Conditions générales de vente « La malle à Loolet » sur UGM

Les présentes conditions de vente sont conclues entre la micro-entreprise « La malle à Loolet », dirigée par Mme NAEGEL Laura, située au 13 A rue des prés 68640 MUESPACH, SIRET 98159360100017, dénommée ci-contre « le vendeur » et gérante de la boutique « La malle à Loolet » sur la plateforme « Un grand marché » et par toute personne physique ou morale souhaitant procéder à un achat via le site internet d'Un Grand Marché (UGM), dénommée ci-contre « l'acheteur ».

Objet

Les présentes conditions de vente visent à définir les relations contractuelles entre « La malle à Loolet » via le site UGM et l'acheteur. L'acquisition d'un produit sur UGM, implique une acceptation sans réserve par l'acheteur des présentes CGV de « La malle à Loolet » sur UGM et l'acceptation sans réserve des CGU et de la Charte des données personnelles d'UGM, dont l'acheteur reconnaît avoir pris connaissance préalablement à sa commande.

Avant toute transaction, l'acheteur déclare d'une part que l'achat de produits à « La malle à Loolet »via UGM, est sans rapport direct avec son activité professionnelle et est limité à une utilisation strictement personnelle et d'autre part avoir la pleine capacité juridique, lui permettant de s'engager au titre des présentes conditions générales de ventes.

« La malle à Loolet » conserve la possibilité de modifier à tout moment ses conditions générales de ventes, afin de respecter toute nouvelle réglementation ou dans le but d'améliorer l'utilisation de sa boutique sur la plateforme d'UGM. De ce fait, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par l'acheteur.

Produits

Les produits présentés sont entièrement réalisés à la main et peuvent présenter des lègères différences de tailles.

Pour les créations en tricotin et mot filaire, il est impératif à récéption de les manipuler avec précaution au risque de déformer la création et de perdre sa forme initiale. En cas de mauvaise manipulation de votre part l'article ne sera ni repris, ni échangé.

Tarifs

Les prix indiqués ne comprennent pas les frais de livraison, facturés en supplément du prix des produits achetés.

Commande et modalités de paiement

Les commandes personnalisées sont à définir au moment de passer commande, il suffit d'écrire un message au vendeur en indiquant vos choix. Le vendeur peut aussi définir avec vous le choix définitif, il reste disponible et peut vous aider dans votre personnalisation n'hesitez surtout pas à le contacter.

La confection débute à réception du paiement.

Les modes de paiement sont : porte monnaie électronique, carte bancaire ou paypal.

Réserve de propriété
« La malle à Loolet » conserve la propriété pleine et entière des produits vendus jusqu'au parfait encaissement du prix total de la commande.

Rétractation
En vertu de l'article L121-20 du Code de la consommation, l'acheteur dispose d'un délai de 14 jours ouvrables à compter de la livraison de sa commande pour exercer son droit de rétractation et ainsi faire retour du produit au vendeur pour échange ou remboursement sans pénalité, à l'exception des frais de retour.
Il est tenu d'en informer au préalable « La malle à Loolet » par message électronique via UGM.
Le ou les articles devront être retournés dans un colis en envoi recommandé avec accusé de réception à l'adresse postale suivante :
« La malle à Loolet »
Naegel Laura
13 A rue des prés
68640 MUESPACH
Si le client n'effectue pas le retour en RAR, « La malle à Loolet » ne pourra être tenu responsable en cas de non-réception du colis et donc du non-remboursement ou du non-échange du/des articles concernés.
Les articles retournés doivent être dans leur emballage d'origine en parfait état. Si ces conditions ne sont pas respectées « La malle à Loolet » ne s'engagera pas à effectuer un retour ou un remboursement.

Exception : en l'application de l'Ordonnance n°2001-741 du 23 août 2001 art. 5 et art. 12, parue au Journal Officiel du 25 août 2001, les produits personnalisés ne peuvent en aucun cas faire l'objet d'un retour ou d'un remboursement une fois le produit en cours de création.

Livraison
« La malle à Loolet » livre en France métropolitaine, en lettre suivie ou en colissimo, les délais de livraison sont de 2 à 3 jours ouvrés.
Les délais de commande sont de 10 jours ouvrés mais peuvent être réduit sur demande selon possibilité.
Les délais de commande peuvent être amenés à varier en fonction du nombre de commande en cours.
« La malle à Loolet » vous informera de l'avancement de votre commande et vous enverra un mail avec numéro de suivi afin de pouvoir suivre son'acheminement.
« La malle à Loolet » décline toute responsabilité en cas d'éventuels dommages, pertes, vols ou retard de livraison dû au service de la Poste.
Afin de minimiser l'impact écologique, certaines de nos commandes peuvent êtres expédiées dans des emballages recyclés.

Garantie
Toutes les créations faites par « La malle à Loolet », via UGM bénéficient de la garantie légale prévue par les articles 1641 et suivant le Code civil. En cas de non conformité d'un produit vendu, il pourra être retourné à « La malle à Loolet », qui le reprendra, l'échangera ou le remboursera.