

Conditions Générales de Ventes



EI MAEVA LANIECE
10 Cité notre foyer
TOURLAVILLE
50110 CHERBOURG-EN-COTENTIN
SIRET: 93946001000019

Identification des parties

Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après les "CGV") s'appliquent à tout achat effectué par une personne physique (ci-après dénommé le "Client"), via le SITE "Un Grand Marché"(ci-après le "Site"). Auprès de LANIECE Maeva EI connu sous la dénomination commerciale LA GRAINE ACCESSOIRES immatriculée sous le numéro 93946001000019, ayant son siège : 10 cité notre foyer, 50110 TOURLAVILLE (ci-après dénommé le « Vendeur »).

IMPORTANT: Le CLIENT déclare avoir pris connaissance et avoir accepté les Conditions Générales de Ventes antérieurement à la passation de sa commande. La validation de la commande vaut donc acceptation des Conditions Générales de Ventes.

Objet

Les présentes CGV ont pour objet de définir les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente en ligne de biens proposés par LA GRAINE ACCESSOIRES au CLIENT, à partir du SITE .

En ce sens, le CLIENT est réputé les accepter sans réserve. Les présentes CGV s'appliquent à l'exclusion de toutes autres conditions, et notamment celles applicables pour les ventes en magasin ou au moyen d'autres circuits de distribution et de commercialisation.

Le CLIENT est clairement informé et reconnaît que le SITE s'adresse aux consommateurs.

LA GRAINE ACCESSOIRES et le CLIENT conviennent que les présentes CGV régissent exclusivement leur relation.

LA GRAINE ACCESSOIRES se réserve le droit de modifier ponctuellement ses CGV. Elles seront applicables dès leur mise en ligne. LA GRAINE ACCESSOIRES conseille au CLIENT de lire les CGV à chaque nouvelle commande, la dernière version des dites conditions s'appliquant à toute nouvelle commande de PRODUITS.

Produits

Les PRODUITS régis par les présentes CGV sont ceux qui figurent sur le SITE et qui sont indiqués comme vendus et expédiés par LA GRAINE ACCESSOIRES. Ils sont proposés dans la limite des stocks disponibles.

Les produits proposés sont soit personnalisés selon les spécifications du client, soit proposé dans une gamme standard, par LA GRAINE ACCESSOIRES . Les produits étant fabriqués sur commande, un délais de fabrication pouvant aller jusqu'à 15 jours ouvrés. Ce délais peut varier en fonction de la charge de travail et de complexité de la commande.

Tous les produits mis en vente, sont, a titre indicatif, assortis d'un descriptif, de photographies, des conseils d'entretiens du produit et du prix **Hors Taxes TVA non applicable CGI art.293B** , hors frais de port.

Etant donné la nature artisanale des produits, de légères variations de taille, de couleur ou de finition peuvent apparaitre d'un article à l'autre. Les dimensions indiquées peuvent varier de 1 à 3%.

Les photos des produits sont présentées a titre indicatif et peuvent ne pas refléter exactement les variations de couleur et de texture d'un produit à l'autre.

Personnalisation

Le client s'engage à fournir des fichiers de bonne qualité et à détenir tous les droits sur les éléments à personnaliser.

Le Client est seul responsable de la vérification de l'orthographe, de la grammaire et du contenu du texte qu'il souhaite personnaliser.

Conformément à l'article L 221-28 du code de la consommation, le droit de rétractation ne peut être exercé pour tout PRODUIT personnalisé ou confectionné selon les spécifications du Client.

Disponibilité

En cas d'indisponibilité du PRODUIT commandé, LA GRAINE ACCESSOIRES peut, si les parties en conviennent, proposer un PRODUIT alternatif de qualité et de prix équivalents, accepté par le CLIENT. Si le CLIENT décide d'annuler sa commande de PRODUITS indisponibles, il obtiendra le remboursement de toutes les sommes versées pour les PRODUITS indisponibles, dans un délais de 30 jours maximum à compter de la date de paiement (article L 121-20-3 du code de la consommation).

Les CLIENTS peuvent également être informés du réassort d'un PRODUIT par LA GRAINE ACCESSOIRES.

Commande

Pour pouvoir acheter un PRODUIT, le CLIENT doit être âgé d'au moins 18 ans et disposer de la capacité légale ou, s'il est mineur, être en mesure de justifier de l'accord de ses représentants légaux.

