



CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Présentation de l'entreprise :

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) s'appliquent à toutes les ventes conclues entre Evelyne ROBERT représentant l'auto entreprise « **TOKE DE PERLES** », immatriculée sous le numéro de **SIRET 509 373 858 00042**, domiciliée à Mimizan, 34 Rue de la Papeterie - 40200, Téléphone : 06.70.09.73.21 - Mail toke.de.perles@gmail.com et toute personne souhaitant acquérir un bijou via la boutique en ligne hébergée sur une plateforme de vente.

Objet :

Les présentes conditions visent à définir les modalités de vente entre **TOKE DE PERLES** et le Client, de la commande aux services, en passant par le paiement et la livraison.

Préambule :

Les parties conviennent que leurs relations seront exclusivement régies par le présent contrat, à l'exclusion de toute autre condition. Toute commande dûment validée implique l'adhésion totale et sans aucune réserve aux présentes conditions générales de vente. Si une condition venait à faire défaut, elle serait considérée être régie par les usages en vigueur dans le secteur de la vente à distance dont les sociétés ont siège en France. **TOKE DE PERLES** s'engage à respecter toutes les dispositions du Code de la Consommation relatives à la vente à distance.

Article 1 - Dispositions générales :

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent les ventes de Produits ou de Services, effectuées au travers des sites Internet de la Société et sont parties intégrantes du Contrat entre l'Acheteur et le Vendeur.

Article 2 – Produits :

Les bijoux proposés sont confectionnés à la main avec des perles de culture et d'autres matériaux précisés dans les descriptions des produits. Chaque pièce étant unique ou réalisée en petite série, de légères variations peuvent exister entre les photos et le bijou reçu.

Article 3 – Prix et modalité de paiement :

Les prix sont indiqués en euros (€) et sont exonérés de TVA (article 293 B du CGI – TVA non applicable, auto-entrepreneur). Le vendeur se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, mais les produits seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de la commande.

Les prix affichés ne comprennent pas les frais de livraison, qui sont précisés avant la validation de la commande.

Le paiement s'effectue en ligne via les moyens de paiement sécurisés proposés par la plateforme (carte bancaire, PayPal, etc.).

En cas de commande vers un pays autre que la France métropolitaine, des droits ou taxes sont susceptibles d'être exigibles. Ces droits et sommes ne relèvent pas du ressort de TOKE DE PERLES. Ils seront à la charge du client.

Article 4 – Commande et validation :

Le Client passe commande en ligne. Toute commande implique l'acceptation des présentes CGV. Toute commande vaut acceptation des prix et des descriptions des produits disponibles à la vente.

La validation de la commande est confirmée par e-mail après le règlement intégral du prix. L'auto-entreprise se réserve le droit d'annuler ou de refuser toute commande en cas de litige avec le Client ou de problème lié au paiement.

Article 5 – Livraison

Les commandes sont expédiées à l'adresse indiquée par le Client lors de l'achat. Les délais de livraison varient selon le transporteur et la destination. Le Vendeur ne pourra être tenu responsable des retards liés à des circonstances indépendantes de sa volonté.

Les destinations pouvant être livrées sont La France métropolitaine. La commande est envoyée en lettre suivie par La Poste. Les produits sont livrés à l'adresse de livraison que l'acheteur indique au cours du processus de commande. Ce délai ne prend pas en compte le délai de préparation de la commande.

Le montant des frais éventuels liés à la commande s'entend TTC. Un courriel vous annonce que le produit vous est expédié et vous informe du numéro de suivi. En cas de retard d'expédition, le Vendeur en informera le Client par courriel. Il vous appartient alors de vérifier que la lettre est intacte et non détériorée. Si la lettre est susceptible d'avoir été ouverte, ou porte des traces manifestes de détérioration, vous pouvez faire toutes réserves et réclamations auprès du facteur. Lesdites réserves et réclamations doivent être adressées par lettre recommandée avec accusé de réception à La Poste dans les trois jours ouvrables suivant la livraison du produit. Une copie de cette lettre doit être adressée à TOKE DE PERLES par mail à l'adresse : toke.de.perles@gmail.com.

