

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE ET D'UTILISATION

Les présentes Conditions Générales de Vente et d'Utilisation (ci-après les « CGUV ») sont proposées par FOLIOVE, dont le siège social est sis au 19 rue Claude Monet 66740 Saint-Genis des Fontaines (ci-après « LE VENDEUR »).

LE VENDEUR propose, par l'intermédiaire du site <https://www.ungrandmarche.fr/> (ci-après le « Site »), des illustrations numériques, affiches, posters, cartes postales, pochettes, sacs et carnets de voyage (ci-après les « Produits »).

Chaque client reconnaît avoir eu connaissance, de manière lisible et compréhensible, des présentes CGUV ainsi que de l'ensemble des informations nécessaires à l'exécution des présentes, conformément aux articles L.111-1 à L.111-8 du Code de la consommation, préalablement à la passation de sa commande et avant toute conclusion de son contrat avec FOLIOVE.

Les présentes Conditions Générales de Vente et d'Utilisation (ci-après les « CGUV ») sont proposées par FOLIOVE, dont le siège social est sis au 19 rue Claude Monet 66740 Saint-Genis des Fontaines (ci-après « LE VENDEUR »).

LE VENDEUR propose, par l'intermédiaire de son site internet <https://foliove.com> (ci-après le « Site »), des illustrations numériques, affiches, posters, cartes postales, pochettes, sacs et carnets de voyage (ci-après les « Produits »).

Chaque client reconnaît avoir eu connaissance, de manière lisible et compréhensible, des présentes CGUV ainsi que de l'ensemble des informations nécessaires à l'exécution des présentes, conformément aux articles L.111-1 à L.111-8 du Code de la consommation, préalablement à la passation de sa commande et avant toute conclusion de son contrat avec FOLIOVE.

1. CHAMP D'APPLICATION

Ces conditions générales de vente sont les seules applicables et remplacent toutes autres conditions, sauf dérogation préalable, expresse et écrite. FOLIOVE peut être ponctuellement amené à modifier certaines des dispositions de ses conditions générales, aussi est-il nécessaire que celles-ci soient relues avant chaque visite du site Foliove.com (ci-après désigné le « Site »). Chaque achat sur le Site est régi par les conditions générales applicables à la date de la commande. En validant votre commande, vous acceptez sans réserve les Conditions Générales du moment après les avoir lues. En accédant au Site Foliove.com, vous vous engagez à respecter les présentes conditions.

2. UTILISATION DE LA BOUTIQUE FOLIOVE

Pour utiliser la boutique FOLIOVE, vous devez être âgé d'au moins 18 ans, être capable juridiquement de contracter et utiliser ce Site conformément aux présentes Conditions Générales de Vente et d'Utilisation. Vous garanzissez la véracité et l'exactitude des informations fournies par vous-même sur ce Site.

FOLIOVE se réserve le droit d'annuler ou de refuser toute commande d'un client avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure.

1. Caractéristiques essentielles des produits

Les produits vendus sur la boutique FOLIOVE sont des tirages certifiés, des coffrets cartes postales ou tout autre produit créé, conçu et proposé par FOLIOVE. Ces créations artistiques sont l'expression de la créativité de l'auteur, Marie Troff. Toutes les illustrations sont sous ©Foliove. Il est strictement interdit de les copier pour en faire le commerce. Les prix des produits sont indiqués en euros hors participation par l'acquéreur aux frais de traitement et d'expédition. En cas de commande vers un pays autre que la France métropolitaine vous êtes l'importateur du ou des produits concernés. Des droits de douane

ou autres taxes locales ou droits d'importation ou taxes d'état sont susceptibles d'être exigibles.

Ces droits et sommes ne relèvent pas du ressort de FOLIOVE. Ils seront à votre charge et relèvent de votre entière responsabilité, tant en termes de déclarations que de paiement aux autorités et/ou organismes compétents de votre pays. Il est indispensable de vous renseigner au préalable sur ces aspects particuliers auprès des autorités compétentes. FOLIOVE se réserve le droit de modifier ses tarifs à tout moment. Les produits seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de l'enregistrement des commandes, sous réserve de disponibilité.

