Conditions Générales de Vente

Domaine du Valhalla

Lieu-dit la Berne, 66720 Latour de France Email : domaineduvalhalla@gmail,com Site web : domaineduvalhalla.com

Facebook: Domaine du Valhalla Facebook

Instagram: @domaineduvalhalla

Marque déposée à l'INPI sous le nom de "Domaine du Valhalla"

1. Objet

Les présentes conditions générales de vente (CGV) régissent les ventes des produits proposés par **Domaine du Valhalla**, situés sur le site **domaineduvalhalla.com** ou tout autre canal de vente (Ankorstore, Etsy, Le Grand Marché, etc.).

2. Acceptation des conditions générales de vente

Toute commande passée sur le site ou par un autre canal implique l'acceptation des présentes CGV par le client. Elles prévalent sur toutes conditions particulières, sauf accord écrit préalable entre le vendeur et l'acheteur.

3. Produits

Les produits proposés à la vente sont :

- Safran bio
- Savons artisanaux au safran bio
- macerat huileux
- Sel aromatisé ou non
- produits transformes alimentaire ou non
- cadeaux et luxe
- alcool vinaigre

Les caractéristiques et prix des produits sont détaillés sur le site. **Domaine du Valhalla** s'efforce de fournir des informations exactes et complètes.

4. Commandes

Les commandes sont passées via le site internet ou toute autre plateforme de vente. Le client s'engage à fournir des informations exactes et complètes lors de la commande. Toute commande validée constitue un contrat de vente ferme et définitif entre le vendeur et l'acheteur.

5. Prix

Les prix des produits sont indiqués en euros (€), hors taxes (HT) ou TVA incluse (TTC) selon les

indications sur le site. Les frais de livraison sont calculés et ajoutés au total de la commande. **Domaine du Valhalla** se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, mais s'engage à respecter les prix indiqués lors de la commande.

6. Paiement

Le paiement est effectué au moment de la commande par carte bancaire, virement ou tout autre mode de paiement accepté par **Domaine du Valhalla**. Le paiement doit être complet avant l'expédition des produits.

7. Livraison

Les produits sont expédiés après validation du paiement. Les délais de livraison varient en fonction du mode de livraison choisi et du lieu de destination. Les frais de livraison sont à la charge du client, sauf mention contraire.

Domaine du Valhalla ne pourra être tenu responsable des retards de livraison imputables au transporteur.

8. Droit de rétractation

Conformément à la législation en vigueur, le client dispose d'un délai de 14 jours calendaires à compter de la réception des produits pour exercer son droit de rétractation sans avoir à justifier de motif. Le produit doit être retourné dans son état et son emballage d'origine.

Les frais de retour sont à la charge du client, sauf en cas de produit défectueux.

9. Garanties

Les produits vendus par **Domaine du Valhalla** bénéficient de la garantie légale de conformité. Si un produit est défectueux ou non conforme, le client peut demander un remplacement ou un remboursement. Cette garantie ne s'applique pas en cas de mauvaise utilisation des produits.

10. Propriété intellectuelle

Tous les éléments présents sur le site **domaineduvalhalla.com**, y compris les textes, images, logos et graphismes, sont protégés par des droits de propriété intellectuelle, et la marque **Domaine du Valhalla** est déposée à l'INPI. Leur utilisation, reproduction ou diffusion sans autorisation préalable est interdite.

11. Responsabilité

Domaine du Valhalla ne pourra être tenu responsable des dommages directs ou indirects résultant de l'utilisation des produits vendus, sauf en cas de faute lourde ou intentionnelle de la part de l'entreprise.

12. Modifications des conditions générales de vente

Domaine du Valhalla se réserve le droit de modifier les présentes CGV à tout moment. Les conditions applicables sont celles en vigueur au moment de la commande.

13. Loi applicable et juridiction compétente

Les présentes CGV sont régies par la loi française. En cas de litige, le tribunal compétent sera celui du lieu où le vendeur est situé, sauf disposition légale contraire.

14. Contact

Pour toute question, réclamation ou demande d'information complémentaire, le client peut contacter **Domaine du Valhalla** via l'email suivant : <u>domaineduvalhalla@gmail</u>,com ou via le formulaire de contact sur le site **domaineduvalhalla.com**.

Suivez-nous sur nos réseaux sociaux :

- Facebook
- <u>Instagram</u>

Fait à Latour de France, le 21/07/2021 Signature du vendeur :

LE PORS FANNY