Conditions Générales de Vente - O'Design Création

Nom de la boutique : O'Design Création

Statut juridique : Micro-entreprise

Adresse : 301, rue de Lille, Centre Actival, Roncq

SIRET : 94747691700010

E-mail : odesigncreation@gmail.com

Téléphone : 06 30 63 04 50

1. Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent la vente des produits proposés par O'Design Création sur la plateforme Un Grand Marché. En passant commande sur cette boutique, le client accepte pleinement les présentes CGV.

2. Produits

O'Design Création propose des pancartes de mariage en bois, réalisées grâce à une machine laser. Chaque produit est fabriqué à la commande, ce qui peut influencer les délais de livraison.

3. Commande

Les commandes sont passées via la plateforme Un Grand Marché. Le client s'engage à fournir des informations exactes et complètes pour la fabrication et la livraison des produits. Toute erreur dans les informations fournies peut entraîner un retard ou un défaut de livraison.

4. Prix et paiement

Les prix sont affichés sur la plateforme et incluent toutes les taxes applicables. Les modalités exactes de paiement sont définies par Un Grand Marché. Le paiement doit être effectué selon les options proposées par la plateforme au moment de la commande.

5. Livraison

Les délais, modes de livraison et frais sont gérés directement par Un Grand Marché.

O'Design Création s'engage à préparer les commandes avec soin et dans les délais indiqués par la plateforme. Les éventuels retards dus à la fabrication ou à la livraison seront communiqués au client.

6. Retours et remboursements

Les conditions de retour, d'échange et de remboursement sont définies par la plateforme Un Grand Marché. O'Design Création s'engage à remplacer ou rembourser les produits défectueux ou non conformes selon la politique de la plateforme.

7. Garantie

Tous les produits bénéficient des garanties légales de conformité et contre les vices cachés. En cas de problème avec un produit, le client doit contacter la boutique via la plateforme pour trouver une solution conforme à la législation.

8. Propriété intellectuelle

Tous les textes, images, logos et créations de la boutique O'Design Création sont protégés par le droit de la propriété intellectuelle. Toute reproduction ou utilisation sans autorisation est interdite.

9. Responsabilité

O'Design Création ne saurait être tenue responsable des dommages directs ou indirects résultant de l'utilisation des produits ou de leur livraison par un transporteur choisi via la plateforme.

10. Données personnelles

Les informations collectées sont utilisées uniquement pour le traitement des commandes et la communication avec le client. O'Design Création respecte la réglementation RGPD relative à la protection des données personnelles.