Les produits demeurent la propriété de FOLIOVE jusqu'au paiement intégral du prix indiqué.

2. Passer commande

Pour passer commande, vous devez au minimum passer par les étapes suivantes : Consultation de la fiche présentant le produit. Vous devez cliquer sur « Ajouter au panier » pour ajouter cet article à votre panier.

Écran « Panier » : vous avez la possibilité de consulter la liste des créations sélectionnées et de supprimer un article ou de modifier les quantités commandées à tout moment.

Écrans d'identification ou de création d'un compte client.

Écran de choix de mode de livraison. Sur cet écran un lien vous est proposé pour modifier les articles de votre commande.

Écran récapitulatif et choix de paiement. Cet écran vous permet de choisir votre mode de paiement et de vérifier les différents éléments constituant votre commande (articles, quantités, mode de livraison, prix total). Vous devez vous assurer que tous ces éléments sont conformes à votre demande. Grâce aux liens sur cet écran, vous avez la possibilité de modifier votre commande.

Vous devez ensuite accepter les présentes conditions générales de vente et d'utilisation du Site pour passer à l'étape de paiement. Les conditions sont disponibles à la lecture et à l'impression à partir du lien intitulé « conditions générales de vente ». Leur acceptation se fait en cochant la case apposée au lien proposé. Les conditions générales de vente et d'utilisation du Site doivent être acceptées à chaque commande.

Vous réglez votre commande par le moyen de paiement choisi parmi ceux indiqués.

Le contrat n'est conclu que lors de la confirmation du règlement par la banque.

Le Site vous envoie une confirmation de commande automatique sur votre adresse email.

3. Prix et sécurité des paiements

Les prix indiqués sur la boutique FOLIOVE sont exprimés en euros. Le règlement de vos achats s'effectue par carte bancaire : Visa, Mastercard via Paypal. Le paiement sécurisé en ligne par Carte bancaire présente toute sécurité. Il est réalisé par l'intermédiaire de Paypal Inc.

Les informations bancaires ne nous sont pas communiquées. Toutes les données personnelles indispensables pour traiter les commandes sont cryptées. De cette façon elles sont impossibles à lire lors du transfert sur Internet. Pour tout autre moyen de paiement, merci de contacter FOLIOVE.

4. Preuve

Les données enregistrées par le Site constituent la preuve de l'ensemble des transactions passées entre le Site et ses clients.

Les données enregistrées par le système de paiement de la banque constituent la seule et unique preuve recevable des transactions financières effectuées.

5. Traitement et livraison des commandes

Les commandes, passées du lundi au vendredi hors jours fériés, sont expédiées dans un délai de 24h sous réserve de délai de fabrication pour certains produits. Les œuvres notées « RUPTURE DE STOCK » ne peuvent plus être commandées.

6. Adresse de livraison

FOLIOVE livre en France métropolitaine, dans les pays de l'Union Européenne et dans tous pays assurés par le transporteur Colissimo.

Les produits sont livrés à l'adresse de livraison que vous indiquez au cours du processus de commande, cette adresse pouvant être différente de l'adresse dite de facturation. La date limite de livraison est tributaire et correspond :

- au délai d'expédition indiqué sur la fiche article, auquel s'ajoute nécessairement
- le délai de traitement et d'acheminement.

Le changement d'adresse de livraison après le passage de la commande n'est en principe plus possible pour des raisons logistiques.

Vous pourrez toutefois nous contacter par mail ou téléphone si vous souhaitez changer d'adresse de livraison, nous étudierons alors les possibilités offertes en fonction de votre commande.

7. Modes de livraison et délais

Les modes de livraison possibles dépendent de la quantité, de la taille du ou des article(s) commandé(s) et du pays de livraison.

