

# Conditions Générales de Ventas

## 1. Introduction

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) ont pour but de définir les modalités de vente des produits et services proposés sur le site de **l'Atelier d'une Modéliste** ainsi que les droits et obligations des parties.

## 2. Identité de l'entreprise

La société **l'Atelier d'une Modéliste**, **inscrite au RCS de [Ville]** ? sous le numéro de SIRET \_\_\_\_\_, dont le siège social est situé à **Vinça (66)**, est l'éditeur du site **l'Atelier d'une Modéliste**. Pour toute question, vous pouvez nous contacter à l'adresse suivante : **latelierdunemodeliste@gmail.com** ou par téléphone au **06 59 30 30 60**.

## 3. Produits et services

Nous proposons des formations en modélisme de mode, des patrons de couture en PDF, et des créations textiles. Les produits régis par les présentes **Conditions Générales** sont ceux qui figurent sur le Site Internet et qui sont indiqués comme vendus et expédiés par **l'Atelier d'une Modéliste**. Ils sont proposés dans la limite des stocks disponibles.

Les caractéristiques essentielles des Produits sont décrites et présentées avec la plus grande exactitude possible sur la fiche descriptive produit présente sur le Site.

## 4. Prix

La vente des produits s'effectue uniquement par le Site.

Lors de la Commande de produits l'Acheteur devra remplir un formulaire comprenant des données personnelles le concernant.

Les renseignements fournis à **l'Atelier d'une Modéliste** doivent impérativement être exacts. L'Acheteur doit veiller à leur justesse et à leur conformité lors de la souscription. En cas de communication de données erronées, **l'Atelier d'une Modéliste** ne pourra voir sa responsabilité engagée.

*Les prix sont présentés en euros (€) TTC Toutes Taxes Comprises incluant la TVA et hors frais de livraison qui restent à la charge de l'Acheteur sauf mention ou conditions particulières.*

*Les prix indiqués tiennent compte de la TVA applicable au jour de la commande.*

***l'Atelier d'une Modéliste** se réserve le droit de modifier les prix des Produits présentés sur le Site. En toute hypothèse, les Produits seront facturés à l'Acheteur sur la base des tarifs en vigueur au moment de la validation de la Commande.*

## 5. Commande

Pour passer une commande, sélectionnez les produits ou services désirés, ajoutez-les à votre panier, puis suivez les instructions pour finaliser l'achat. Vous recevrez un e-mail de confirmation de votre commande.

Les Commandes sont passées en langue française et en € (Euros).

Toute commande pourra être passée par l'Acheteur directement sur le Site et emporte obligation de paiement.

Pour toute commande, l'Acheteur conserve à sa charge les frais de télécommunication lors de l'accès à Internet et de l'utilisation du Site.

Toutes les étapes nécessaires à la Commande sont indiquées sur le Site.

Lors de la Commande, l'Acheteur accepte de fournir les informations qui lui sont demandées et s'engage sur la véracité de ces dernières.

En cas d'inactivité prolongée lors de la connexion il est possible que la sélection des articles choisie avant cette inactivité ne soit plus garantie. L'Acheteur sera invité à reprendre sa sélection de produits depuis le départ.

En application des dispositions de l'article 1369-2 du Code civil, l'Acheteur aura la possibilité, avant de valider définitivement sa Commande, de revenir aux pages précédentes et de corriger et modifier sa Commande et les informations fournies préalablement avant de confirmer celle-ci pour exprimer son acceptation.

**l'Atelier d'une Modéliste** ne pourra être tenue responsable d'erreurs de saisie par l'Acheteur, ni de leurs éventuelles conséquences en terme de retard ou d'erreur de livraison. Dans ces hypothèses, les frais engendrés par une éventuelle réexpédition seront à la charge de l'Acheteur.

Certaines prestations nécessitent un devis préalable. Le devis établi par **l'Atelier d'une Modéliste** est valable 1 mois. Sauf les cas de validation du devis de manière électronique, tout devis accepté devra porter la mention « **bon pour accord** », la date de l'accord et la signature de l'acheteur ou du représentant légal (pour une personne morale) ainsi que le cachet commercial (pour les entreprises).

Le bon pour accord et la signature du client vaudra contrat.

Avant de passer commande, le client doit s'assurer que les produits et/ou prestations de services commandés correspondent à ses besoins et, s'il s'agit de fichiers informatiques qu'ils soient compatibles avec ses équipements. **l'Atelier d'une Modéliste** ne pourra être tenue pour responsable en cas de dysfonctionnement du support informatisé.