Article 6 – Droit de rétractation et retours

Conformément aux dispositions de l'article L.121-21 du Code de la Consommation, le client dispose d'un délai de rétractation de 14 jours à compter de la réception de ses produits pour exercer son droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalité.

Sauf exception : les articles personnalisés ou réalisés sur mesure ne peuvent pas être retournés ni remboursés.

Conditions de retour

Les frais de retour sont à la charge du Client. Le client a le choix du prestataire pour confier son colis en retour : par la poste - par Transporteur Express.

Le bijou doit être retourné dans son état d'origine et dans son emballage d'origine. Dans ce cadre, votre responsabilité est engagée. Tout dommage subi par le produit à cette occasion peut être de nature à faire échec au droit de rétractation.

En cas d'exercice du droit de rétractation, **TOKE DE PERLES** procédera au remboursement des sommes versées, dans un délai de 14 jours suivant la notification de votre demande et via le même moyen de paiement que celui utilisé lors de la commande.

Le remboursement sera effectué après réception et vérification du produit retourné.

Article 7 – Garantie et responsabilité :

Les créations artisanales de **TOKE DE PERLES** sont faites à la main, réalisées avec des perles de culture et des matériaux sélectionnés avec soins. Chaque pièce est unique et peut présenter de légères variations de couleur, de forme ou de taille, ce qui ne saurait être considéré comme un défaut.

Les créations TOKE DE PERLES bénéficient de la garantie légale de conformité et de la garantie des vices cachés, prévues par les articles 1641 et suivants du Code civil. En cas de non-conformité d'un produit vendu, il pourra être retourné, échangé ou remboursé. Toutes les réclamations, demandes d'échange ou de

remboursement doivent s'effectuer par mail à toke.de.perles@gmail.com ou par tous système mis en place par la plateforme sur laquelle la commande a été passée dans le délai de 30 jours après la livraison.

Sont exclus de cette garantie : l'usure normale du bijou, les dommages causés par un choc, une chute ou une mauvaise manipulation, l'exposition à l'eau, aux produits chimiques ou aux cosmétiques, toute modification ou réparation effectuée par un tiers.

Mes conseils d'entretien ;

Mes bijoux sont des créations artisanales délicates qui nécessitent un soin particulier. Afin de préserver leur éclat et leur durabilité, voici quelques recommandations :

Évitez le contact avec l'eau : ne portez pas vos bijoux sous la douche, en mer ou à la piscine. L'eau surtout chlorée ou salée peut altérer les matériaux et affaiblir les attaches ;

Eloignez les des produits chimiques : les parfums, crèmes, lotions et produits ménagers peuvent ternir les métaux et endommager les perles ;

Manipulez-les avec soin : éviter les chocs et les frottements qui pourraient rayer les perles ou déformer les montures ;

Rangez-les correctement : conservez vos bijoux dans un écrin ou une pochette en tissu doux, séparés des autres bijoux pour éviter les rayures ;

Nettoyez-les délicatement : utilisez un chiffon doux et sec pour essuyer vos bijoux, un chiffon humide sans savon peut être utilisé occasionnellement pour les perles.

TOKE DE PERLES est certain de la qualité de ses articles proposés sur son catalogue en ligne, un certificat est fourni avec chaque bijou où se retrouvent toutes les caractéristiques du bijou acquis. Ce document est à conserver.

Article 8 – Propriété intellectuelle :

Les créations, textes et images présents sur la boutique en ligne restent la propriété exclusive de **TOKE DE PERLES**. Toute reproduction ou utilisation sans autorisation est interdite.

Article 9 - Protection des données personnelles :

Les informations personnelles collectées lors de la commande sont utilisées uniquement pour assurer le traitement et l'expédition des achats.

Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD), le Client dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression de ses données en contactant l'entreprise.

Article 10 – Litiges et droit applicable :

Les présentes CGV sont soumises au droit français.

En cas de litige, la langue du présent contrat est la langue française une solution amiable sera privilégiée. À défaut, les tribunaux compétents seront ceux du ressort du siège social de l'entreprise.