

# Conditions Générales de Vente

## Formation du contrat :

Toute commande effectuée sur la boutique engage le client, dès réception par notre service client.

## Informations légales :

Toutes les données personnelles enregistrées sur le site sont uniquement utilisées pour traiter vos commandes. Afin de ne pas porter atteinte à la protection de votre vie privée, Les Créa de Stéphanie traite toutes les informations vous concernant dans la plus stricte confidentialité, et s'engage à ne jamais transmettre son fichier clients à un tiers. En vertu de la loi n 78-17 du 6 janvier 1978, relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, vous disposez d'un droit d'accès, de consultation, de rectification et de suppression des données vous concernant dont nous disposons.

## Disponibilité des articles :

Certains articles présents sur notre site peuvent être disponibles uniquement en commande, notre offre est alors conditionnée à la disponibilité des articles. Les éventuelles ruptures de stocks vous sont indiquées lors de votre achat. Vous pouvez être informé si vous le souhaitez de la période de retour du produit souhaité. Dans ce cas, vous pourrez repasser commande des articles manquants. Les images et supports photographiques de notre boutique sont contractuels aux différentes utilisations, tailles ou variantes des produits proposés.

## Prix :

Les Créa de Stéphanie pourra modifier ses tarifs à tout moment. Le client s'engage à payer le prix de vente en vigueur lors de sa saisie de la commande. Le règlement de la commande est payable à la fin de la saisie via le site de paiement bancaire sécurisé.

## Modes de Règlement :

Vous pouvez payer de plusieurs façons : paiement par chèque libellez votre chèque à l'ordre de Les Créa de Stéphanie et envoyez-le à :

Les Créa de Stéphanie,  
3 rue des magnolias,  
34600 Herepian

Par virement Bancaire.

Ou paiement sécurisé par carte bancaire via Paypal.

Important: Pour tout règlement par chèque d'un montant supérieur à 150 €, une pièce d'identité à jour dont les informations correspondent au nom et adresse de livraison vous sera demandée.

## Délais de livraison :

Après réception du règlement, les colis sont préparés puis expédiés dans un délai de 48 heures (hors dimanche, jours férié).

Le mode d'expédition standard est le Colissimo suivi, remis contre signature ou Mondial Relay.

Nous vous fournirons dès que possible un lien qui vous permettra de suivre en ligne la livraison de votre colis via le site de La Poste ou Mondial Relay. Etant tributaires des services de la Poste ou Mondial Relay, nous nous engageons à livrer le colis dans un délai de trente jours maximum à compter de la réception du règlement. Le délai d'un mois est généralement exceptionnel, mais en raison d'aléas indépendants de notre volonté liés au service de livraison (comme la période de Noël ou des vacances), nous choisissons de prendre cette précaution.

Dès que votre colis sera expédié, un numéro de suivi de colis sera mis à votre disposition. Nous vous invitons à suivre l'évolution de votre colis afin de connaître sa disponibilité pour les livraisons en points de relais.

## Retour de marchandises :

Tout retour de marchandises devra faire l'objet d'une ratification, par écrit ou par mail, de la part Les Créa de Stéphanie.

Les colis qui auront été ouverts et qui ne présentent pas de défauts ne seront pas repris.

## Informations de Livraison incorrectes :

Les colis qui nous sont retournés pour une erreur d'information d'adresse de la part du client ne seront réexpédiés uniquement si le client règle les frais de port pour le nouvel envoi et ce même si les frais de port étaient précédemment offerts. Les frais de port dépendront alors du poids des articles et des tarifs de la Poste ou Mondial Relay en vigueur.

Prenez donc garde à bien informez votre adresse de livraison (code postal, rue, numéro appartement...)

Les colis qui nous sont retournés pour cause de ne pas avoir été retiré au point relais ne seront réexpédiés uniquement si le client règle les frais de port pour le nouvel envoi et ce même si les frais de port étaient précédemment offerts. Les frais de port dépendront alors du poids des articles et des tarifs de la Poste ou Mondial Relay en vigueur.

Dans ces deux cas, si le client demande remboursement, ce dernier sera effectué sans les frais de port.