Le CLIENT a la possibilité de passer sa commande en ligne, à partir du catalogue en ligne et au moyen du formulaire qui y figure, pour tout PRODUIT, dans la limite des stocks disponibles. Le CLIENT sera informé de toute indisponibilité du PRODUIT ou du bien commandé. Pour que la commande soit validée, le CLIENT devra accepter , les présentes Conditions Générales. Il devra aussi choisir l'adresse et le mode de LIVRAISON, et enfin valider le mode de paiement.

Les informations que le CLIENT fournit à LA GRAINE ACCESSOIRES lors d'une commande doivent être complètes, exacte et à jour. LA GRAINE ACCESSOIRES se réserve le droit de demander au CLIENT de confirmer, par tout moyen approprié, son identité, son éligibilité et les informations communiqués.

La vente sera considérée comme définitive après l'envoi au CLIENT de la confirmation de l'acceptation de la commande par LA GRAINE ACCESSOIRES par courrier électronique ; et après encaissement par LA GRAINE ACCESSOIRES de l'intégralité du prix.

Toute commande vaut acceptation des prix et de la description des PRODUITS disponibles à la vente. Toute contestation sur ce point interviendra dans le cadre d'un éventuel échange et des garanties ci-dessous mentionnées.

Il est fortement recommandé d'informer LA GRAINE ACCESSOIRES que la date de livraison est un élément essentiel lors de la commande.

RAPPEL : Les produits étant fabriqués sur commande, un délais de fabrication pouvant aller jusqu'à 15 jours ouvrés. Ce délais peut varier en fonction de la charge de travail et de complexité de la commande.

Modalités de paiement

Il s'agit d'une commande avec obligation de paiement, ce qui signifie que la passation de la commande implique un règlement du CLIENT.

Pour régler sa commande, le CLIENT dispose, à son choix, de l'ensemble des modes de paiement mis à sa disposition par LA GRAINE ACCESSOIRES et listés sur le SITE: carte bancaire et PayPal .

Le CLIENT garantit qu'il dispose des autorisations éventuellement nécessaires pour utiliser le mode de paiement choisi par lui, lors de la validation du bon de commande.

Dans certains cas, notamment défaut de paiement, adresse erronée ou autre problème sur le compte du CLIENT, LA GRAINE ACCESSOIRES se réserve le droit de bloquer la commande du CLIENT jusqu'à la résolution du problème.

LA GRAINE ACCESSOIRES ne sera jamais en possession de vos coordonnées bancaires.

La facturation

Pendant la procédure de commande, le CLIENT devra saisir les informations nécessaires à la facturation pour que la commande du CLIENT soit traitée par LA GRAINE ACCESSOIRES.

Ni le bon de commande que le CLIENT établit en ligne, ni l'accusé de réception de la commande que LA GRAINE ACCESSOIRES envoie au CLIENT par courrier électronique ne constituent une facture. Quelque soit le mode de commande ou de paiement utilisé, le CLIENT recevra l'original de la facture à la LIVRAISON des PRODUITS, à l'intérieur du colis.

Livraison

Les services de livraison proposés sont :

- Lettre suivie : 3 jours ouvrés

- Colissimo: 2jours ouvrés
- Mondial Relay : 3 à 6 jours ouvrés

Les délais de livraison sont donnés à titre indicatif et peuvent varier en fonction de la destination et du mode de livraison choisi.

Livraison dans toute la France métropolitaine et en Corse. Pour toutes autres destination de livraison ,le Client devra contacter LA GRAINE ACCESSOIRES par mail.

Le CLIENT doit indiquer clairement toutes les informations relatives à la LIVRAISON, ainsi que tout éventuel code d'accès à l'adresse de LIVRAISON. Tout colis renvoyé à LA GRAINE ACCESSOIRES à cause d'une adresse de LIVRAISON erronée ou incomplète sera réexpédié aux frais du CLIENT.

Un numéro de suivi sera communiqué au Client par email dès l'expédition de la commande. Le suivi des LIVRAISONS peut, le cas échéant, être effectué en utilisant les outils de suivi en ligne de certains transporteurs. Pour toute question relative au suivi d'une commande, le CLIENT peut contacter LAGRAINE ACCESSOIRES via la messagerie du SITE d'achat ou envoyer un mail à LA GRAINE ACCESSOIRES à l'adresse mail suivante : **lagraine.accessoires@gmail.com** .

