

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Igné Ceramics – Adrien Ville, Artisan Céramiste

Dernière mise à jour : 10/12/2025

1. Informations légales

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) s'appliquent à toutes les ventes conclues via la boutique en ligne **Igné Ceramics**, exploitée par :

Nom / Entreprise : Adrien Ville – Igné Ceramics

Statut : Micro-entrepreneur (artisan céramiste)

SIREN / SIRET : 929653939

Email : igneceramics@gmail.com

Site ou boutique utilisée : Etsy, Un Grand Marché.

En passant commande, l'acheteur reconnaît avoir lu, compris et accepté les présentes CGV.

2. Produits

Les produits proposés sont des pièces artisanales en céramique, façonnées et émaillées à la main. En raison de la nature artisanale de la production :

- Chaque pièce est unique.
- Des variations de forme, de couleur, de texture ou de dimensions peuvent exister et ne constituent pas des défauts.
- Les photos présentées sur la boutique sont non contractuelles, mais réalisées afin de refléter fidèlement les produits.

L'acheteur doit tenir compte de ces particularités inhérentes au travail artisanal.

3. Prix

Les prix sont indiqués en euros (€), toutes taxes comprises (TVA non applicable – article 293 B du CGI pour les micro-entrepreneurs, si applicable).

Ils ne comprennent pas les frais de livraison, calculés et affichés avant validation de la commande.

Igné Ceramics se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, mais les produits seront facturés sur la base du tarif en vigueur au moment de la commande.

4. Commande

L'acheteur sélectionne le ou les produits de son choix, puis valide son panier.
La commande est définitive après :

1. validation du paiement ;
2. réception de la confirmation automatique par email.

Igné Ceramics se réserve le droit d'annuler ou de refuser une commande en cas de litige antérieur avec l'acheteur ou de suspicion de fraude.

Pour les **commandes personnalisées**, un délai de fabrication est communiqué à l'acheteur. Toute demande spécifique doit être validée par écrit avant la fabrication.

5. Paiement

Le paiement est exigible immédiatement au moment de la commande.
Les moyens de paiement acceptés dépendent de la plateforme.

Aucun envoi ne sera effectué avant réception du paiement complet.

6. Livraison

Les produits sont expédiés depuis l'atelier situé à La Côte Saint Didier.
Les frais et délais de livraison sont indiqués lors de la commande.

6.1 Délais

Les délais peuvent varier selon la destination et le transporteur. Igné Ceramics ne peut être tenu responsable des retards imputables aux services postaux ou transporteurs.

6.2 Emballage

Chaque pièce est emballée avec soin pour assurer un transport sécurisé (emballages renforcés, protections adaptées aux pièces fragiles).

6.3 Transport et dommages

En cas de colis endommagé :

- l'acheteur doit **refuser le colis** ou
- contacter le vendeur sous **48h** avec photos du colis et du produit.

Cette démarche est indispensable pour ouvrir une réclamation.

7. Droit de rétractation

Conformément au Code de la Consommation (articles L221-18 à L221-28), l'acheteur dispose de **14 jours** à compter de la réception pour exercer son droit de rétractation, sans justification.

Exceptions :

Le droit de rétractation **ne s'applique pas** :

- aux pièces **personnalisées**,
- aux créations **réalisées sur commande**,
- aux produits utilisés ou détériorés après réception.

Modalités de retour

L'acheteur doit informer Igné Ceramics par écrit (igneceramics@gmail.com) avant tout retour.

Les frais de retour sont à la charge de l'acheteur.

Le remboursement intervient après réception du produit en parfait état.

8. Échange et remboursement

En cas de produit défectueux ou erreur de commande, Igné Ceramics s'engage à proposer :

- un remplacement,
- un avoir, ou
- un remboursement.

Un justificatif (photos) sera demandé pour évaluer la situation.

9. Responsabilité

Igné Ceramics n'est pas responsable :

- des dommages résultant d'une mauvaise utilisation du produit (choc, chute, utilisation non adaptée, micro-ondes ou lave-vaisselle si non recommandé),
- de l'usure naturelle du produit (micro craquelures, variations de teinte dans le temps, etc.),
- des retards de livraison imputables au transporteur.

Les produits sont conformes à la législation française en vigueur.

10. Propriété intellectuelle

Toutes les créations, photos, textes, vidéos et éléments du site sont la propriété exclusive d'Igné Ceramics – Adrien Ville.

Toute reproduction, modification ou exploitation non autorisée est strictement interdite.

11. Données personnelles

Les données collectées lors de la commande (nom, adresse, email...) sont strictement utilisées pour la gestion de la commande et ne sont jamais revendues.

Conformément au RGPD, l'acheteur peut demander la modification ou suppression de ses données via l'adresse : igneceramics@gmail.com.

12. Litiges et droit applicable

Les présentes CGV sont soumises au droit français.

En cas de litige, une solution amiable sera recherchée prioritairement.

À défaut d'accord, le litige pourra être porté devant les tribunaux compétents du ressort de La Côte Saint Didier.