



Conditions de vente

### **Bienvenue**

Bienvenue chez Hello Petronille !

Les conditions de vente sont répertoriées ci-dessous.

Si vous avez besoin de plus d'informations, n'hésitez pas à me contacter avant de passer votre commande.

### **Paiement**

Les prix sont indiqués en euros (€) et ne sont applicables qu'à la date de l'envoi de validation de la commande par le client.

Les prix indiqués ne tiennent pas compte des frais de port et d'emballage.

Le règlement sera effectué par carte bleue.

### **Frais de livraison**

J'accorde le plus grand soin à l'emballage et l'expédition de vos colis.

Toutes les expéditions en France et à l'international se font sous enveloppe à bulles et en Lettre Suivie.

Les frais de préparation et d'expédition sont indiqués forfaitairement dans chaque fiche produit. Ils sont calculés au plus juste.

Tous les produits de votre commande sont soigneusement placés dans des emballages cadeaux différents, prêts à offrir !

### **Remboursements et échanges**

J'espère que votre commande vous donnera entière satisfaction !

Si ce n'était pas le cas, n'hésitez pas à me contacter dans un délai de 14 jours maximum après réception pour que nous convenions ensemble de la démarche à suivre.

J'accepte les retours et les échanges sous conditions.

Les articles concernés doivent être retournés dans leurs emballages d'origine, intacts, non salis et sans trace d'utilisation.

Les frais de retour sont à la charge de l'acheteur.

Les envois en contre remboursement ne seront pas acceptés.

Seul le prix du produit retourné sera remboursé. Les frais de port initiaux restent à la charge de l'acheteur.

### **Informations supplémentaires**

Je crée de façon artisanale tous les produits d>Hello Petronille, dans une démarche très qualitative. Ce sont tous des pièces uniques, voire de toutes petites séries.

Les matériaux sont, pour la plupart, récupérés avant d'être valorisés dans de nouvelles créations.

Si vous souhaitez plus de détails sur l'histoire de votre produit, ou pour tout autre renseignement, n'hésitez pas à échanger avec moi, je serai ravie de répondre à vos questions et de lire vos commentaires.

Vous pouvez aussi suivre l'actualité de Hello Petronille sur la page Facebook :

<https://www.facebook.com/HelloPetronille>

### **Mentions légales**

Tous les produits Hello Petronille sont développés par Delphine Rossard.

Siret : 508 065 455 00034

9 rue des Oréades 44980 Sainte Luce sur Loire

(+33)695.714.800