## 6. Paiement

Les différents modes de paiements acceptés en règlement des Commandes sur le site **l'Atelier d'une Modéliste** sont les suivants :

- Paiement par carte bancaire (carte bleue, Visa, Mastercard).
- Paiement par compte PAYPAL.

### 6.1. Sécurité des transactions bancaires

Les données fournies pour les modes de paiement par carte bancaire sont traitées par PayPal de façon sécurisée. **l'Atelier d'une Modéliste** n'a en aucun cas accès à ces coordonnées bancaires, et ne les conserve pas sur ses serveurs : pour cette raison, ces coordonnées sont systématiquement redemandées lors de toute nouvelle transaction sur le Site.

### 6.2. Défaut de Paiement

**l'Atelier d'une Modéliste** se réserve le droit de refuser d'effectuer une livraison ou d'honorer une Commande émanant d'un Acheteur qui n'aurait pas réglé totalement ou partiellement une commande précédente ou avec lequel un litige de paiement serait en cours d'administration.

## 7. Livraison

Les produits sont livrés à l'adresse que vous avez fournie lors de la commande. Les délais de livraison sont de 5 jours à compter de la confirmation de la commande. Les frais de livraison sont [montant] et sont calculés

lors du passage en caisse. Vous pouvez retourner un produit dans les 15 jours suivant sa réception, à condition qu'il soit en parfait état et dans son emballage d'origine.

**l'Atelier d'une Modéliste** s'engage à livrer les articles commandés et payés par le client dans les délais suivants :

En France métropolitaine :

L'achat d'un ou plusieurs produits et plus donnera lieu à plusieurs choix d'expédition :

- **En Colissimo par La Poste** : 48h à 72h à compter de l'expédition, du lundi au samedi
- **En Mondial Relay** : 3 à 5 jours ouvrés à compter de l'expédition, du lundi au samedi

## 8. Droit de rétractation

*Conformément à la législation en vigueur, vous avez le droit de vous rétracter dans un délai de 14 jours à compter de la réception de votre commande. Pour exercer ce droit, veuillez nous contacter à l'adresse [latelierdunemodeliste@gmail.com](mailto:latelierdunemodeliste@gmail.com) et renvoyer le produit dans son état d'origine. Les frais de retour seront à votre charge, sauf en cas d'erreur de notre part.*

## 9. Responsabilité

Nous ne saurions être tenus responsables des dommages indirects ou imprévus pouvant survenir à la suite de l'utilisation de nos produits ou services. Notre responsabilité est limitée au montant de la commande concernée.

Il est précisé que les photographies des articles ou leur reproduction sur tout autre support qui figurent sur le site n'ont qu'une valeur indicative, elles ne présentent pas de caractère contractuel et ne sauraient engager la responsabilité de **l'Atelier d'une Modéliste**.

Concernant un Patron de Couture, ce dernier est mis en valeur au moyen d'une création issue de ce même patron. Cette réalisation la plus fidèle possible propose un exemple de look et de matière, mais ne saurait en aucun cas refléter ce que pourra en faire le client selon son niveau de couture, ses goûts ou ses envies. **l'Atelier d'une Modéliste** ne peut donc en aucun cas être tenue responsable d'une différence entre le visuel de la création issue de l'article commandé (le patron) et la réalisation personnelle qu'en fera le client après utilisation et confection.

## 10. Protection des données

Nous collectons vos données personnelles uniquement dans le but de traiter vos commandes et vous offrir un service personnalisé. Vos données sont protégées et ne seront jamais partagées avec des tiers sans votre consentement. Pour plus d'informations, veuillez consulter notre **Politique de Confidentialité**.

## 11. Loi applicable et juridiction

Les présentes CGV sont régies par le droit français. En cas de litige, les tribunaux de **Perpignan (66)** seront compétents.

## 12. Modifications des CGV

Nous nous réservons le droit de modifier les présentes CGV à tout moment. Les modifications entreront en

vigueur dès leur publication sur le Site **l'Atelier d'une Modéliste**. Nous vous encourageons à consulter régulièrement cette page pour vous tenir informé des éventuelles modifications.



Je ne m'y connais pas trop en CGV, j'ai demandé à l'IA de m'aider et je me suis inspirée de site internet dans le même domaine que moi.

Peux-tu me dire si cela te semble correct ? Je te remercie 😊