La LIVRAISON s'entend du transfert au consommateur de la possession physique ou du contrôle du bien. Les PRODUITS commandés sont livrés selon les modalités et le délai précisés ci-dessus.

LA GRAINE ACCESSOIRES ne pourra être tenu responsable d'un retard de livraison si LA GRAINE ACCESSOIRES apporte la preuve de la bonne exécution de l'envoi.

Rappel: Les produits étant fabriqués sur commande, un délais de fabrication pouvant aller jusqu'à 15 jours ouvrés. Ce délais peut varier en fonction de la charge de travail et de complexité de la commande.LA GRAINE ACCESSOIRES s'engage à livrer le produit dans un délai maximal de 30 jours à compter du passage de la commande.

Incidents de livraison et de commande

Pour tout incident LA GRAINE ACCESSOIRES vous recommande d'agir dans les plus bref délais.

- Erreur d'adresse de livraison:

En cas d'erreur d'adresse de livraison , le client peut transmettre la nouvelle adresse par mail . Suivant le stade de la commande, cette modification se fera sans frais.

Le client est responsable de la vérification et de l'exactitude de l'adresse de livraison qu'il fournit lors de la commande. Tout colis renvoyé à LA GRAINE ACCESSOIRES à cause d'une adresse de LIVRAISON erronée ou incomplète sera réexpédié à la charge du CLIENT. Tout retard de livraison dû à une erreur d'adresse entrainera un délai supplémentaire pour la livraison à la bonne adresse, sans que cela puisse donner lieu à une quelconque indemnisation.

- Colis endommagé:

Si au moment de la LIVRAISON, l'emballage d'origine est abîmé, déchiré, ouvert, le CLIENT doit alors vérifier l'état des articles. S'ils ont été endommagés, le CLIENT doit impérativement refuser le colis et noter une réserve sur le bordereau de LIVRAISON (colis refusé car ouvert ou endommagé). Le CLIENT doit indiquer sur le bon de LIVRAISON et sous forme de réserves manuscrites accompagnées de sa signature toute anomalie concernant la

LIVRAISON (avarie, produit manquant par rapport au bon de LIVRAISON, colis endommagé, PRODUITS cassés...). Cette vérification est considérée comme effectuée dès lors que le CLIENT, ou une personne autorisée par lui, a signé le bon de LIVRAISON. Afin de constater les dommages, LA GRAINE ACCESSOIRES vous recommande de prendre des photos claires du colis endommagé et de son contenu.

Le CLIENT devra alors confirmer par courrier recommandé ces réserves au transporteur au plus tard dans les deux jours ouvrables suivant la réception du ou des articles et transmettre une copie de ce courrier par simple courrier ou mail à LA GRAINE ACCESSOIRES à l'adresse indiquée dans les CGV.

Si les PRODUITS nécessitent d'être renvoyés à LA GRAINE ACCESSOIRES, ils doivent faire l'objet d'une demande de retour auprès de LA GRAINE ACCESSOIRES dans les 14 jours suivant la LIVRAISON.

Toute réclamation formulée hors de ce délai ne pourra être acceptée.

Le retour du PRODUIT ne pourra être accepté que pour les PRODUITS dans leur état d'origine (emballage, accessoires, notice, étiquettes, goodies,...).

- Retard de livraison:

Sauf en cas de force majeure ou lors des périodes de fermeture de la boutique en ligne qui seront clairement annoncées sur la page d'accueil du SITE, les délais d'expédition seront, dans la limite des stocks disponibles, ceux indiqués ci-dessous. Les délais d'expédition courent à compter de la date d'enregistrement de la commande indiquée sur le mail de confirmation de la commande.

En cas de non-respect de la date ou du délai de LIVRAISON convenu, le CLIENT devra, avant de rompre le contrat, ordonner à LA GRAINE ACCESSOIRES d'exécuter celui-ci dans un délai supplémentaire raisonnable. À défaut d'exécution à l'expiration de ce nouveau délai, le CLIENT pourra librement rompre le contrat.

Le CLIENT devra accomplir ces formalités successives par lettre recommandée avec accusé de réception ou par un écrit sur un autre support durable.

Le contrat sera considéré comme résolu à la réception par LA GRAINE ACCESSOIRES de la lettre ou de l'écrit l'informant de cette résolution, sauf si LA GRAINE ACCESSOIRES s'est exécuté entre-temps.