Si votre commande comporte des articles de tailles différentes, c'est la taille de l'article le plus grand qui est prise en compte. FOLIOVE se réserve le droit du choix du transporteur. Le respect des délais de livraison dépend du transporteur. Par conséquent, aucune demande d'indemnisation, de quelque nature que ce soit, ne pourra être invoquée ni réclamée par le client.

8. Frais de ports

Les frais de port varient suivant le pays et le mode de livraison ainsi que le nombre et le format des œuvres commandées.

9. Réception de la livraison

Lors de la réception de votre commande, il vous appartient d'ouvrir le colis pour constater du bon état des tirages. Si vous ne réceptionnez pas personnellement le colis, demandez à la personne en charge de réceptionner le colis de procéder à cette vérification.

En cas de problème, merci de remettre votre colis au livreur (La Poste ou transporteur privé) en stipulant le problème rencontré et de prendre contact avec notre service client le jour même.

Ne signez pas le bon de livraison si la commande est arrivée endommagée. Aucune réclamation ne sera recevable si le bon de livraison a été signé.

Dans le cas d'une livraison par transporteur privé, le transporteur n'est pas tenu de livrer à l'intérieur de votre domicile et peut vous remettre le colis à l'entrée de votre immeuble ou maison.

La réception des objets transportés éteint toute action contre le transporteur pour avarie ou perte partielle si dans les trois jours, non compris les jours fériés, qui suivent celui de cette réception, le destinataire n'a pas notifié au transporteur, par acte extrajudiciaire ou par lettre recommandée, sa protestation qui devra être motivée. (Art L 133.3 du code du Commerce).

10. Droit de rétractation

Conformément aux dispositions légales en vigueur, vous disposez en tant que particulier d'un droit général de rétractation pour retourner l'œuvre qui ne vous conviendrait pas. Ce droit ne s'applique pas aux commandes passées par des entreprises.

Pour toute commande sur le Site, vous disposez d'un délai de 7 jours à compter du passage effectif de la commande pour exercer votre droit de rétractation auprès de FOLIOVE, sans avoir à justifier d'un quelconque motif ni à payer de pénalité.

Pour cela, veuillez prendre contact avec notre service client qui vous indiquera l'adresse de retour et vous disposerez alors d'un délai de 10 jours pour nous retourner votre commande dans son emballage d'origine.

- Si votre commande a été livrée par la Poste (Colissimo), vous pourrez nous retourner votre commande par la Poste (frais de retour à votre charge).

– Si votre commande a été livrée par un transporteur, celui-ci passera prendre votre commande. Ce service vous sera facturé au même prix que les frais de livraison initiaux. Aucun envoi en contre remboursement ne sera accepté, quelle qu'en soit la raison. FOLIOVE vous remboursera le prix des articles retournés ainsi que les frais d'envoi initiaux moins les pénalités (les frais de retour restent à votre charge) dans un délai de 15 jours suivant la réception par ses soins, par crédit effectué sur le compte bancaire ayant servi au règlement, ou par chèque bancaire ou chèque cadeau selon le mode de paiement alors utilisé lors de la commande.

11. Droit de retour

Dans le cas où les œuvres reçues ne seraient pas conformes à la commande, vous disposez d'un droit de retour. Dans ce cas, veuillez prendre contact avec Marie Troff qui vous indiquera l'adresse et les modalités de retour. FOLIOVE effectuera l'échange de l'article endommagé, dans la limite des stocks disponibles. Dans le cas de l'exercice du droit de retour et uniquement dans ce cas, les frais de retour et de nouvel envoi demeurent à la charge de FOLIOVE.

12. Service clientèle et réclamations

Pour toute information ou question, le service clientèle est à votre disposition du lundi au vendredi, de 9h30 à 13h et de 14h à 18h, (depuis la France) 07 83 67 32 37 afin de vous donner toutes les informations que vous souhaiteriez sur mes illustrations et votre commande.

3. FORCE MAJEURE

En application de l'article 1148 du Code Civil, FOLIOVE ne pourra être tenu responsable ou considéré comme ayant commis une faute dans le traitement de votre dossier, si tout retard ou toute inexécution résulte d'un cas de force majeure.

