCESS jusqu'au paiement complet du prix.

Attention : dès que vous prenez possession physiquement des produits commandés, les risques de perte ou d'endommagement des produits vous sont transférés.

### **Article 3 - Commandes**

Vous pouvez passer commande sur le site internet :

<https://www.ungrandmarche.fr/boutique/myaccess>.

Les informations contractuelles sont présentées en langue française et feront l'objet d'une confirmation au plus tard au moment de la validation de votre commande par la boutique MYACCESS.

La boutique MYACCESS se réserve le droit de ne pas enregistrer un paiement, et de ne pas confirmer une commande pour quelque raison que ce soit, et plus particulièrement en cas de problème d'approvisionnement, ou en cas de difficulté concernant la commande reçue.

### **Article 4 - Validation de votre commande**

Toute commande figurant sur le site Internet

<https://www.ungrandmarche.fr/boutique/myaccess> suppose l'adhésion aux présentes Conditions Générales. Toute confirmation de commande entraîne votre adhésion pleine et entière aux présentes conditions générales de vente, sans exception ni réserve.

L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction.

Vous déclarez en avoir parfaite connaissance.

La confirmation de commande vaudra signature et acceptation des opérations effectuées.

Un récapitulatif des informations de votre commande vous sera communiqué via l'adresse e-mail de confirmation de votre commande.

Une fois la commande validée, le délai de traitement avant expédition est compris entre 1 ou 2 jours ouvrés.

### **Article 5 - Paiement**

Le fait de confirmer votre commande implique pour vous l'obligation de payer le prix indiqué.

Le règlement de vos achats s'effectue soit par carte bancaire, soit via votre compte Paypal.

Le débit de paiement n'est effectué qu'au moment de la validation de la commande par la boutique MYACCESS.

## **Article 6 - Rétractation**

Conformément aux dispositions de l'article L.121-21 du Code de la Consommation, vous disposez d'un délai de rétractation de 14 jours à compter de la réception de vos produits pour exercer votre droit sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalité.

Les retours sont à effectuer dans leur état d'origine et complets (emballage, accessoires, notice). Dans ce cadre, votre responsabilité est engagée. Tout dommage subi par le produit à cette occasion peut être de nature à faire échec au droit de rétractation.

Les frais de retour sont à votre charge.

En cas d'exercice du droit de rétractation, la boutique MYACCESS procédera au remboursement des sommes versées, dans un délai de 14 jours suivant la récupération des produits, ou jusqu'à ce que vous ayez fourni une preuve d'expédition des produits.

Le remboursement se fera via le même moyen de paiement que celui utilisé lors de la commande.

## **EXCEPTIONS AU DROIT DE RETRACTATION**

Conformément aux dispositions de l'article L.121-21-8 du Code de la Consommation, le droit de rétractation ne s'applique pas à :

- La fourniture de services pleinement exécutés avant la fin du délai de rétractation et dont l'exécution a commencé après accord préalable exprès du consommateur et renoncement exprès à son droit de rétractation.
- La fourniture de biens confectionnés selon les spécifications du consommateur ou nettement personnalisés.

## **Article 7- Disponibilité**

Les produits sont proposés tant qu'ils sont visibles sur le site <https://www.ungrandmarche.fr/boutique/myaccess> et dans la limite des stocks disponibles.

Les produits qui restent visibles mais non stockés, sont en cours de réapprovisionnement.

Dans l'éventualité où un produit ne serait pas disponible après passation de votre commande, nous vous en informerons par mail. Votre commande sera automatiquement annulée et aucun débit bancaire ne sera effectué.

## **Article 8 - Livraison**

Les produits sont livrés à l'adresse de livraison indiquée au cours du processus de commande, dans le délai indiqué sur la page de validation de la commande.

Conformément aux dispositions légales, en cas de retard de livraison, vous bénéficiez de la possibilité d'annuler la commande dans les conditions et modalités définies à l'article L 138-2 du Code de la Consommation. Si entre temps vous recevez le produit, nous procéderons à son remboursement et aux frais d'acheminement dans les conditions de l'article L 138-3 du Code de la Consommation.

Les délais de livraison sont estimés entre 2 et 4 jours ouvrables en France métropolitaine, Andorre, Monaco ; et entre 4 et 7 jours ouvrables pour la Belgique.

## **Article 9 - Responsabilité**

Les produits proposés sont conformes à la législation française en vigueur. La responsabilité de la boutique MYACCESS ne saurait être engagée en cas de non-respect de la législation du pays où le produit est livré. Il vous appartient de vérifier auprès des autorités locales les possibilités d'importation ou d'utilisation des produits ou services que vous envisagez de commander.

Par ailleurs, la boutique MYACCESS ne saurait être tenue pour responsable des dommages résultant d'une mauvaise utilisation du produit acheté.

