

## CGV+ Règles de confidentialité.txt

CGV .txt

J'utilise la lettre suivie de La Poste pour tous mes envois.  
Chaque bijoux est envoyé dans un emballage cadeau original prêt à offrir.  
J'envoie mes commandes sous 24H généralement. Tenir compte que l'envoi n'est possible que les jours ouvrables.

Délais de livraison estimés:

France :2-4 jours ouvrables

Europe :5-12 jours ouvrables

Reste du Monde:8-21 jours

Je ferai de mon mieux pour que ces estimations de délai soient exactes, mais il n'est pas en mon pouvoir de les garantir.

Les éventuelles taxes de douane et d'import sont à la charge des acheteurs. Je ne suis pas responsable des délais causés par la douane.

Retours et échanges:

J'accepte sans problème les retours et les échanges.

Contactez-moi sous : 14 jours après la livraison

Renvoyez les articles sous : 21 jours après la livraison

Je n'accepte pas les annulations.

Mais n'hésitez pas à me contacter en cas de problème avec votre commande.

Les articles suivants ne peuvent pas être retournés ni échangés:Commandes sur mesure ou personnalisées

Les frais de port retour sont à la charge de l'acheteur.

Dans le cadre de la loi européenne sur la protection des données, je soussigné, Jean-Pierre Clinet, suis le contrôleur de données en ce qui concerne vos informations personnelles.

Pour toute question ou préoccupation, vous pouvez me contacter sur mon email : [clinetduvarry@hotmail.com](mailto:clinetduvarry@hotmail.com)

Vous pouvez également m'envoyer un courrier postal à l'adresse :

Clinet Duvarry, Pioch Coumoulet, 34250 Saint Pargoire

Si vous êtes résident de certains territoires, et notamment de l'Union Européenne, vous disposez de certains droits relatifs à vos informations personnelles.

Certains de ces droits s'appliquent de façon générale, et d'autres uniquement dans des cas limités. Ces droits sont décrits ci-dessous :

Accéder. Vous pouvez avoir le droit d'accéder aux informations personnelles que je détiens vous concernant et d'en recevoir une copie en me contactant.

Vous trouverez mes coordonnées plus haut.

Modifier, restreindre, supprimer. Vous pouvez également avoir le droit de modifier vos informations personnelles, de restreindre mon utilisation de celles-ci

ou de les supprimer.

En dehors de circonstances exceptionnelles (si je devais par exemple conserver les données liées à ma boutique pour des raisons légales), je supprimerai généralement vos informations personnelles sur simple demande.

S'opposer. Vous pouvez vous opposer 1) à ce que je traite certaines de vos informations dans le cadre de mes intérêts légitimes et 2) à la réception de messages marketing de ma part

après avoir explicitement consenti à les recevoir. Dans ces cas précis, je supprimerai vos informations personnelles à moins de disposer de motifs

CGV+ Règles de confidentialité.txt

légitimes pour poursuivre l'utilisation de celles-ci, ou dans les cas où elles sont nécessaires pour des raisons légales.

Se plaindre. Si vous résidez dans l'Union européenne et que vous souhaitez manifester une inquiétude quant à mon utilisation de vos informations (et sans porter atteinte aux autres droits dont vous pouvez bénéficier), vous pouvez le faire auprès de vos autorités locales de protection des données.

Je m'appuie sur un certain nombre de bases légales pour recueillir, utiliser et partager vos informations, et notamment :

pour vous fournir mes services, par exemple lorsque j'utilise vos informations pour traiter votre commande, résoudre un litige ou assurer le service client ; lorsque vous m'avez donné votre consentement explicite, que vous pouvez révoquer à tout moment.

si nécessaire, pour répondre à une obligation légale, un arrêt juridique ou en lien avec une demande de la justice comme par exemple le fait de conserver des informations concernant vos achats dans le cadre de la législation fiscale ; si nécessaire, pour servir mes intérêts légitimes, dans le cas où ces intérêts légitimes ne sont pas invalidés par vos droits ou vos intérêts, tels que 1) fournir et améliorer mes services. J'utilise vos informations pour fournir les services que vous m'avez demandés et dans mon intérêt légitime à améliorer ces services ;

et 2) le respect du Règlement des vendeurs et des Conditions d'utilisation d'Etsy. J'utilise vos informations, si nécessaire, pour me conformer à mes obligations définies par le Règlement des vendeurs et les Conditions d'utilisation d'Etsy.

Je conserve vos informations uniquement aussi longtemps que nécessaire pour vous fournir mes services et aux fins établies dans mes règles de confidentialité. Je peux également avoir à conserver ces informations pour me conformer à des obligations législatives et juridiques, résoudre des litiges et faire appliquer mes engagements. Je les conserve généralement pour une durée de : 3 ans.