

Mentions Légales :

Responsable éditoriale : Laëtitia GASPARD – Entrepreneur Individuelle
Numéro de SIRET : 93366216500010
Adresse : 9 rue Raymond Scoubart 60220 FORMERIE
Téléphone : 06 64 30 49 93
Email : lefilcomplice@gmail.com

Hébergement et développement :

L'hébergement est effectué sur un serveur dédié Public Cloud chez

OVH

SAS au capital de 10 000 000 €
RCS Roubaix – Tourcoing 424 761 419 00045
Code APE 6202A
N° TVA : FR 22 424 761 419
Siège social : 2 rue Kellermann – 59100 ROUBAIX – France
La maintenance est réalisée par la société [Pepper Drink](#).
09 72 10 10 07

Conditions générales de vente « Le Fil Complice » au 08/12/2024

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) couvrent l'ensemble des contrats conclus entre le client (personne physique/morale) et l'exploitant de la boutique en ligne « la Fil Complice », via le site internet ungrandmarché.com. Ces CGV s'appliquent au client pour l'achat des produits finis de « Le Fil Complice » .

Les CGV sont datées et révisées, les modifications ne s'appliquent pas aux produits vendus à une date antérieure à celle des CGV en cours. Les CGV applicables sont celles qui sont affichées et validées par le client au moment de la commande. Les CGV peuvent évoluer au cours du temps, elles sont mises à jour régulièrement, en fonction de l'évolution des lois en vigueur.

Le Fil Complice conseille à ses clients de lire et valider les conditions générales de vente et de politique des données personnelles avant de passer une commande

« Le Fil Complice » propose à la vente des créations d'accessoires confectionnées dans mon atelier dans l'Oise en France. Les photographies publiées sur ce site sont les plus fidèles possibles mais ne peuvent assurer une similitude parfaite avec le produit en vente, notamment en ce qui concerne les coloris, les matières... Toute commande passée sur le site et livrée en dehors de la France pourra être soumise à des taxes éventuelles et à des droits de douane qui sont imposés lorsque le colis parvient à sa destination. Ces droits de douane et ces taxes éventuels liés à la livraison d'un article sont à la charge du client et relèvent de sa responsabilité.

DISPONIBILITE DES ARTICLES :

Ces produits sont ceux qui sont proposés à la vente le jour de la consultation par l'utilisateur. Lorsque le produit est indisponible, il est affiché sur le site, sinon, en cas d'erreur, Le Fil Complice s'engage à informer le client par courriel dans les plus brefs délais. Si le produit a déjà été payé, Le Fil Complice s'engage à rembourser au client le prix de l'article (deux commandes peuvent avoir lieu au même moment et ainsi provoquer un problème de stock des produits). Chaque produit proposé à la vente à un descriptif détaillé. Toutefois, en cas d'erreurs ou d'omissions concernant cette présentation, Le Fil Complice ne peut être tenue responsable.

La disponibilité ou l'indisponibilité est en principe indiqué sur la fiche du produit (« épuisé »).

PRIX

Les prix sont indiqués en Euros toutes taxes comprises. Ils ne tiennent pas compte des frais de port qui seront facturés en sus et précisés lors de la validation définitive de la commande.

« Le Fil Complice » se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment et sans information au préalable.

CAPACITE JURIDIQUE

Les Clients déclarent être majeurs et pleinement capables de contracter.

COMMANDES:

Un e-mail de confirmation vous sera envoyé, celui-ci vous donnant un récapitulatif de votre commande. Veuillez vérifier que celui-ci ne s'est pas glissé dans vos spams. « Le Fil Complice » s'engage à honorer les commandes reçues sur le site internet ungrandmarché.com, uniquement dans la limite des stocks disponibles des produits, et à informer le client d'un éventuel délai de confection.

REGLEMENTS:

Les règlements s'effectuent par Carte Bancaire ou Paypal via le site ungrandmarché.com. Les commandes ne sont validées qu'après acceptation du présent CGV et paiement du/des articles. Le client garantit à Le Fil Complice qu'il est pleinement autorisé à utiliser la carte de paiement pour le paiement de sa commande et que ces moyens de paiement donnent légalement accès à des fonds suffisants pour couvrir tous les coûts résultant de sa commande.

Il appartient au Client d'enregistrer et d'imprimer son certificat de paiement s'il souhaite conserver les détails bancaires relatifs à sa transaction.

LIVRAISON:

Les produits sont emballés conformément aux normes en vigueur des transports (pochette Kraft sous bulle ou colis cartonnés), cela permet de garantir la protection des produits commandés pendant le transport. Le Fil Complice fait son possible afin que les emballages utilisés soient constitués de matériaux recyclés et recyclables, et qu'ils permettent de protéger les produits commandés. Lors d'un retour de produits le client doit s'engager à respecter les mêmes précautions que celles citées ci-dessus.

Les livraisons sont proposées en France métropolitaine et Belgique.

Les produits sont expédiés à l'adresse de livraison indiquée par le client au moment de la commande. Toutes les commandes validées sont expédiées dans un délai de 2 à 5 jours. En cas de retard d'expédition inhabituel, un courriel vous sera envoyé.