Le CLIENT pourra cependant résoudre immédiatement le contrat, si les dates ou délais vu ci-dessus constituent pour lui une condition essentielle du contrat. Il est fortement recommandé d'informer LA GRAINE ACCESSOIRES que la date de livraison est un élément essentiel lors de la commande.

Dans ce cas, lorsque le contrat est résolu, LA GRAINE ACCESSOIRES est tenu de rembourser le CLIENT de la totalité des sommes versées, au plus tard dans les 14 jours suivant la date à laquelle le contrat a été dénoncé.

LA GRAINE ACCESSOIRES s'engage à livrer le PRODUIT à la date ou dans le délai indiqué au CLIENT, sauf si les parties en ont convenu autrement.

- Erreur de commande:

Le Client est tenu de vérifier attentivement le contenu et les caractéristiques des produits sélectionnés avant de valider sa commande. Toute erreur de commande (quantité, référence, couleur, taille,...) relève de la seule responsabilité du client. Les frais de retour et de renvoi seront à la charge du Client.

Les produits personnalisés ne peuvent être échangés ou remboursés.

Les demandes de modification et/ ou d'annulation de commande ne pourront être prises en compte qu'avant la fabrication et/ou l'expédition de la commande et sous réserve d'un accord exprès de LA GRAINE ACCESSOIRES.

En cas de livraison d'un produit différent de celui commandé, le Client devra en informer le vendeur dans les plus brefs délais par mail ou messagerie. LA GRAINE ACCESSOIRES s'engage à procéder à l'échange du produit sous réserve de disponibilité. Les frais de retour et de renvoi seront à la charge de LA GRAINE ACCESSOIRES.

Ces retours sont à effectuer dans leur état d'origine et complets (emballage, accessoires, notice,...) permettant leur re-commercialisation à l'état neuf, accompagnés de la facture d'achat.

En cas d'erreur de LIVRAISON ou d'échange, tout PRODUIT à échanger ou à rembourser devra être retourné à LA GRAINE ACCESSOIRES dans son ensemble et dans son emballage d'origine à l'adresse indiquée dans ces CGV. Une preuve d'envoi pour assurer le suivi du colis retourné sera demandée.

RAPPEL: Les produits personnalisés ne peuvent être échangé ou remboursé.

Garantie légale de conformité

Conformément aux dispositions des articles L.217-3 et suivants du code de la consommation, LA GRAINE ACCESSOIRES garantit au Client que le Produit livré est conforme au contrat et exempt de tout défaut de conformité existant lors de la délivrance.

En cas de défaut de conformité, le Client a le droit de demander la réparation ou le remplacement du produit ou de demander le remboursement du bien.

Le Client devra informer LA GRAINE ACCESSOIRES du défaut de conformité dans un délai raisonnable à compter de sa découverte.

LA GRAINE ACCESSOIRES ne pourra être tenue pour responsable des dommages imprévisibles, indirects ou immatériels, de ceux liés à un emploi défectueux du produit vendu, LA GRAINE ACCESSOIRES ne pourra pas non plus être tenue responsable en cas d'un usage non conforme aux précautions stipulées concernant l'entretien et le lavage du produit.

Garantie Légales Des Vices Cachés

Conformément aux articles 1641 et suivants du code civil, LA GRAINE ACCESSOIRES est garant des vices cachés pouvant affecter le bien vendu. Il appartiendra au CLIENT de prouver que les vices existaient à la vente du bien et sont de nature à rendre le bien impropre à l'usage auquel il est destiné. Cette garantie doit être mise en œuvre dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice. Le CLIENT peut choisir entre la résolution de la vente ou une réduction du prix conformément à l'article 1644 du code civil.

Droit de rétractation

Conformément aux dispositions du code de la consommation, article L121-20, le CLIENT dispose d'un délai de 14 jours à compter de la date de LIVRAISON de sa commande, pour retourner tout article ne lui convenant pas et

demander l'échange ou le remboursement sans pénalité, à l'exception des frais de retour qui restent à la charge du CLIENT.

Tout les retours sont à effectuer dans leur état d'origine et complets (emballage, accessoires, notice,...) permettant leur re-commercialisation à l'état neuf, accompagnés de la facture d'achat.

Les PRODUITS endommagés, salis ou incomplets ne sont pas repris.