Enfin la responsabilité de la boutique MYACCESS ne saurait être engagée pour tous les inconvénients ou dommages inhérents à l'utilisation du réseau Internet, notamment une rupture de service, une intrusion extérieure ou la présence de virus informatiques.

## **Article 10 - Propriété intellectuelle**

Tous les éléments du site MYACCESS sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de la boutique MYACCESS. Nul n'est autorisé à reproduire, exploiter, rediffuser, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site qu'ils soient logiciels, visuels ou sonores. Tout lien simple ou par hypertexte est strictement interdit sans un accord écrit exprès de la boutique MYACCESS.

## **Article 11 - Données personnelles**

La boutique MYACCESS se réserve le droit de collecter les informations nominatives et les données personnelles vous concernant. Elles sont nécessaires à la gestion de votre commande, ainsi qu'à l'amélioration des services et des informations que nous vous adressons. Elles peuvent aussi être transmises aux sociétés qui contribuent à ces relations, telles que celles chargées de l'exécution des services et commandes pour leur gestion, exécution, traitement et paiement.

Ces informations et données sont également conservées à des fins de sécurité, afin de respecter les obligations légales et réglementaires.

Conformément à la loi du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux informations nominatives et aux données personnelles vous concernant, directement sur le site Internet Un Grand Marché.

**Règlement concernant la confidentialité**, en accord avec le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) en vigueur depuis le 25 mai 2018 :

### **Collecte et finalités du traitement des données :**

Les adresses de livraison et de facturation, les coordonnées fournies par Un Grand Marché, ne seront utilisées que :

- Pour communiquer avec le client au sujet de sa commande
- Pour traiter les commandes
- Pour résoudre un litige ou assurer le service client
- Pour envoyer des messages marketing au client s'il en a donné le consentement explicite, qu'il pourra révoquer à tout moment.

### **Destinataire des données personnelles :**

Les informations personnelles ne sont partagées qu'avec Un Grand Marché, afin de se conformer aux obligations définies par le Règlement des vendeurs et les Conditions d'utilisation d'Un Grand Marché.

### **Durée de conservation des données personnelles :**

La conservation des données personnelles s'appliquera uniquement le temps nécessaire pour fournir au client la totalité des services attendus. Ces informations peuvent être également conservées pour se conformer à des obligations législatives et juridiques, ou résoudre des litiges. Elles sont conservées généralement pour une durée de 4 ans.

### **Droit d'accès, de modification et de suppression :**

Le client bénéficie bien sûr d'un droit de regard et de modification sur les informations qu'il a communiquées.

Il bénéficie d'un droit d'accès, de modification et d'opposition sur les données personnelles qu'il a communiquées pour le traitement de sa commande. Toute demande de modification pourra être faite à partir du site Internet Un Grand Marché.

## **Article 12- Archivage Preuve**

En accord avec le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) en vigueur depuis le 25 mai 2018, la boutique MYACCESS archivera les bons de commandes et les factures sur un support fiable et durable constituant une copie fidèle conformément aux dispositions de l'article 1348 du Code civil.

Les registres informatisés de la boutique MYACCESS seront considérés par toutes les parties concernées comme preuve des communications, commandes, paiements et transactions intervenus entre les parties.

## **Article 13 - Droit applicable en cas de litiges**

La langue du présent contrat est en langue française. Les présentes conditions de vente sont soumises à la loi française. Les tribunaux français seront les seuls compétents.

En cas de litige, le client s'adressera par priorité à la boutique MYACCESS pour obtenir une solution amiable.

A défaut d'entente, et conformément à l'article L.612-1 et suivants du Code de la consommation, le client aura la possibilité de recourir à un médiateur de la consommation afin de tenter de résoudre le litige.

Les coordonnées du médiateur sont communiquées ci après :

*La Société Médiation Professionnelle*

[www.mediateur-consommation-smp.fr](http://www.mediateur-consommation-smp.fr)

24 rue Albert de Mun - 33000 Bordeaux

#### **Article 14 - Garantie**

Tous les produits bénéficient de la garantie légale de conformité et de la garantie des vices cachés, prévues par les articles 1641 et suivants du Code civil. En cas de non-conformité d'un produit vendu, il pourra être retourné, échangé ou remboursé.

Toutes les réclamations, demandes d'échange ou de remboursement doivent s'effectuer par mail dans le délai de 30 jours de la livraison.

Les produits doivent être retournés dans l'état dans lequel vous les avez reçus avec l'ensemble des éléments (accessoires, emballage, notice...). Les frais d'envoi vous seront remboursés sur la base du tarif facturé et les frais de retour vous seront remboursés sur présentation des justificatifs.

Les dispositions de cet Article ne vous empêchent pas de bénéficier du droit de rétractation prévu à l'article 6.