Les délais de livraison indiqués sont les délais indicatifs de nos transporteurs en jours ouvrables. Colissimo suivi est livré par La Poste à l'adresse de livraison indiquée sur votre récapitulatif de commande. Mondial relay sont livrés à l'adresse du point relais indiquée sur votre récapitulatif de commande.

Les délais de livraison indiqués sont indicatifs à partir du jour suivant celui de l'expédition de la commande et correspondent aux délais de traitement et de livraison des produits. Elles ne peuvent en aucun cas être opposables. Le Fil Complice décline donc toute responsabilité en cas de délai de livraison excessif dû aux services postaux ou aux moyens de transport, ainsi qu'en cas de perte des produits commandés ou de grève. Les risques de transport sont à la charge du client, qui doit déposer une réclamation motivée auprès des services postaux ou du transporteur dans un délai de trois jours ouvrables suivant la livraison.

RETRACTATION:

Si vous n'êtes pas satisfait de votre achat, un délai de 14 jours vous est accordé pour exercer un droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités. La notification de rétractation

devra être faite dans ces délais à « Cousettes et Bobinettes ». Passé ce délai, les produits livrés seront réputés conformes et acceptés par le client. Les frais de retour en cas de rétractation seront à la charge du client. Les articles devront impérativement nous être retournés dans leur état d'origine, dûment emballés dans un support de livraison identique à celui utilisé pour l'envoi initial. Tout produit retourné abîmé ou endommagé, ne sera ni remboursé ni échangé.

EXCEPTIONS AU DROIT DE RETRACTATION

Conformément aux dispositions de l'article L.121-21-8 du Code de la Consommation, le droit de rétractation ne s'applique pas à :

- La fourniture de services pleinement exécutés avant la fin du délai de rétractation et dont l'exécution a commencé après accord préalable exprès du consommateur et renoncement exprès à son droit de rétractation.
- La fourniture de biens confectionnés selon les spécifications du consommateur ou nettement personnalisés.
- La fourniture de biens qui ont été descellés par le consommateur après la livraison et qui ne peuvent être renvoyés pour des raisons d'hygiène ou de protection de la santé.
- La fourniture de biens qui, après avoir été livrés et par leur nature, sont mélangés de manière indissociable avec d'autres articles.
- La fourniture d'un contenu numérique non fourni sur un support matériel dont l'exécution a commencé après accord préalable exprès du consommateur et renoncement exprès à son droit de rétractation.

REMBOURSEMENT :

Conformément aux dispositions du code de la consommation, pour les produits pouvant faire l'objet d'un droit de rétractation, l'échange ou le remboursement doit intervenir dans les 14 jours suivant la date de réception ou de rétractation.

Le retour de l'article(s) dans ce délai doit être effectué dans son emballage d'origine à l'adresse suivante :

Le Fil Complice – Laëtitia GASPARD 9 rue Raymond Scoubart 60220 FORMERIE France

Les remboursements seront pris en compte une fois les produits livrés/retournés. Le Fil Complice s'engage à rembourser dans un délai maximum de 30 jours par carte bancaire ou chèque à la discrétion du client.

Pour cela, le client devra envoyer un courriel à «contact@lefilcomplice.com» en indiquant le nom client, prénom, numéro de téléphone, numéro de commande et la raison du retour

Le client sera crédité du montant de sa commande, hors frais d'expédition initiaux. Toutefois, le client doit retourner l'article dans son emballage d'origine et doit être retourné avec la permission de Le Fil Complice à l'adresse suivante : Le Fil Complice – Laëtitia GASPARD 9 rue Raymond Scoubart 60220 FORMERIE France

Le Fil Complice n'accepte pas les colis adressés en affranchissement dû.

Dans tous les cas, toute demande d'échange ou de remboursement doit être faite par courriel (rubrique « contact » ou contact@lefilcomplice.com). Tous les articles sont soumis à une garantie contractuelle, ce qui n'empêche pas la garantie légale prévue aux articles 1641 et suivants du Code civil.

RESPONSABILITES :

Les produits proposés sont conformes à la législation française en vigueur. La responsabilité de la société Le Fil Complice ne saurait être engagée en cas de non-respect de la législation du pays où le

produit est livré. Il vous appartient de vérifier auprès des autorités locales les possibilités d'importation ou d'utilisation des produits ou services que vous envisagez de commander. Par ailleurs, la société Le Fil Complice ne saurait être tenue pour responsable des dommages résultant d'une mauvaise utilisation du produit acheté.

Enfin la responsabilité de la société Le Fil Complice ne saurait être engagée pour tous les inconvénients ou dommages inhérents à l'utilisation du réseau Internet, notamment une rupture de service, une intrusion extérieure ou la présence de virus informatiques.

SIGNATURE ET PREUVE

La communication du numéro de carte bancaire en ligne et la validation finale de la commande constitueront la preuve de l'intégralité de ladite commande conformément aux dispositions de la loi du 13 mars 2000, et rendront exigibles les sommes engagées par la saisie des éléments figurant sur le bon de commande. Cette validation constitue une signature et une acceptation expresse de toutes les opérations effectuées sur le site.