

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Mésoké créations

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à l'ensemble des commandes passées sur la boutique de Mésoké créations, hébergée par la plate-forme Un Grand Marché.

- **Caractéristiques des articles vendus** : Les produits proposés sont ceux figurant sur la boutique Mésoké créations dans la limite des stocks disponibles. En ce qui concerne les produits exposés sur la boutique en ligne, les photographies sont les plus fidèles possible. Cependant le rendu des couleurs peut être légèrement différent en fonction des réglages de l'écran.
- **Tarifs** : Les prix indiqués sur la boutique sont des prix TTC en euros, hors frais de port. La boutique Mésoké créations se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, étant toutefois entendu que le prix figurant sur la boutique le jour de la commande sera le seul applicable à l'acheteur.
- **Paiement** : Les paiements sont exigibles à la commande. Règlement par carte bancaire 100% sécurisé via la plate-forme Un Grand Marché (cryptage SSL). La date de validation de la commande correspond à la date de paiement en ligne. Les produits restent propriété de Mésoké créations jusqu'à complet paiement.
- **Disponibilité et livraison** :
 - Après validation, les commandes sont généralement expédiées sous 2 à 5 jours ouvrés (hors congés spécifiés) selon la période.
 - Dans le cas d'une indisponibilité de produit après validation de la commande, Mésoké créations en informera le client par mail dans un délai de 2 à 4 jours ouvrés. Un nouveau délai sera alors proposé au client, ou un produit équivalent, ou le remboursement de l'article indisponible.
 - Les frais de port comprennent les frais d'envoi ainsi que les frais d'emballage.
 - Toutes les livraisons s'effectuent par La Poste en lettre suivie majoritairement. Le délai d'acheminement en France métropolitaine est de 2 à 7 jours en général. Mésoké créations ne saurait être tenue responsable des retards de livraison dus à d'éventuelles défaillances des services postaux, ni de la perte du colis.
- **Retours** : Les retours pour échange ou remboursement sont acceptés pour les articles en parfait état (non portés, non endommagés) dans un délai de 14 jours suivant la livraison (délai légal de rétractation). Le remboursement sera effectué dans un délai maximum de 30 jours. **Les articles personnalisés, ainsi que les articles créés sur demande, ne pourront être ni échangés, ni remboursés.** Le retour des articles se fera aux frais de l'acheteur, en lettre suivie pour une traçabilité à moindre frais. En cas de perte ou détérioration du colis retourné, Mésoké créations ne pourra procéder au remboursement de la commande, et l'acheteur devra effectuer une réclamation directement auprès de son transporteur.
- **Coordonnées** : **Mésoké créations** - mesoke.cr35@gmail.com - Micro entreprise au nom de MARBAIX Odile (E. I.) - N° SIRET : 390 522 449 00029 - N° immatriculation RM : 390 522 449 RM 35 - Non assujetti à la TVA, art. 293 B du CGI.
- **Confidentialité** : Vos adresses de livraison et de facturation, ainsi que vos coordonnées, serviront uniquement au traitement des commandes. En aucun cas les informations confidentielles vous concernant ne seront divulguées à des tiers, conformément au RGPD.
- **Propriété intellectuelle** : Toute reproduction ou utilisation sans autorisation explicite de Mésoké créations des photographies, textes et commentaires utilisés sur la boutique Mésoké créations, est strictement interdite.
- **Litiges** : Les présentes conditions générales de vente et toute situation en découlant sont soumises à la loi française. En cas de litige, les parties devront rechercher un accord amiable avant toute action devant les tribunaux.

Vous avez des questions ou un souci avec votre commande ?
N'hésitez pas à me contacter : mesoke.cr35@gmail.com