Le droit de rétractation peut être exercé en ligne, à l'aide du formulaire de rétractation disponible dans les CGV. Dans ce cas, un accusé de réception sur un support durable sera immédiatement communiqué au CLIENT. Tout autre mode de déclaration de rétractation est accepté. Il doit être dénué d'ambiguïté et exprimer la volonté de se rétracter.

En cas d'exercice du droit de rétractation dans le délai susvisé, sont remboursés le prix du ou des PRODUIT(s) acheté(s) et les frais de LIVRAISON sont remboursés.

L'échange (sous réserve de disponibilité) ou le remboursement sera effectué dans un délai de 8 jours, et au plus tard, dans le délai de 14 jours à compter de la réception, par LA GRAINE ACCESSOIRES des PRODUITS retournés par le CLIENT dans les conditions prévues ci-dessus.

Exception: Conformément à l'article L 221-28 du code de la consommation, le droit de rétractation ne peut être exercé pour tout PRODUIT personnalisé ou confectionné selon les spécifications du Client.

Formulaire de rétractation

(À compléter par le consommateur, et à envoyer par lettre recommandée avec accusé de réception ou par mail ,dans le délai maximum de 14 jours suivant la date de conclusion du contrat de prestation)

À l'attention de :

NOM COMMERCIAL

Raison sociale

Adresse postale complète

Numéro de TELEPHONE

Adresse EMAIL

Je vous notifie, par la présente, ma rétractation du contrat portant sur la vente du produit ci-dessous :

Référence du produit :

N° de la facture :

N° du bon de commande :

Commandé le : Reçue le :

Moyen de paiement utilisé :

Prénom et nom du consommateur et cas échéant du bénéficiaire de la commande :

Adresse du consommateur :

Adresse de livraison :

Date :

Signature du consommateur (sauf cas de transmission par courriel) :

Force majeure

LA GRAINE ACCESSOIRES et le Client, ne pourront être tenues responsables de la non-exécution totale ou partielle de leurs obligations si cette non-exécution résulte d'un cas de force majeure, au sens de l'article 1218 du Code civil.

Sont notamment considérés comme cas de force majeure tous évènements indépendants de la volonté des parties et irrésistibles, tels que les catastrophes naturelles (incendies, inondations, tempêtes), les guerres, les émeutes, les grèves, les lockouts, les arrêts de réseaux de télécommunication, les interruptions d'approvisionnement en énergie, les mesures gouvernementales, les pandémies, ou tout autre événement similaire rendant l'exécution des obligations impossible.

La partie qui invoque les circonstances visées ci-dessus doit avertir immédiatement l'autre partie de leur survenance, ainsi que de leur disparition.

Les parties se rapprocheront pour examiner l'incidence de l'événement et convenir des conditions dans lesquelles l'exécution du contrat sera poursuivie. Si le cas de force majeure a une durée supérieure à trois mois, les présentes CGV pourront être résiliées par la partie lésée.

Propriété intellectuelle

Le Client garantit qu'il est titulaire des droits sur tout les éléments qu'il fournit pour la personnalisation des produits et autorise LA GRAINE ACCESSOIRES à les utiliser à cette fin. LA GRAINE ACCESSOIRES décline toute responsabilité en cas de violation des droits de propriété intellectuelle par le Client.

Le Client acquiert un droit d'usage personnel et non exclusif sur les produits achetés.

Toute personne qui souhaite créer un lien hypertexte direct vers le SITE doit demander l'autorisation par écrit.

Cette autorisation de LA GRAINE ACCESSOIRES ne sera en aucun cas accordée de manière définitive. Ce lien devra être supprimé à la demande de LA GRAINE ACCESSOIRES. Les liens hypertextes vers le SITE qui utilisent des techniques tels que le cadrage (framing) ou l'insertion de liens hypertextes (in-line linking) sont strictement interdits.

Toute représentation ou reproduction, totale ou partielle, des éléments créés par LA GRAINE ACCESSOIRES, , par quelque procédé que ce soit, sans l'autorisation préalable expresse de LA GRAINE ACCESSOIRES, est interdite et constituera une contrefaçon sanctionnée par les articles L.335-2 et suivants et les articles L.713-1 et suivants du Code de la Propriété Intellectuelle.

L'acceptation des présentes CGV vaut reconnaissance par le CLIENT des droits de propriété intellectuelle de LA GRAINE ACCESSOIRES et engagement à les respecter.

Informatiques et libertés

LA GRAINE ACCESSOIRES collecte sur le SITE des données personnelles concernant ses CLIENTS, y compris par le biais de cookies. Les CLIENTS peuvent désactiver les cookies en suivant les instructions fournies par leur

navigateur.