## Droit de rétractation :

En vertu de l'article L121-16 du Code de la consommation, le client dispose d'un délai de quatorze jours francs à compter de la livraison de sa commande pour faire retourner des produits à Les créa de Stéphanie pour échange ou remboursement, sans pénalités à l'exception des frais d'expédition et de retour. Les produits retournés ne doivent pas avoir été ouverts, utilisés ou abîmés. Le montant de vos achats vous sera rembourser par chèque hors frais d'envoi dans un délai de quinze jours, sous réserve qu'il nous soit retourné dans son emballage d'origine et accompagné de la facture Les Créa de Stéphanie correspondante.

## Réserve de propriété :

Les Créa de Stéphanie reste propriétaire des produits livrés avant le règlement, et ce jusqu'au jour de paiement effectif et intégral du prix. En cas de litige intervenant avant cette date, Les Créa de Stéphanie pourra, dans son bon droit, exiger le recouvrement de ses marchandises. Toutefois, le client devient responsable des articles dès leur livraison (responsabilité ne vaut pas propriété).

## Garantie :

Nos matériels sont garantis contre tout vice de fabrication. S'il arrivait qu'un article soit défectueux ou non conforme, nous nous engageons à vous l'échanger ou le rembourser, sous réserve qu'il nous soit retourné dans son emballage d'origine et accompagné de la facture Les Créa de Stéphanie correspondante, dans les 15 jours suivant la réception du colis, à : Stéphanie Quevat, Les Crea de Stephanie, 3 rue des magnolias, 34600 Herepian. Les frais de retour vous seront alors intégralement remboursés et l'échange mis en œuvre immédiatement. En cas de remboursement, celui-ci sera effectué par chèque dans un délai inférieur ou égal à 15 jours, suivant la date de réception du colis retourné. Aucune garantie ne pourra être invoquée en cas de dégradations des produits livrés dues à une utilisation qui ne leur était pas destinée.

## Conditions relatives aux prix :

Les prix indiqués en euros sont TTC. Ces prix sont également hors frais de port. Les clubs, affiliés, administration ou commandes groupées peuvent nous contacter via la rubrique contact. Le prix doit être payé en totalité, en un seul versement, à la commande. Toutes les commandes sont facturées en euros et payables en euros. Pour toute livraison extérieure à la France Métropolitaine, les éventuels frais de douanes ou taxes locales restent à la charge du destinataire.

## Acceptation de l'acheteur :

Les présentes conditions générales de vente, ainsi que les tarifs figurant tant sur le site que dans ce document, sont expressément agréés et acceptés par l'Acheteur, qui reconnaît en avoir une parfaite connaissance, et renonce, de ce fait, à se prévaloir de tout document contradictoire. L'acte d'achat entraîne l'acceptation des présentes conditions générales de vente.

## Annulation de Commande :

Dans le cas d'une annulation de paiement suite à une demande du client ou une erreur de sa part, les frais de transaction de la banque seront à la charge du client.

## Législation applicable et Juridiction compétente :

Les contrats conclus avec les consommateurs français, à partir de la France, sont soumis à la législation française. Tout litige qui n'aura pas trouvé de solution amiable sera soumis au droit français devant le tribunal de commerce de Béziers, tribunal du siège social de Les Créa de Stéphanie, où est formé le contrat entre les parties.

## Propriété intellectuelle :

Toute personne, physique ou morale, utilisant à des fins professionnelles et/ou commerciales les attributs distinctifs du site (logos, photos réalisées par nos services) se placera sous la menace de poursuites judiciaires par Les Créa de Stéphanie pour atteinte portée à la propriété intellectuelle. Toute modification d'une photographie (suppression du logo, retouche et réutilisation sans accord de Les Créa de Stéphanie) entraînera des poursuites, en vertu des lois relatives au droit d'auteur ainsi qu'à la propriété intellectuelle.

Pour toute question, n'hésitez pas à nous contacter à :

[stephanie.quevat@gmail.com](mailto:stephanie.quevat@gmail.com)

Pour toute demande concernant un problème, un retour... contactez le service après vente

[stephanie.quevat@gmail.com](mailto:stephanie.quevat@gmail.com)

Les Créa de Stéphanie.