

# Conditions Générales de Vente

## Article 1 : Préambule

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à toutes les ventes d'articles en tissu, faits main, réalisées par « **Au Fil d'Stelle** », le Vendeur lors de vente à domicile ou sur les marchés.

## Article 2 : Produits

Les produits proposés à la vente, sont décrits sur les supports de communication du Vendeur ( brochures, affiches, etc.). Les photos et descriptifs sont fournies à titre indicatif. Les couleurs et dimensions peuvent varier.

## Article 3 : Commande

Les commandes peuvent être passées directement auprès du Vendeur lors de ses interventions à domicile ou sur les marchés. La commande est considérée comme acceptée lorsque le Vendeur confirme la disponibilité des articles.

## Article 4 : Prix

Les prix des articles sont indiqués en euros, toutes taxes comprises (TTC). Les frais de port ne s'appliquent pas lors de vente à domicile ou sur les marchés.

## Article 5 : Paiement

Le paiement s'effectue en espèces ou par carte bancaire, selon les modalités acceptées par le Vendeur. La commande ne sera définitive qu'après réception du paiement.

## Article 6 : Livraison

Les produits sont remis en main propre lors de la vente à domicile ou sur les marchés. Le Vendeur ne peut être tenu responsable des retards ou pertes de produits après remise au Client.

## Article 7 : Droit de rétractation

Conformément à la législation en vigueur, le Client dispose d'un délai de 14 jours pour exercer son droit de rétractation pour les ventes à distances. Pour les ventes sur les marchés ou à domicile, ce droit ne s'applique pas si le Client a accepté le produit sur place.

## Article 8 : Garantie

Les produits sont garantis conformes à la description et exempts de défauts de fabrication. En cas de non-conformité, le Client doit contacter le Vendeur dans les plus brefs délais.

## Article 9 : Responsabilité

Le Vendeur ne pourra être tenu responsable des dommages résultant d'une mauvaise utilisation des produits ou d'un cas de force majeure.

## Article 10 : Données personnelles

Les informations collectées lors de la commande sont nécessaires à la gestion de celle-ci. Elles ne seront pas cédées à des tiers et le Client dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression des données le concernant.

## Article 11 : Modifications des CGV

Le Vendeur se réserve le droit de modifier ses conditions générales de ventes à tout moment. Les conditions applicables sont celles en vigueur au moment de la commande.

## Article 12 : Loi applicable

Les présentes CGV sont régies par la loi française. Tout litige relatif à l'interprétation ou à l'exécution des CGV sera soumis aux tribunaux compétents.