Les données collectées par LA GRAINE ACCESSOIRES sont utilisées afin de traiter les commandes et, si le CLIENT a expressément choisi cette option, lui envoyer des courriers de prospection commerciales, des newsletters, des offres promotionnelles et/ou des informations sur des ventes spéciales, sauf si le CLIENT ne souhaite plus recevoir de telles communications de la part LA GRAINE ACCESSOIRES.

Les données du CLIENT sont conservées confidentiellement par LA GRAINE ACCESSOIRES pour les besoins du contrat, de son exécution et dans le respect de la loi.

Les CLIENTS peuvent à tout moment se désinscrire en accédant à leur compte ou en cliquant sur le lien hypertexte prévu à cet effet en bas de chaque offre reçue par courrier électronique.

Les données peuvent être communiquées, en tout ou partie, aux prestataires de services, intervenant dans le processus de commande.

A des fins commerciales, LA GRAINE ACCESSOIRES peut transférer à ses partenaires commerciaux les noms et coordonnées de ses CLIENTS, à condition que ceux-ci aient expressément donné leur accord préalable lors de l'inscription sur le SITE.

LA GRAINE ACCESSOIRES demandera spécifiquement aux CLIENTS s'ils souhaitent que leurs données personnelles soient divulguées. Les CLIENTS pourront changer d'avis à tout moment en contactant LA GRAINE ACCESSOIRES.

LA GRAINE ACCESSOIRES peut également demander à ses CLIENTS s'ils souhaitent recevoir des sollicitations commerciales de ses partenaires.

Conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique aux fichiers et aux libertés et au Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, et abrogeant la directive 95/46/CE (Règlement général sur la protection des données dit RGPD), le vendeur assure la mise en œuvre des droits des personnes concernées.

Il est rappelé que le CLIENT dont les données à caractère personnel sont traitées bénéficie des droits d'accès, de rectification, de mise à jour, de portabilité et d'effacement des informations qui le concernent, conformément aux dispositions des articles 39 et 40 de la loi Informatique et Libertés modifiée, et aux dispositions des articles 15, 16 et 17 du Règlement Général européen sur la Protection des Personnes (RGPD). Conformément aux dispositions de l'article 38 de la loi Informatique & Libertés modifiée et aux dispositions de l'article 21 du RGPD, le CLIENT peut également, pour des motifs légitimes, s'opposer au traitement des données le concernant, sans motif et sans frais.

Le CLIENT peut exercer ces droits par mail ou par courrier adressé à LA GRAINE ACCESSOIRES.

LA GRAINE ACCESSOIRES informe le CLIENT de son droit à s'inscrire sur la liste d'opposition au démarchage téléphonique disponible à l'adresse suivante : <https://www.bloctel.gouv.fr/> (le Bloctel).

Non-validation partielle

Si une ou plusieurs stipulations des présentes CGV sont tenues pour non valides ou déclarées telles en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision définitive d'une juridiction compétente, les autres stipulations garderont toute leur force et leur portée.

Non-renonciation

Le fait pour l'une des parties de ne pas se prévaloir d'un manquement par l'autre partie à l'une quelconque des obligations visées dans les présentes CGV ne saurait être interprété pour l'avenir comme une renonciation à l'obligation en cause.

Langue du contrat

Les présentes CGV sont rédigées en langue française. Dans le cas où elles seraient traduites en une ou plusieurs langues étrangères, seul le texte français ferait foi en cas de litige.

Médiation

Le CLIENT peut recourir à une médiation conventionnelle, notamment auprès de la Commission de la médiation de la consommation ou auprès des instances de médiation sectorielles existantes, ou à tout mode alternatif de règlement des différends (conciliation, par exemple) en cas de contestation.

CM2C , 49 RUE PONTTHIEU , 75008 PARIS cm2c.net email: contact@cm2c.net tel: 01.89.47.00.14

LOI APPLICABLE

Les présentes CGV sont soumises à l'application du droit français.

En cas de litige ou de réclamation, le CLIENT s'adressera en priorité à LA GRAINE ACCESSOIRES pour obtenir une solution amiable.

Félicitations

Bravo! vous venez de de survivre à la lecture des CGV. * *petite danse de la joie**

N'hésitez pas a me contacter si vous avez la moindre question

Bonne journée