4. INFORMATIONS NOMINATIVES

Le traitement automatisé d'informations nominatives a été déclaré auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés sous le numéro 1280165. Les informations et données vous concernant, nécessaires à la gestion de votre commande et à nos relations commerciales, peuvent être transmises aux sociétés qui contribuent à ces relations telles que celles chargées de l'exécution des services et commandes, pour leur gestion, exécution, traitement et paiement.

Ces informations et données sont également conservées à des fins de sécurité, afin de respecter les obligations légales et réglementaires et ainsi que pour nous permettre de personnaliser les services que nous vous proposons et d'améliorer la qualité des informations que nous vous adressons.

Si vous le souhaitez, vous pouvez modifier ces choix dans votre Compte Client sur le Site ou en nous écrivant à l'adresse ci-dessous. En application de la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données vous concernant. Vous pouvez exercer ce droit en nous envoyant un courrier à l'adresse suivante :

FOLIOVE

19 rue Claude Monet 66740 St Genis des Fontaines

5. RESPONSABILITE ET GARANTIES

Les produits proposés sont conformes à la législation française en vigueur.

La société FOLIOVE s'efforce d'assurer au mieux de ses possibilités, l'exactitude et la mise à jour des informations diffusées sur ce site, dont elle se réserve le droit de corriger, à tout moment et sans préavis, le contenu.

En conséquence, la société FOLIOVE décline toute responsabilité pour toute interruption du site, toute survenance de bugs, toute inexactitude ou omission portant sur des informations disponibles sur le site, tout piratage ou tous dommages résultant d'une intrusion frauduleuse d'un tiers ayant entraîné une modification des informations mises à disposition sur le site.

Ce site peut contenir des liens vers d'autres sites. La société FOLIOVE ne peut être tenue pour responsable des problèmes d'accès ou de contenu de ces sites. FOLIOVE ne sera pas responsable des dommages découlant de l'utilisation ou de l'impossibilité d'utiliser le Site. FOLIOVE s'engage à respecter toutes les garanties légales dont vous pourriez vous prévaloir.

Les œuvres présentées sur mon site étant conformes aux prescriptions de la loi française, je ne pourrais être tenue responsables de la violation de la législation propre au pays de livraison de l'œuvre. Il vous appartient donc de vérifier auprès des autorités concernées les possibilités d'importation ou d'utilisation des produits ou services que vous envisagez de commander.

6. PROPRIETE INTELLECTUELLE

Droits sur l'œuvre

L'artiste (Marie Troff), pour avoir pris l'initiative de sa création, reste titulaire des droits d'auteur sur sa création, au sens de la loi française. Les droits de représentation et de reproduction des œuvres présentes sur le site Foliove.com appartiennent à leur auteur et sont déposés sous Copyright FOLIOVE.

Mon autorisation est nécessaire pour toute exploitation de ces droits.

À ce titre et conformément aux dispositions du code de la propriété intellectuelle, seule l'utilisation pour un usage privé sous réserve de dispositions différentes voire plus restrictives du code de la propriété intellectuelle est autorisée.

Droit de propriété intellectuelle

Tous les éléments présents sur le site et le site en lui-même sont strictement réservés au titre du droit d'auteur, droit des marques, des dessins et modèles et/ou tout autre droit de la propriété intellectuelle.

Par éléments, nous entendons de façon non exhaustive : les tirages, images, dessins, illustrations, Photographies, magnets, logos, économiseurs d'écran, fonds d'écran, marques, modèles, logiciels... Tous ces éléments appartiennent à la société FOLIOVE ou bien sont utilisés avec l'accord de leurs propriétaires.

A ce titre, toute reproduction ou représentation totale ou partielle du site Foliove.com ou de tout ou partie de son contenu est strictement interdite, sous peine de constituer un délit de contrefaçon de droit d'auteur et/ou de dessins et modèles et/ou de marque, puni de deux ans d'emprisonnement et d'amendes.